

**Formation de base « *Médiation* »  
& Formation spécifique « *Médiation familiale* »**

**ANNEE 2018-2019**

## **SYNTHESE DES ENSEIGNEMENTS**

---

- *Les six modules ci-après apportent 60 heures de connaissances générales sur la médiation et 30 heures de connaissances spécifiques sur la médiation familiale.*
- *Les formations sont dispensées par modules de 15 heures réparties en deux journées successives: vendredi de 09h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00 et samedi idem.*
- *Une journée comprenant exclusivement des exercices est proposée en fin de cycle (vendredi 14/06/2019). L'évaluation finale est organisée le lendemain (samedi 15/06/2019).*
- *Tous les modules se composent pour moitié d'apports théoriques, et pour l'autre moitié, d'exercices pratiques (apprentissage par problème, mises en situation, jeux de rôle).*
- *Il est à noter que l'ensemble des contenus prévus par la législation sera pris en compte par les intervenants.*

### **INTERVENANTS :**

- BATTISTONI Éric : Magistrat retraité à VERVIERS – Médiateur - Enseignant à l'université d'Artois à DOUAI - FRANCE
- BERIAULT Thierry : Médiateur IMAQ à MONTREAL - Professeur Université de Sherbrooke - CANADA
- COURBE Daniel : Médiateur agréé CFM - Consultant RH - Maître de conférences à l'ULg
- HOUSTY Françoise : Docteur en droit - Médiatrice en entreprise spécialisée en relations du travail – Enseignante à l'Université de TOULOUSE – FRANCE
- TASSET Isabelle : Avocate à LIEGE - Médiatrice agréée CFM - Professeure de droit social à HELMo

## 1. Séance du VENDREDI 19 et du SAMEDI 20 OCTOBRE 2018

### Intervenants :

- **TITULAIRE** : TASSET Isabelle : Médiatrice agréée CFM - Avocate à LIEGE - Professeure de droit social
- BATTISTONI Éric : Magistrat retraité à VERVIERS – Médiateur - Enseignant à l'université d'Artois à DOUAI - FRANCE

**Durée effective** : 15 heures

### Thèmes :

- **Règles légales et concepts de la médiation**
- **Le rôle du médiateur**
- **Les communs dénominateurs unissant les médiateurs**
- **Les types de médiation et les partenaires de la médiation**

#### 1) APPORTS THEORIQUES :

- a) Les aspects juridiques de la médiation sont les premiers examinés, puisqu'il s'agit du cadre prescriptif dans lequel doivent se mouvoir les médiateurs :
  - la Directive 2008/52/CE du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2008 « *sur certains aspects de la médiation en matière civile et commerciale* » ;
  - les autres directives, les recommandations et le livre vert de l'Union européenne sur la médiation ;
  - les recommandations du Conseil de l'Europe en matière de médiation ;
  - la loi belge sur la médiation ;
  - la différence entre médiation judiciaire et amiable ;
  - le démarrage d'une procédure de conciliation devant le Tribunal du travail, au moyen du processus de médiation
  - la différence entre médiateurs agréés et médiateurs non agréés ;
  - le protocole de médiation ;
  - les obligations de confidentialité et de sécurité juridique ;
  - la déontologie des médiateurs (standards déterminés par la Commission fédérale belge de médiation, par l'Union européenne, par les associations professionnelles).
- b) Le rôle du médiateur : définition et contexte d'intervention
- c) Les types de médiation
  - En fonction de la matière judiciaire
  - En fonction de la volonté à l'origine du recours à la médiation
  - Médiations orientées résultats
  - Médiations orientées relation
- d) Examen analytique du « continuum médiationnel » dans tous les modes de résolution de conflits.
- e) Parmi ces modes de résolution de conflits, il sera procédé à l'analyse comparative des différentes formes que revêt la médiation.

La médiation s'illustre en une configuration de dispositifs d'adhésion et de légitimation.

- Quelles en sont les finalités ?
  - Quelles sont les heuristiques de référence (grilles de lecture & grilles de travail) ?
  - Quelles sont les finalités et les pratiques communes/antinomiques de la médiation, par rapport aux professions principales qu'exercent la plupart des médiateurs : les juristes, les thérapeutes, les travailleurs sociaux, les responsables des ressources humaines, les coachs et autres consultants, les pédagogues ?
- f) Examen analytique du « continuum médiationnel » dans tous les modes de résolution de conflits, et parmi ceux-ci, analyse comparative des différentes formes de médiation.
- g) Les partenaires la médiation
- Les parties (protagonistes, supérieurs hiérarchiques...)
  - Le juge
  - L'expert
  - Le conseil

## 2) EXERCICES PRATIQUES :

- a) Lectures commentées et discussions en groupes interactifs
- b) Réflexions individuelles sur base de mots clés propres à la médiation
- c) Jeux de rôle

## 2. Séance du VENDREDI 7 et du SAMEDI 8 DECEMBRE 2018

### Intervenants :

- **TITULAIRE** : COURBE Daniel : Médiateur agréé CFM - Consultant RH - Maître de conférences à l'ULg
- BERIAULT Thierry : Médiateur IMAQ à MONTREAL - Professeur Université de Sherbrooke - CANADA

**Durée effective** : 15 heures

### Thèmes :

- **Médiation intégrative**
- **La négociation raisonnée**

#### 1) APPORTS THEORIQUES :

- a) Théorie de la médiation intégrative
- b) La médiation intégrative comme nouvelle offre de justice consensuelle et outil de réflexivité des normes
- c) Résultats qualitatifs et quantitatifs obtenus en pratique
- d) Le design d'un processus de médiation
- e) La pré-médiation
- f) Les quatre étapes de la médiation intégrative

#### 2) EXERCICES PRATIQUES :

- a) Les « x » et les « y »
- b) Cas pratique #1 : simulations de médiation
- c) Cas pratique #2 : simulations de médiation

### 3) Séance du VENDREDI 11 et du SAMEDI 12 JANVIER 2019

#### Intervenants :

- **TITULAIRE** : COURBE Daniel : Médiateur agréé CFM - Consultant RH - Maître de conférences à l'ULg
- TASSET Isabelle : Médiatrice agréée CFM - Avocate à LIEGE - Professeure de droit social à HELMo

**Durée effective** : 15 heures

#### Thèmes :

- **Les méthodologies**
- **Les processus de la médiation**

#### 1) APPORTS THEORIQUES :

- a) Les aspects sociologiques de la médiation
- b) Les aspects psychologiques de la médiation
- c) La communication
- d) Les méthodes de négociation
- e) Le processus de médiation et l'intervention du médiateur
- f) La théorie du conflit

#### 2) EXERCICES PRATIQUES CENTRÉS SUR DES SITUATIONS DE MÉDIATION SOCIALE :

- a) Les étapes du processus de médiation
- b) Les interventions dans des situations concrètes
- c) Les compétences en matière de négociation
- d) Les compétences en matière de communication
- e) Les compétences en matière de médiation
- f) L'application des principes de médiation
- g) Jeux de rôles

#### 4) Séance du VENDREDI 26 et du SAMEDI 27 AVRIL 2019

##### Intervenants :

- **TITULAIRE** : BATTISTONI Éric : Magistrat retraité à VERVIERS – Médiateur - Enseignant à l'université d'Artois à DOUAI - FRANCE
- HOUSTY Françoise : Docteur en droit, Médiatrice en entreprise spécialisée en relations du travail – Enseignante à l'Université de TOULOUSE - FRANCE

**Durée effective** : 15 heures

##### Thèmes :

- **La question de la règle organisationnelle et sa gouvernance**
- **L'institutionnalisation des systèmes de justice : redéfinition de la gestion des différends**
- **Justice et questions de justice au sein des organisations humaines**
- **Inspirer confiance : la confidentialité, l'indépendance, la neutralité et l'impartialité**
- **L'indépendance du tiers : comparaison des exigences envers le juge et envers le médiateur**
- **La médiation en contexte d'autorité : limites et exigences spécifiques**
- **La réflexivité : une méthodologie de travail**
- **La réflexivité : une condition pour surmonter la complexité**

##### 1) APPORTS THEORIQUES :

- a) Justice, questions de justice, inspirer confiance
  - La légitimité et le droit : quelles sont les motivations à l'obéissance aux règles?
  - La légitimité et l'institution judiciaire actuelle : la justice formelle sous tension
- b) Justice formelle et justice matérielle : une antinomie inévitable
  - Le désenchantement de la modernité : la lutte contre le « décrochage judiciaire »
  - La responsabilité de toute institution de justice :
- c) Mettre les tiers décideurs/accompagnants à l'abri de la critique
- d) Professionnaliser le travail de justice
  - La légitimité d'une justice participative, mais les risques qu'elle fait courir
  - L'indépendance, la neutralité, l'impartialité du tiers (juge/médiateur)
  - Circonscrire les questions de justice et les traiter
- e) Les principes généraux de médiation abordés sous l'angle de la philosophie; de nombreuses questions posées en médiation sont d'essence éthique ou épistémologique.
- f) La relation du médiateur à la complexité et les savoirs transdisciplinaires impliqués par la médiation. La médiation est une contreculture rejetée de manière latente, occulte, par les milieux de savoir (disciplines rigidifiées) et par les milieux de pouvoir (l'ordre plutôt que le juste).

##### 2) EXERCICES PRATIQUES : (*Lectures commentées en groupes interactifs*)

## 5) Séances spécifiques de médiation familiale : 2 modules à fixer au printemps 2019

**Intervenants :**

- **TITULAIRE** : COURBE Daniel : Médiateur agréé CFM - Consultant RH - Maître de conférences à l'ULg
- TASSET Isabelle : Médiatrice agréée CFM - Avocate à LIEGE - Professeure de droit social à HELMo

**Durée effective** : 30 heures

**Thème :**

- **Droit – Théorie (6h)**
  - Procédure judiciaire en matière familiale et spécialement devant le tribunal de la famille.
  - Le mariage, la cohabitation, légale et de fait.
  - Le divorce, la séparation : hébergement des enfants, obligations alimentaires, partage des biens, aspects fiscaux et sociaux.
  - Autres obligations alimentaires (entre majeurs).
- **Psychologie et sociologie – Théorie (4h)**
  - Aspects psychologiques et sociologiques des familles
  - Effets psychologiques des conflits familiaux
  - Les relations interfamiliales
  - Situations particulières : violence intra-familiale, assuétudes, dimension interculturelle, etc.
- **Médiation familiale – Exercices pratiques (20h)**
  - Modèles spécifiques de médiation familiale et exercices (entre autres divorce, partage des biens, hébergement des enfants et les aspects financiers, etc)
  - Médiation dans le cadre des relations familiales
  - Médiation dans le cadre des situations particulières

6) Séance du VENDREDI 14/06/2018

**Intervenants :**

- Éric BATTISTONI, Daniel COURBE, Isabelle TASSET

**Durée effective :** 6 heures

**Thème :**

**Séance d'exercices et de mise en situation**



7) Séance du SAMEDI 15/06/2018

**Intervenants :**

- Éric BATTISTONI, Daniel COURBE, Isabelle TASSET

**Durée effective :** 6 heures

**Thème :**

**Séance d'évaluation finale**