



La médiation francophone

**FORMATION CONTINUE
MEDIATION**

Des outils pour le médiateur

Proposition pour un recyclage « à la carte » en 2021

Les journées de formation (6 h/jour) qui suivent forment chacune une unité distincte sur un thème et peuvent donc être suivies séparément

Formateurs :

- **E. Battistoni, Magistrat retraité, formateur – médiateur agréé**
- **D. Courbe, Consultant RH, formateur-médiateur agréé**
- **J.-L. Ransy, Avocat, formateur-médiateur agréé**

Lieu : Espace Tremplin à 4820 DISON

Dates : 23 et 24 avril, 7 mai 2021

Horaires : 9h à 17h → 6 heures de formation/journée

Tarif : 180 €/jour – inscription à minimum 2 jours sur les 3

Inscription par mail auprès de Cécile Battistoni : c.battistoni@outlook.com

Pour toute information complémentaire : Cécile Battistoni - 0476/900.768

Date : 23 avril 2021

THEME :

Une méthode pour dépister les conflits cachés

INTERVENANT : Daniel Courbe, consultant, médiateur-formateur agréé

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

OBJECTIFS GENERAUX :

- Développer la capacité du médiateur à faire face à des situations difficiles

Méthode :

Etudier et expérimenter la dynamique du conflit sous-jacent et sa résolution.

- Lui permettre de saisir les zones importantes de conflits potentiels
- Lui permettre de mettre en lumière les failles non apparentes à priori dans les discours des personnes
- Lui faciliter l'accès à une méthode d'analyse éprouvée des situations complexes

COMPÉTENCES ACQUISES EN FIN DE SÉANCE DU JOUR :

- Savoirs théoriques et pratiques (« Knowledge »)
- Compétences d'orchestration globale en situation complexe (« Soft skills »)
- Qualification et performance dans les actes techniques du métier (« Hard skills »)

PROGRAMME DE LA SÉANCE DU JOUR :

1. Les conflits

- Ce qui se cache derrière les apparences
- Les niveaux de conflits à prendre en compte

2. La dialectique

- L'apport théorique comme rupture avec l'approche cartésienne
- Les exemples pratiques d'utilisation

3. La motivation

- L'utilisation de la motivation pour prendre de la distance et ouvrir le champ des possibles

EVALUATION AU TERME DU JOUR :

Modalités :

Deux questions seront posées à l'issue de la journée :

- Question 1 : Question théorique
- Question 2 : Situation problématique à résoudre

REFERENCES

Un document de référence sera remis aux participants lors du séminaire

Date : 24 avril 2021

THEME :

Quelques outils particuliers pour le médiateur

INTERVENANT : Jean-Luc Ransy, avocat, médiateur-formateur agréé

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Objectif General :

Développer la compétence du médiateur par l'emploi d'outils différenciés

Méthode :

Etudier et expérimenter trois outils pratiques du médiateur.

- Lui permettre de saisir la fonctionnalité des outils dans des situations-types rencontrées
- Lui permettre de saisir la congruence relationnelle à mettre en œuvre

COMPÉTENCES ACQUISES EN FIN DE SÉANCE DU JOUR :

- Savoirs théoriques et pratiques (« Knowledge »)
- Compétences d'orchestration globale en situation complexe (« Soft skills »)
- Qualification et performance dans les actes techniques du métier (« Hard skills »)

PROGRAMME DE LA SÉANCE DU JOUR :

1. Les questions à poser par le médiateur (améliorer ses questions ouvertes)
Théorie et exercices – cas pratiques
2. L'assertivité en général et en médiation en particulier
Théorie et exercices – cas pratiques
3. Les instruments du MBTI (instrument d'identification des personnalités) à l'usage des médiateurs
Théorie et exercices – cas pratiques

EVALUATION AU TERME DU JOUR :

Modalités :

Deux questions seront posées à l'issue de la journée :

- Question 1 : Question théorique
- Question 2 : Situation problématique à résoudre

REFERENCES

Des documents seront remis aux participants lors du séminaire

Date : 7 mai 2021

THEME :

La communication comme outil du médiateur

INTERVENANT : Eric Battistoni, Magistrat retraité, médiateur-formateur agréé

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

OBJECTIFS GENERAUX :

- La communication du médiateur vise à rendre communs des problèmes et des solutions.
- A cette fin, le médiateur doit créer une communauté rationnelle et une communauté émotionnelle.

Méthode :

Contextualiser la communication du médiateur, lorsqu'elle est mise en situation.

- Lui permettre de saisir les unités constitutives des situations-types rencontrées
- Lui permettre de saisir les unités des problèmes relationnels rencontrés
- Lui permettre de saisir les unités des ressources cognitives qui lui sont nécessaires

COMPÉTENCES ACQUISES EN FIN DE SÉANCE DU JOUR :

- Savoirs théoriques et pratiques (« Knowledge »)
- Compétences d'orchestration globale en situation complexe (« Soft skills »)
- Qualification et performance dans les actes techniques du métier (« Hard skills »)

PROGRAMME DE LA SÉANCE DU JOUR :

1. **La communication :**
 - a. Un savoir ayant un historique et une interdisciplinarité
 - b. Un savoir constructiviste
2. **Le conflit :**
 - a. Le conflit comme situations rationnelle et émotionnelle
 - b. Mettre le conflit en communication interpersonnelle
3. **La réflexivité :**
 - a. Se mettre à distance du conflit rationnel
 - b. Se mettre à distance du conflit émotionnel

EVALUATION AU TERME DU JOUR :

Modalités :

Deux questions seront posées à l'issue de la journée :

- Question 1 : Question théorique
- Question 2 : Situation problématique à résoudre

REFERENCES

Des documents (lectures) seront remis aux participants lors du séminaire