

# Formation intégrale en médiation sociale 2023- 2024

(73 heures de base + 39 heures de spécialisation + évaluations théorique et pratique)

## FORMATION DE BASE EN MEDIATION (73 heures)

Enseignement de 7h de formation/journée

|                    |  |
|--------------------|--|
| INTITULE DU MODULE | <b>MODULE DE BASE 1 :</b><br>- <i>Le statut conceptuel de la médiation</i><br>- <i>Mener un dialogue à l'amiable - Communication &amp; Coopération</i> |
| INTERVENANT        | Eric BATTISTONI  |
| JOURS CONCERNES    | <b>17 et 18/11/2023 de 9h à 18h (14 heures)</b>  |

|                    |   |
|--------------------|---|
| INTITULE DU MODULE | <b>MODULE DE BASE 2 : <i>Le processus de la médiation</i></b> |
| INTERVENANT        | Evelyne MEISSIREL   |
| JOURS CONCERNES    | <b>15 et 16/12/2023 de 9h à 18h (14 heures)</b>               |

|                    |  |
|--------------------|--|
| INTITULE DU MODULE | <b>MODULE DE BASE 3 : <i>Le statut juridique de la médiation</i></b> |
| INTERVENANT        | Dominique AARTS & Valérie LONEUX                                     |
| JOURS CONCERNES    | <b>12 et 13/01/2024 de 9h à 18h (14 heures)</b>                      |

|                    |   |
|--------------------|---|
| INTITULE DU MODULE | <b>MODULE DE BASE 4 : <i>Conflit et négociation</i></b> |
| INTERVENANT        | Françoise HOUSTY & Eric BATTISTONI                      |
| JOURS CONCERNES    | <b>26 et 27/01/2024 de 9h à 18h (14 heures)</b>         |

|                    |  |
|--------------------|--|
| INTITULE DU MODULE | <b>MODULE DE BASE 5 : <i>Dynamiques psycho-sociologiques du conflit et de l'apaisement</i></b> |
| INTERVENANT        | Didier DESONNAY & Pierre HENRY   |
| JOURS CONCERNES    | <b>9 et 10/02/2024 de 9h à 18h (14 heures)</b>   |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>INTITULE DU MODULE</b> | <b>EXERCICES SUPPLEMENTAIRES (Présence facultative)</b> |
| <b>INTERVENANT</b>        | Pierre HENRY  |
| <b>JOUR CONCERNE</b>      | <b>7/06/2024 de 9h à 12h30 (3 heures)</b>               |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>INTITULE DU MODULE</b> | <b>EVALUATION FINALE</b>  |
| <b>INTERVENANT</b>        | Eric BATTISTONI / Daniel COURBE et des médiateurs agréés externes |
| <b>JOUR CONCERNE</b>      | <b>8/06/2024 selon horaire à définir</b>                          |

**Contenu :**

La partie théorique de la formation de base aborde les sujets suivants :

1. Notion de conflit, de violence et de harcèlement ;
2. Initiation à la médiation ;
3. Droit en lien avec la médiation ;
4. Communication en lien avec la médiation ;
5. Psychologie en lien avec le médiateur et la médiation ;
6. Sociologie en lien avec la médiation ;
7. Processus de médiation ;
8. Déontologie et éthique ;
9. Statut du médiateur ;
10. Théorie et pratique de l'intervention des tiers payants – médiation et aide légale ;
11. La médiation à distance par voie électronique.

Les exercices pratiques organisés dans le cadre de la formation de base abordent les thématiques suivantes :

1. Les étapes du processus de médiation ;
2. L'application des principes de médiation ;
3. Les compétences en matière de médiation ;
4. Les compétences en matière de communication ;
5. Les compétences en matière de négociation ;
6. Les interventions dans des situations concrètes ;
7. Les mises en situation par des jeux de rôle ;
8. L'application de la médiation à distance par voie électronique.

Une dernière demi-journée dédiée à des exercices pratiques supplémentaires complète ce programme. La formation se clôture par l'évaluation finale constituée d'une partie théorique et d'une partie pratique.

## **Formateurs impliqués :**

- AARTS Dominique : Avocate – Médiatrice agréée CFM
- BATTISTONI Éric : Magistrat retraité à VERVIERS – Médiateur agréé CFM – Chargé d’enseignement aux facultés de Droit de Paris II Panthéon-Assas et de Bordeaux
- COURBE Daniel : Médiateur agréé CFM - Consultant RH - Maître de conférences honoraire à l’ULg
- DESONNAY Didier : Docteur en psychologie - Psychologue spécialisé en psychologie du travail, des organisations et de la santé au travail
- HENRY Pierre : Avocat – Médiateur agréé CFM – Professeur du droit de l’urbanisme, droit de l’expropriation, droit de l’environnement à HELMo
- HOUSTY Françoise : Docteur en droit - Médiatrice en entreprise spécialisée en relations du travail – Enseignante à l’Université de TOULOUSE – FRANCE
- LONEUX Valérie : Avocate – Médiatrice agréée CFM
- MEISSIREL Evelyne : Juriste - Médiatrice agréée CFM – Facilitatrice en résolution de conflits – Thérapeute systémicienne

NB : Les formations seront organisées sous réserve d’un nombre suffisant d’inscriptions dès fin octobre 2023.

# FORMATION DE SPECIALISATION EN MEDIATION SOCIALE (39 heures)

Enseignement de 7h de formation/journée

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>INTITULE DU MODULE</b> | <b>Jour 1 de la spécialisation sociale :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Notions de droit du travail et de la sécurité sociale</li><li>- Procédure de conciliation au tribunal du travail</li><li>- Implication des dispositions d'ordre public et impératives</li><li>- Exercices et cas pratiques</li></ul> |
| <b>INTERVENANT</b>        | Valérie JACQUEMIN & Eric BATTISTONI   |
| <b>JOURS CONCERNES</b>    | <b>22/03/2024 de 9h à 18h (7 heures)</b>  |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>INTITULE DU MODULE</b> | <b>Jour 2 de la spécialisation sociale :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- La médiation sociale :<ul style="list-style-type: none"><li>o Le bien-être au travail (RPS)</li><li>o Les conflits interpersonnels et collectifs au travail</li></ul></li><li>- Exercices et cas pratiques</li></ul> |
| <b>INTERVENANT</b>        | Pierre HENRY & Didier DESONNAY  |
| <b>JOURS CONCERNES</b>    | <b>23/03/2024 de 9h à 18h (7 heures)</b>  |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>INTITULE DU MODULE</b> | <b>Jour 3 de la spécialisation sociale :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- La médiation sociale :<ul style="list-style-type: none"><li>o Les dimensions humaines, relationnelles, et matérielles dans l'environnement du travail ;</li><li>o Les différents acteurs dans l'organisation et la culture d'entreprise</li></ul></li><li>- Exercices et cas pratiques</li></ul> |
| <b>INTERVENANT</b>        | Pierre HENRY & Didier DESONNAY  |
| <b>JOURS CONCERNES</b>    | <b>5/04/2024 de 9h à 18h (7 heures)</b>   |

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>INTITULE DU MODULE</b> | <b>Jour 4 de la spécialisation sociale :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- La justice organisationnelle : une grille de décodage des pratiques organisationnelles au service du médiateur</li><li>- Exercices et cas pratiques</li></ul> |
| <b>INTERVENANT</b>        | Cécile BATTISTONI & Daniel COURBE  |
| <b>JOURS CONCERNES</b>    | <b>6/04/2024 de 9h à 18h (7 heures)</b>  |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>INTITULE DU MODULE</b> | <b>Jour 5 de la spécialisation sociale :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Initiation à la médiation internationale en matière sociale</li><li>- Initiation à la médiation multiculturelle</li><li>- Médiation sociale à distance par voie électronique</li><li>- Exercices et cas pratiques de médiation sociale et conciliation sociale</li></ul> |
| <b>INTERVENANT</b>        | Eric BATTISTONI   |
| <b>JOURS CONCERNES</b>    | <b>20/04/2024 de 9h à 18h (7 heures)</b>  |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>INTITULE DU MODULE</b> | <b>EXERCICES SUPPLEMENTAIRES</b> (Présence facultative) |
| <b>INTERVENANT</b>        | Pierre HENRY  |
| <b>JOUR CONCERNE</b>      | <b>7/06/2024 de 13h30 à 18h00 (4 heures)</b>            |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>INTITULE DU MODULE</b> | <b>EVALUATION FINALE</b>  |
| <b>INTERVENANT</b>        | Eric BATTISTONI / Daniel COURBE et des médiateurs agréés externes |
| <b>JOUR CONCERNE</b>      | <b>8/06/2024 selon horaire à définir</b>                          |

**Contenu :**

*Théorie :*

1. Notions de droit du travail et de la sécurité sociale :
  - Procédure de conciliation au tribunal du travail ;
  - Implication des dispositions d'ordre public et impératives
2. La médiation sociale :
  - Les dimensions humaines, relationnelles, et matérielles dans l'environnement du travail ;
  - Les différents acteurs dans l'organisation et la culture d'entreprise ;
  - Le bien-être au travail ;
  - Les conflits interpersonnels et collectifs au travail
3. Initiation à la médiation internationale en matière sociale ;
4. Initiation à la médiation multiculturelle;
5. Médiation sociale à distance par voie électronique

*Sujets pratiques :*

Les exercices pratiques organisés au sein de la formation spécialisée sont en lien direct avec les contenus théoriques ci-dessus. Ces exercices visent la mise en œuvre des apprentissages théoriques par le biais de simulations et d'exercices pratiques.

Une dernière demi-journée dédiée à des exercices pratiques supplémentaires complète ce programme. La formation se clôture par l'évaluation finale constituée d'une partie théorique et d'une partie pratique.

**Formateurs impliqués :**

- BATTISTONI Cécile : Enseignante à HELMo, coordinatrice du Master en Gestion Publique
- BATTISTONI Éric : Magistrat retraité à VERVIERS – Médiateur agréé CFM – Chargé d'enseignement aux facultés de Droit de Paris II Panthéon-Assas et de Bordeaux
- COURBE Daniel : Médiateur agréé CFM - Consultant RH - Maître de conférences honoraire à l'ULiège
- DESONNAY Didier : Docteur en psychologie - Psychologue spécialisé en psychologie du travail, des organisations et de la santé au travail
- HENRY Pierre : Avocat à VERVIERS – Médiateur agréé CFM – Professeur du droit de l'urbanisme, droit de l'expropriation, droit de l'environnement à HELMo
- JACQUEMIN Valérie : Juge au Tribunal de travail de Liège

NB : Les formations seront organisées sous réserve d'un nombre suffisant d'inscriptions.