



---

# Master en ingénierie et action sociales

PRESENTATION DE LA FORMATION ET DU PROFIL D'ENSEIGNEMENT

*Formation organisée en co-diplômation  
avec la Haute Ecole de la Province de Liège (HEPL)*

---

Année académique 2019-2020

## 1. Identification de la Haute Ecole référente (HELMo)

1. Nom de la Haute Ecole : **Haute Ecole Libre Mosane (HELMo)**
2. Adresse du siège social : **Mont St-Martin 41 - 4000 Liège**
3. Réseau : **Libre Confessionnel**

## 2. Identification de la formation

1. Intitulé de la section concernée : **Ingénierie et action sociales**
2. Localisation de la formation : Rue d'Harscamp, 60c – 4020 **LIEGE** et **HEPL Campus 2000 Avenue Montesquieu, 6 4101 Jemeppe (Seraing)**
3. Classement de la formation :
  - a) Enseignement supérieur de type **long**
  - b) Secteur : **Sciences humaines et sociales**
  - c) Domaine : **Sciences politiques et sociales**
  - d) Grade académique : **Master (niveau 7)**

## 3. Présentation générale de la formation et du profil d'enseignement

Le Master en ingénierie et action sociales vise à former des professionnels dans le secteur non-marchand et dans le domaine de l'action sociale, aptes à exercer des responsabilités en tant que cadre (directeur, chef de service, responsable d'équipes, ...), en tant que concepteur et coordinateur de projets et de programmes et en tant que consultant et chargé de mission.

Ce cadre du non-marchand, ce professionnel de l'ingénierie et de l'action sociales est amené, à naviguer sur un fil ténu entre deux pôles en tension, à savoir : la gestion responsable du service ou du projet qui lui est confié et la poursuite de finalités sociales inhérentes aux missions mêmes de ce service ou de ce projet.

La formation en ingénierie et action sociales comporte des Unités d'Enseignement qui répondent à cette spécificité en favorisant l'appropriation de compétences liées aux activités managériales (techniques d'évaluation, méthodologies du projet, de la recherche, techniques de négociation, techniques comptables, gestion de groupes, techniques rédactionnelles en lien avec les appels à projet, stimulation d'équipes...) et de compétences liées à la nécessaire prise de recul et à l'acquisition d'éléments conceptuels, méthodologiques et analytiques propres à questionner ces outils de gestion, par rapport aux finalités poursuivies.

Les secteurs d'activité de ce professionnel sont vastes puisqu'ils s'étendent du champ de l'action sociale, au champ culturel en passant par le médico-social, le socio-professionnel et le psychopédagogique.

Le professionnel de l'ingénierie et de l'action sociales met en œuvre les compétences indiquées dans le référentiel de compétences.

## **4. Référentiel de compétences**

A la fin de la formation, l'étudiant(e) sera capable de développer les compétences (terminales) suivantes :

### **1. Questionner et actualiser son savoir et ses pratiques professionnelles en matières sociales**

#### **Capacités**

- Prendre un recul critique par rapport au sens et à la pertinence de son savoir et de sa pratique
- Veiller au caractère éthique et déontologique de sa pratique
- Evaluer et actualiser en permanence ses connaissances et compétences
- S'interroger de manière systématique sur la justification sociale de son savoir et la légitimité de sa pratique
- Mobiliser son savoir autour de projets de recherche appliquée
- Développer des connaissances nouvelles et les articuler à des pratiques sociales innovantes

### **2. Développer et pratiquer la recherche comme outil de compréhension critique et de diagnostic social et/ou comme appui au développement de services, projets, programmes, dispositifs ou politiques**

#### **Capacités**

- Réaliser des analyses contextualisées de problèmes complexes, appliquées à une question sociale, une politique sociale, un territoire, une organisation
- Traduire les résultats de recherche en projet, dispositif, politique ou proposition de changement.
- Assurer la diffusion et la compréhension des connaissances produites et leur utilisation par tous les acteurs
- Développer une pratique de veille sociale

### **3. Adapter, concevoir et conduire dans une dynamique participative, des projets, programmes, dispositifs ou politiques d'action sociale**

#### **Capacités**

- Exploiter les résultats du diagnostic global d'une situation complexe.
- Maîtriser les théories et méthodologies d'élaboration et de conduite de projet.
- Co-construire et négocier des objectifs généraux et spécifiques du projet.
- Identifier et mobiliser les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires à la réalisation du projet.
- Mettre en œuvre et ajuster des stratégies d'action adaptées et participatives.

#### **4. Mobiliser, coordonner et accompagner les travailleurs impliqués dans l'organisation**

##### **Capacités**

- Instaurer une politique de gestion du personnel éthique et concertée
- Identifier, mobiliser, renforcer les compétences individuelles et collectives nécessaires au fonctionnement du projet et de l'organisation
- Encadrer, former, soutenir, évaluer et motiver chaque travailleur
- Organiser le travail, déléguer les tâches et assurer le suivi des différentes responsabilités
- Coordonner, animer et réguler l'activité des équipes et collectifs de travail

#### **5. Développer une démarche prospective et des pratiques d'évaluation**

##### **Capacités**

- Maîtriser les théories, méthodes et outils de l'analyse stratégique et de l'évaluation.
- Conduire des audits, des analyses prospectives et des évaluations en vue de piloter et d'ajuster l'action.
- Définir des finalités et des objectifs communs et concertés.
- Mettre en œuvre des actions intégrant les ressources et contraintes.
- Adopter une attitude de remise en question permanente à l'égard de l'action.
- Susciter la participation des acteurs à l'élaboration des processus d'évaluation.

#### **6. Développer des dispositifs de gestion financière, juridique, administrative et logistique efficaces**

##### **Capacités**

- Maîtriser les éléments de base de ces dispositifs de gestion.
- Connaître et comprendre les procédures et pratiques de gestion.
- Ajuster et/ou concevoir des dispositifs de gestion adaptés aux objectifs poursuivis et aux ressources disponibles.
- Rechercher et mobiliser les ressources nécessaires à l'action.
- Assurer et coordonner la mise en œuvre des dispositifs de gestion.
- Assurer une veille critique et agir sur l'usage des dispositifs de gestion.

#### **7. Développer des pratiques de partenariat(s) et de réseau(x)**

##### **Capacités**

- Identifier les réseaux et acteurs potentiels, leurs ressources et leur logique d'action.
- Mobiliser, négocier, accompagner la création de partenariats et de réseaux.
- Structurer et soutenir les pratiques de collaboration et de coopération.
- Développer des pratiques interdisciplinaires et intégrer des logiques culturelles diverses.

#### **8. Innover en matière de politiques et de pratiques sociales**

##### **Capacités**

- Favoriser les démarches innovantes fondées sur l'échange et la diffusion des savoirs, des ressources et des pratiques.
- Développer une curiosité critique à l'égard de savoirs émergents, des politiques et pratiques alternatives sur le plan local, national et international.
- Produire et argumenter des recommandations à destination des instances décisionnelles.

# 5. Structure des unités d'enseignements

## Complément de formation

### UE 1/0

Complément de formation (Cours passerelle)	H/A	EC
Questions approfondies de méthodologie	30	3
Séminaire de co-construction pluridisciplinaire des savoirs	15	3
<b>Total des heures de l'UE</b>	<b>45</b>	<b>6</b>

## BLOC 1

### UE 1/1

Droit et organisation	H/A	EC
Cadre législatif et réglementaire du secteur non-marchand	45	3
Analyse des organisations	30	3
<b>Total des heures de l'UE:</b>	<b>75</b>	<b>6</b>

### UE 1/2

Comptabilité	H/A	EC
Comptabilité des associations	45	4
<b>Total des heures de l'UE :</b>	<b>45</b>	<b>4</b>

### UE 1/3

Le projet	H/A	EC
Méthodologie de la gestion de projets	45	4
Travaux pratiques relatifs au cours de méthodologie de la ge:	45	4
<b>Total des heures de l'UE :</b>	<b>90</b>	<b>8</b>

### UE 1/4

La recherche	H/A	EC
Recherche et action sociale	30	4
Travaux pratiques en recherche sociale	45	4
<b>Total des heures de l'UE :</b>	<b>75</b>	<b>8</b>

### UE 1/5 (\*)

Exploration professionnelle	H/A	EC
Séminaire Identité professionnelle	30	3
AEP - stage	130	10
<b>Total des heures de l'UE :</b>	<b>160</b>	<b>13</b>

### UE 1/6 (\*)

La gestion des ressources humaines	H/A	EC
Management et gestion du personnel	45	3
Séminaires interdisciplinaires de gestion des ressources hum.	30	3
<b>Total des heures de l'UE :</b>	<b>75</b>	<b>6</b>

### UE 1/7

Sociologie et sciences politiques	H/A	EC
Questions socio-politiques et enjeux contemporains	30	3
Sociologie critique de l'action sociale	30	3
<b>Total des heures de l'UE :</b>	<b>60</b>	<b>6</b>

### UE 1/8

Intervention sociale et anglais	H/A	EC
Evolution des pratiques d'intervention sociale	45	4
Anglais	30	2
<b>Total des heures de l'UE :</b>	<b>75</b>	<b>6</b>

### UE 1/9

Droit social et législation du travail	H/A	EC
Droit social et législation du travail	30	3
<b>Total des heures de l'UE :</b>	<b>30</b>	<b>3</b>

TOTAL BLOC 1		
Nbre d'heures :	685	
Nbre de crédits :	60	

(\*) UE avec évaluation intégrée (cote unique)

## BLOC 2

### UE 2/1

L'économie sociale et l'anglais	H/A	EC
Questions approfondies d'économie sociale	30	3
Anglais	30	3
<b>Total des heures de l'UE</b>	<b>60</b>	<b>6</b>

### UE 2/2 (\*)

Les politiques publiques, du local à l'Europe	H/A	EC
Politiques sociales belges et européennes	45	3
Politiques sociales locales	30	3
<b>Total des heures de l'UE</b>	<b>75</b>	<b>6</b>

### UE 2/3

Evaluation et gestion	H/A	EC
Outils d'évaluation	30	3
Outils de gestion du personnel	30	3
<b>Total des heures de l'UE</b>	<b>60</b>	<b>6</b>

### UE 2/4

Intégration professionnelle	H/A	EC
AIP - stage	120	11
<b>Total des heures de l'UE :</b>	<b>120</b>	<b>11</b>

### UE 2/5

Les identités professionnelles	H/A	EC
Séminaires interdisciplinaires d'analyse des problèmes sociaux contemporains	45	3
Séminaire de philosophie sociale et éthique	15	1
Séminaire d'analyse critique des politiques et pratiques sociales	15	1
<b>Total des heures de l'UE :</b>	<b>75</b>	<b>5</b>

### UE 2/6

Mémoire	H/A	EC
Mémoire	200	16
<b>Total des heures de l'UE :</b>	<b>200</b>	<b>16</b>

### UE 2/7

Communication et marketing	H/A	EC
Communication sociale	45	3
Marketing social	30	3
<b>Total des heures de l'UE</b>	<b>75</b>	<b>6</b>

### UE 2/8

Analyse critique et philosophie sociale	H/A	EC
Philosophie sociale et éthique	30	2
Analyse critique des politiques et pratiques sociales	30	2
<b>Total des heures de l'UE</b>	<b>60</b>	<b>4</b>

TOTAL BLOC 2		
Nbre d'heures :	725	
Nbre de crédits :	60	

(\*) UE avec évaluation intégrée (cote unique)

TOTAL BLOC 1 + BLOC 2		
Nbre d'heures :	1410	
Nbre de crédits :	120	

## **Motivation des unités d'enseignement non quadrimestrialisées**

### **MASTER 1 :**

**Les UE 1/3, 1/4 et 1/5** sont les UE où se nichent le stage et les travaux pratiques.

### **MASTER 2 :**

**L'UE 2/3** : Au 1er semestre, la titulaire de l'AA gestion du personnel présente une série d'outils théoriques dans le domaine de la gestion d'équipe (gestion de conflits, recrutement, conduite de réunion, ...). Au second semestre, le titulaire de l'AA outils d'évaluation présente un outil d'évaluation et de prise de décisions et invite les étudiants à s'en saisir pour analyser des situations professionnelles et/ou de stage en lien direct avec tous les différents thèmes abordés au 1er semestre. L'annualisation permet donc l'intégration (théorie et application) entre les 2 AA et surtout donne le temps de stage indispensable aux étudiants pour sélectionner leur objet et l'analyser au second semestre.

**Les UE 2/2 et 2/7** sont étalées sur 2 quadrimestres pour équilibrer la charge horaire des étudiants.

**Les UE 2/4 et 2/6** sont les UE où se nichent le stage et les activités d'intégration des apprentissages professionnels ainsi que le travail de fin d'études.

**Les UE 2/5 et 2/8** sont deux unités étalées sur les deux quadrimestres pour permettre un travail théorique en parallèle avec le stage et le mémoire.