



Haute Ecole de la Province de Liège

Master en ingénierie et action sociales

PRESENTATION DE LA FORMATION ET DU PROFIL D'ENSEIGNEMENT

*Formation organisée en co-diplômation
avec la Haute Ecole de la Province de Liège (HEPL)*

Année académique 2024-2025

1. Identification de la Haute Ecole référente (HELMo)

1. Nom de la Haute Ecole : **Haute Ecole Libre Mosane (HELMo)**
2. Adresse du siège social : **Mont St-Martin 41 - 4000 Liège**
3. Réseau : **Libre Confessionnel**

2. Identification de la formation

1. Intitulé de la section concernée : **Ingénierie et action sociales**
2. Localisation de la formation : Rue d'Harscamp, 60c – 4020 **LIEGE** et **HEPL Campus 2000 Avenue Montesquieu, 6 4101 Jemeppe (Seraing)**
3. Classement de la formation :
 - a) Enseignement supérieur de type **long**
 - b) Secteur : **Sciences humaines et sociales**
 - c) Domaine : **Sciences politiques et sociales**
 - d) Grade académique : **Master (niveau 7)**

3. Présentation générale de la formation et du profil d'enseignement

Le Master en ingénierie et action sociales vise à former des professionnels dans le secteur non-marchand et dans le domaine de l'action sociale, aptes à exercer des responsabilités en tant que cadre (directeur, chef de service, responsable d'équipes, ...), en tant que concepteur et coordinateur de projets et de programmes et en tant que consultant et chargé de mission.

Ce cadre du non-marchand, ce professionnel de l'ingénierie et de l'action sociales est amené, à naviguer sur un fil ténu entre deux pôles en tension, à savoir : la gestion responsable du service ou du projet qui lui est confié et la poursuite de finalités sociales inhérentes aux missions mêmes de ce service ou de ce projet.

La formation en ingénierie et action sociales comporte des Unités d'Enseignement qui répondent à cette spécificité en favorisant l'appropriation de compétences liées aux activités managériales (techniques d'évaluation, méthodologies du projet, de la recherche, techniques de négociation, techniques comptables, gestion de groupes, techniques rédactionnelles en lien avec les appels à projet, stimulation d'équipes...) et de compétences liées à la nécessaire prise de recul et à l'acquisition d'éléments conceptuels, méthodologiques et analytiques propres à questionner ces outils de gestion, par rapport aux finalités poursuivies.

Les secteurs d'activité de ce professionnel sont vastes puisqu'ils s'étendent du champ de l'action sociale, au champ culturel en passant par le médico-social, le socio-professionnel et le psychopédagogique.

Le professionnel de l'ingénierie et de l'action sociales met en œuvre les compétences indiquées dans le référentiel de compétences.

4. Référentiel de compétences

A la fin de la formation, l'étudiant(e) sera capable de développer les compétences (terminales) suivantes :

1. Questionner et actualiser son savoir et ses pratiques professionnelles en matières sociales

Capacités

- Prendre un recul critique par rapport au sens et à la pertinence de son savoir et de sa pratique
- Veiller au caractère éthique et déontologique de sa pratique
- Evaluer et actualiser en permanence ses connaissances et compétences
- S'interroger de manière systématique sur la justification sociale de son savoir et la légitimité de sa pratique
- Mobiliser son savoir autour de projets de recherche appliquée
- Développer des connaissances nouvelles et les articuler à des pratiques sociales innovantes

2. Développer et pratiquer la recherche comme outil de compréhension critique et de diagnostic social et/ou comme appui au développement de services, projets, programmes, dispositifs ou politiques

Capacités

- Réaliser des analyses contextualisées de problèmes complexes, appliquées à une question sociale, une politique sociale, un territoire, une organisation
- Traduire les résultats de recherche en projet, dispositif, politique ou proposition de changement.
- Assurer la diffusion et la compréhension des connaissances produites et leur utilisation par tous les acteurs
- Développer une pratique de veille sociale

3. Adapter, concevoir et conduire dans une dynamique participative, des projets, programmes, dispositifs ou politiques d'action sociale

Capacités

- Exploiter les résultats du diagnostic global d'une situation complexe.
- Maîtriser les théories et méthodologies d'élaboration et de conduite de projet.
- Co-construire et négocier des objectifs généraux et spécifiques du projet.
- Identifier et mobiliser les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires à la réalisation du projet.
- Mettre en œuvre et ajuster des stratégies d'action adaptées et participatives.

4. Mobiliser, coordonner et accompagner les travailleurs impliqués dans l'organisation

Capacités

- Instaurer une politique de gestion du personnel éthique et concertée
- Identifier, mobiliser, renforcer les compétences individuelles et collectives nécessaires au fonctionnement du projet et de l'organisation
- Encadrer, former, soutenir, évaluer et motiver chaque travailleur
- Organiser le travail, déléguer les tâches et assurer le suivi des différentes responsabilités
- Coordonner, animer et réguler l'activité des équipes et collectifs de travail

5. Développer une démarche prospective et des pratiques d'évaluation

Capacités

- Maîtriser les théories, méthodes et outils de l'analyse stratégique et de l'évaluation.
- Conduire des audits, des analyses prospectives et des évaluations en vue de piloter et d'ajuster l'action.
- Définir des finalités et des objectifs communs et concertés.
- Mettre en œuvre des actions intégrant les ressources et contraintes.
- Adopter une attitude de remise en question permanente à l'égard de l'action.
- Susciter la participation des acteurs à l'élaboration des processus d'évaluation.

6. Développer des dispositifs de gestion financière, juridique, administrative et logistique efficaces

Capacités

- Maîtriser les éléments de base de ces dispositifs de gestion.
- Connaître et comprendre les procédures et pratiques de gestion.
- Ajuster et/ou concevoir des dispositifs de gestion adaptés aux objectifs poursuivis et aux ressources disponibles.
- Rechercher et mobiliser les ressources nécessaires à l'action.
- Assurer et coordonner la mise en œuvre des dispositifs de gestion.
- Assurer une veille critique et agir sur l'usage des dispositifs de gestion.

7. Développer des pratiques de partenariat(s) et de réseau(x)

Capacités

- Identifier les réseaux et acteurs potentiels, leurs ressources et leur logique d'action.
- Mobiliser, négocier, accompagner la création de partenariats et de réseaux.
- Structurer et soutenir les pratiques de collaboration et de coopération.
- Développer des pratiques interdisciplinaires et intégrer des logiques culturelles diverses.

8. Innover en matière de politiques et de pratiques sociales

Capacités

- Favoriser les démarches innovantes fondées sur l'échange et la diffusion des savoirs, des ressources et des pratiques.
- Développer une curiosité critique à l'égard de savoirs émergents, des politiques et pratiques alternatives sur le plan local, national et international.
- Produire et argumenter des recommandations à destination des instances décisionnelles.

5. Structure des unités d'enseignements

Complément de formation				Activités Optionnelles - Bloc 1 et Bloc 2																																																																																																																																																								
UE 1/1				Ateliers Pré-Requis																																																																																																																																																								
q 1	Complément de formation 1 (Cours passerelle)	H/A	EC	Ateliers Pré-Requis	H/A	EC	q 1																																																																																																																																																					
	Introduction à la socio-anthropologie	30	3	Environnement numérique	12	0																																																																																																																																																						
	UE 1/2				BLOC 2																																																																																																																																																							
q 1	Complément de formation 2 (Cours passerelle)	H/A	EC	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">UE 2/1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Politiques sociales de l'Europe eu local</td> <td>H/A</td> <td>EC</td> <td rowspan="2" style="vertical-align: middle;">q 1 & q 2</td> </tr> <tr> <td>Politiques sociales de l'Europe eu local</td> <td>75</td> <td>6</td> </tr> <tr> <th colspan="4">UE 2/2</th> </tr> <tr> <td>Philosophie sociale et éthique</td> <td>H/A</td> <td>EC</td> <td rowspan="2" style="vertical-align: middle;">q 1 & q 2</td> </tr> <tr> <td>Philosophie sociale et éthique</td> <td>30</td> <td>3</td> </tr> <tr> <th colspan="4">UE 2/3</th> </tr> <tr> <td>Analyse critique des politiques et pratiques sociales</td> <td>H/A</td> <td>EC</td> <td rowspan="2" style="vertical-align: middle;">q 1</td> </tr> <tr> <td>Analyse critique des politiques et pratiques sociales</td> <td>30</td> <td>3</td> </tr> <tr> <th colspan="4">UE 2/4</th> </tr> <tr> <td>Management collaboratif</td> <td>H/A</td> <td>EC</td> <td rowspan="2" style="vertical-align: middle;">q 1</td> </tr> <tr> <td>Management collaboratif</td> <td>30</td> <td>3</td> </tr> <tr> <th colspan="4">UE 2/5</th> </tr> <tr> <td>Démarche prospective et outils d'évaluation</td> <td>H/A</td> <td>EC</td> <td rowspan="2" style="vertical-align: middle;">q 2</td> </tr> <tr> <td>Démarche prospective et outils d'évaluation</td> <td>30</td> <td>3</td> </tr> <tr> <th colspan="4">UE 2/6</th> </tr> <tr> <td>Communication et marketing</td> <td>H/A</td> <td>EC</td> <td rowspan="2" style="vertical-align: middle;">q 1 & q 2</td> </tr> <tr> <td>Communication et marketing</td> <td>75</td> <td>7</td> </tr> <tr> <th colspan="4">UE 2/7</th> </tr> <tr> <td>Approche de la gestion financière des institutions - partie 2</td> <td>H/A</td> <td>EC</td> <td rowspan="2" style="vertical-align: middle;">q 1</td> </tr> <tr> <td>Approche de la gestion financière des institutions - partie 2</td> <td>30</td> <td>2</td> </tr> <tr> <th colspan="4">UE 2/8</th> </tr> <tr> <td>Droit social</td> <td>H/A</td> <td>EC</td> <td rowspan="2" style="vertical-align: middle;">q 1</td> </tr> <tr> <td>Droit social</td> <td>30</td> <td>3</td> </tr> <tr> <th colspan="4">UE 2/9</th> </tr> <tr> <td>Encadrement mémoire - co-requis 2/11</td> <td>H/A</td> <td>EC</td> <td rowspan="2" style="vertical-align: middle;">q 1 & q 2</td> </tr> <tr> <td>Encadrement mémoire</td> <td>200</td> <td>16</td> </tr> <tr> <th colspan="4">UE 2/10</th> </tr> <tr> <td>Stage (projet/recherche/gestion)</td> <td>H/A</td> <td>EC</td> <td rowspan="2" style="vertical-align: middle;">q 1 & q 2</td> </tr> <tr> <td>Stage (projet/recherche/gestion)</td> <td>120</td> <td>10</td> </tr> <tr> <th colspan="4">UE 2/11</th> </tr> <tr> <td>Identités professionnelles - co-requis 2/9</td> <td>H/A</td> <td>EC</td> <td rowspan="2" style="vertical-align: middle;">q 1 & q 2</td> </tr> <tr> <td>Identités professionnelles</td> <td>75</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">TOTAL BLOC 2</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Nbre d'heures :</td> <td colspan="2">725</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Nbre de crédits :</td> <td colspan="2">60</td> </tr> <tr> <td colspan="4">(*) UE avec évaluation intégrée (cote unique)</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">TOTAL BLOC 1 + BLOC 2</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Nbre d'heures :</td> <td colspan="2">1215</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Nbre de crédits :</td> <td colspan="2">120</td> </tr> </tbody> </table>				UE 2/1				Politiques sociales de l'Europe eu local	H/A	EC	q 1 & q 2	Politiques sociales de l'Europe eu local	75	6	UE 2/2				Philosophie sociale et éthique	H/A	EC	q 1 & q 2	Philosophie sociale et éthique	30	3	UE 2/3				Analyse critique des politiques et pratiques sociales	H/A	EC	q 1	Analyse critique des politiques et pratiques sociales	30	3	UE 2/4				Management collaboratif	H/A	EC	q 1	Management collaboratif	30	3	UE 2/5				Démarche prospective et outils d'évaluation	H/A	EC	q 2	Démarche prospective et outils d'évaluation	30	3	UE 2/6				Communication et marketing	H/A	EC	q 1 & q 2	Communication et marketing	75	7	UE 2/7				Approche de la gestion financière des institutions - partie 2	H/A	EC	q 1	Approche de la gestion financière des institutions - partie 2	30	2	UE 2/8				Droit social	H/A	EC	q 1	Droit social	30	3	UE 2/9				Encadrement mémoire - co-requis 2/11	H/A	EC	q 1 & q 2	Encadrement mémoire	200	16	UE 2/10				Stage (projet/recherche/gestion)	H/A	EC	q 1 & q 2	Stage (projet/recherche/gestion)	120	10	UE 2/11				Identités professionnelles - co-requis 2/9	H/A	EC	q 1 & q 2	Identités professionnelles	75	4	TOTAL BLOC 2				Nbre d'heures :		725		Nbre de crédits :		60		(*) UE avec évaluation intégrée (cote unique)				TOTAL BLOC 1 + BLOC 2				Nbre d'heures :		1215		Nbre de crédits :		120	
	UE 2/1																																																																																																																																																											
Politiques sociales de l'Europe eu local	H/A	EC	q 1 & q 2																																																																																																																																																									
Politiques sociales de l'Europe eu local	75	6																																																																																																																																																										
UE 2/2																																																																																																																																																												
Philosophie sociale et éthique	H/A	EC	q 1 & q 2																																																																																																																																																									
Philosophie sociale et éthique	30	3																																																																																																																																																										
UE 2/3																																																																																																																																																												
Analyse critique des politiques et pratiques sociales	H/A	EC	q 1																																																																																																																																																									
Analyse critique des politiques et pratiques sociales	30	3																																																																																																																																																										
UE 2/4																																																																																																																																																												
Management collaboratif	H/A	EC	q 1																																																																																																																																																									
Management collaboratif	30	3																																																																																																																																																										
UE 2/5																																																																																																																																																												
Démarche prospective et outils d'évaluation	H/A	EC	q 2																																																																																																																																																									
Démarche prospective et outils d'évaluation	30	3																																																																																																																																																										
UE 2/6																																																																																																																																																												
Communication et marketing	H/A	EC	q 1 & q 2																																																																																																																																																									
Communication et marketing	75	7																																																																																																																																																										
UE 2/7																																																																																																																																																												
Approche de la gestion financière des institutions - partie 2	H/A	EC	q 1																																																																																																																																																									
Approche de la gestion financière des institutions - partie 2	30	2																																																																																																																																																										
UE 2/8																																																																																																																																																												
Droit social	H/A	EC	q 1																																																																																																																																																									
Droit social	30	3																																																																																																																																																										
UE 2/9																																																																																																																																																												
Encadrement mémoire - co-requis 2/11	H/A	EC	q 1 & q 2																																																																																																																																																									
Encadrement mémoire	200	16																																																																																																																																																										
UE 2/10																																																																																																																																																												
Stage (projet/recherche/gestion)	H/A	EC	q 1 & q 2																																																																																																																																																									
Stage (projet/recherche/gestion)	120	10																																																																																																																																																										
UE 2/11																																																																																																																																																												
Identités professionnelles - co-requis 2/9	H/A	EC	q 1 & q 2																																																																																																																																																									
Identités professionnelles	75	4																																																																																																																																																										
TOTAL BLOC 2																																																																																																																																																												
Nbre d'heures :		725																																																																																																																																																										
Nbre de crédits :		60																																																																																																																																																										
(*) UE avec évaluation intégrée (cote unique)																																																																																																																																																												
TOTAL BLOC 1 + BLOC 2																																																																																																																																																												
Nbre d'heures :		1215																																																																																																																																																										
Nbre de crédits :		120																																																																																																																																																										
UE 1/3 (@)				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">TOTAL BLOC 1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nbre d'heures :</td> <td colspan="3">490</td> </tr> <tr> <td>Nbre de crédits :</td> <td colspan="3">60</td> </tr> <tr> <td colspan="4">(*) UE avec évaluation intégrée (cote unique)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">(@) UE uniquement pour les étudiants qui n'ont pas le titre de bachelier assistant social ou un des titres d'éducateurs</td> </tr> </tbody> </table>				TOTAL BLOC 1				Nbre d'heures :	490			Nbre de crédits :	60			(*) UE avec évaluation intégrée (cote unique)				(@) UE uniquement pour les étudiants qui n'ont pas le titre de bachelier assistant social ou un des titres d'éducateurs																																																																																																																																				
TOTAL BLOC 1																																																																																																																																																												
Nbre d'heures :	490																																																																																																																																																											
Nbre de crédits :	60																																																																																																																																																											
(*) UE avec évaluation intégrée (cote unique)																																																																																																																																																												
(@) UE uniquement pour les étudiants qui n'ont pas le titre de bachelier assistant social ou un des titres d'éducateurs																																																																																																																																																												
q 1	Complément de formation 3 (Cours passerelle)	H/A	EC																																																																																																																																																									
	Clés de l'Action Sociale	15	1																																																																																																																																																									
BLOC 1																																																																																																																																																												
q 2	UE 1/4																																																																																																																																																											
	Questions socio-politiques et enjeux contemporains	H/A	EC																																																																																																																																																									
q 2	UE 1/5																																																																																																																																																											
	Sociologie critique de l'action sociale	H/A	EC																																																																																																																																																									
q 2	UE 1/6																																																																																																																																																											
	Evolution des pratiques de l'intervention sociale	H/A	EC																																																																																																																																																									
q 1	UE 1/7																																																																																																																																																											
	Analyse des organisations	H/A	EC																																																																																																																																																									
q 2	UE 1/8 (*)																																																																																																																																																											
	Piloter une organisation - partie 1	H/A	EC																																																																																																																																																									
UE 1/9																																																																																																																																																												
q 1 & q 2	Pratiquer et utiliser la recherche	H/A	EC																																																																																																																																																									
	Méthodologies Travaux pratiques Total des heures de l'UE :	30 45 75	3 4 9																																																																																																																																																									
q 1 & q 2	UE 1/10 (*)																																																																																																																																																											
	Concevoir et mener des Projets	H/A	EC																																																																																																																																																									
UE 1/11																																																																																																																																																												
q 1	Identités professionnelles - co-requis 1/12	H/A	EC																																																																																																																																																									
	Identités professionnelles	30	3																																																																																																																																																									
UE 1/12																																																																																																																																																												
q 1	Stage - co-requis 1/11	H/A	EC																																																																																																																																																									
	Stage	130	11																																																																																																																																																									
UE 1/13																																																																																																																																																												
q 1	Droit des associations	H/A	EC																																																																																																																																																									
	Droit des associations	45	3																																																																																																																																																									
UE 1/14																																																																																																																																																												
q 1	Approche de la gestion financière	H/A	EC																																																																																																																																																									
	Approche de la gestion financière des institutions	30	3																																																																																																																																																									

Motivation des unités d'enseignement non quadrimestrialisées

Bloc 1 :

Les UE 1/9 et 1/10 s'étalent sur deux quadrimestres en raison de leur projet pédagogique qui consiste en une démarche expérientielle à partir d'une commande externe. Parcourir l'ensemble des étapes d'une recherche ou de la gestion de projet en coordination avec le commanditaire demande plus d'un quadrimestre.

L'UE 1/11 est liée au stage, les cours de cette UE préparent, nourrissent ou s'appuient directement sur l'expérience de stage.

L'UE 1/12 est celle où se niche le stage et donc, en fonction des lieux de stages, des impératifs d'immersion se réalisent sur deux quadrimestres.

Bloc 2 :

Les UE 2/1 et 2/2, 2/3 et 2/6 sont étalées sur deux quadrimestres pour équilibrer la charge horaire des étudiants et permettre une appropriation progressive et intégrée des contenus matières.

L'UE 2/10 est celle où se niche le stage, l'immersion est étalée sur les deux quadrimestres.

Les UE 2/9 et 2/11 sont centrées sur des activités pour élaborer le mémoire et réaliser son stage. Elles suivent donc le rythme de ceux-ci en s'étalant sur les deux quadrimestres.