

SOMMAIRE

I.	Le mot du Collège de Direction	5
II.	Les nouveautés de l'année académique 2014-2015 en un clin d'oeil	7
III.	HELMo au travers de ses missions	11
	A. La formation initiale	11
	1. Les premiers pas dans la mise en place du Décret Paysage	15
	2. Les nouvelles formations	16
	3. Audits qualité : un regard externe	21
	4. Quelques initiatives pédagogiques originales	22
	B. La formation continuée et la recherche	27
	1. La formation continuée	29
	2. La recherche	34
	C. Les services à la collectivité	39
IV.	La vie de l'Institution	43
	A. Les acteurs	43
	1. Les étudiants	45
	2. Les membres du personnel	51
	3. Les partenaires nationaux	59
	4. Les partenaires internationaux	61
	B. La structure	65
	1. Les nouveautés organisationnelles	66
	2. Les organigrammes	72
	3. Les comptes	76



De gauche à droite : Juan Herrera, directeur de la catégorie technique, Philippe Therer, directeur de la catégorie économique, Etienne Sottiaux, directeur de la catégorie pédagogique, Roland Schmetz, directeur de la catégorie sociale, Alexandre Lodez, directeur-président, Sophie Wintgens, responsable du Service du Développement institutionnel, Claudine Bultot, directrice de la catégorie paramédicale.

LE MOT DU COLLÈGE DE DIRECTION

Vous allez découvrir dans ce rapport les multiples facettes de HELMo.

En huit années d'existence, notre Haute École a pris un envol fulgurant. Elle a, non seulement rassemblé les forces de toutes les formations de HEMES et d'ISELL, mais aussi réalisé transversalement de nombreux projets.

C'est cela que nous vous montrerons au travers de divers chapitres de ce rapport d'activités, nouvelle formule. Cette nouvelle approche sort du cadre proposé par la Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB) du temps où celle-ci demandait à chaque Haute École de suivre un canevas standard. Nous avons davantage mis l'accent sur les points essentiels comme la réalisation des missions, les nouveautés de l'année académique passée,... ou encore comment nous avons implémenté le décret paysage de l'enseignement supérieur.

Nous avons aussi voulu donner à cette présentation une dynamique nouvelle en l'illustrant de photos, de graphiques...

Ecrire son rapport d'activités, c'est une manière de prendre le temps de se remémorer ses essentiels, de les synthétiser, d'évaluer sa progression et surtout d'imaginer son avenir.

Qui n'a pas mis la question du refinancement des Hautes Écoles sur la table des négociations en rappelant que les missions qui leurs sont confiées sont essentielles et nécessitent des financements spécifiques. La croissance des populations scolaires que nous constatons est aujourd'hui une reconnaissance de la qualité de notre travail dans toutes les cellules de la Haute École. Nous nous en réjouissons et nous en félicitons. Mais, nous le savons tous, c'est aussi, au vu du mode de financement, un défi quotidien de maintenir la qualité de notre travail. Au vu des évolutions de notre société qui se traduisent entre autres par des modifications des

métiers, par la multiculturalité, par l'évolution des mentalités, par l'allongement de la période des études,... nous nous devons de nous questionner en permanence sur nos pratiques pédagogiques en gardant en ligne de mire qu'elles sont multiples, variées et complémentaires.

Enfin, au-delà de tout, n'oublions pas que notre travail doit aussi être producteur de sens et permettre à nos étudiants de se questionner par rapport à leurs futurs métiers, les évolutions de nos sociétés et leurs projets de citoyens.

Pour le Collège de direction,

Alexandre Lodez
Directeur-président



LES NOUVEAUTÉS
DE L'ANNÉE
ACADÉMIQUE

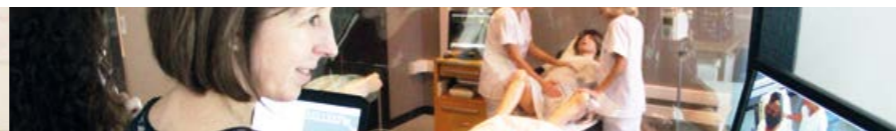
2014-2015

EN UN CLIN D'ŒIL

Inauguration du Laboratoire de simulation clinique "SimMom"



Lancement de la section « Animateur Socio-Culturel et sportif »



Inauguration du Campus de l'Ourthe



Premier HELMo Art Show

• Venue des experts AEQES dans la section « Éducateurs spécialisés »

• Ouverture de salle de cours pendant la période de blocus
• Désignation de Gilles Foret comme nouveau membre de l'Assemblée Générale de HELMo

• International Mid-Week
• Inauguration du Creative School Lab
• Premier HELMo Art Show
• Lancement du groupe de réflexion « HELMo en Transition »

• Premiers diplômés en Psychomotricité et en Coopération internationale
• Prise de fonction de Fabien Greffe comme directeur adjoint de HELMo Saint-Martin
• Premiers diplômés du Master en sciences de l'ingénieur industriel à finalité « Génie énergétique durable »

• Limitation des inscriptions en Soins infirmiers faute de places de stages
• 2^{ème} session : modalités d'évaluations en Soins infirmiers suite au Décret Marcourt
• Lancement de la Netiquette : les règles des communications internet et sur les réseaux sociaux

• Lancement du système d'échange local de HELMo : le CarrouSEL
• Désignation de quatre nouvelles directrices de section dans la catégorie Paramédicale : Catherine Raskin (Biomédicale), Nathalie Dumont (Sage-femme), Judith Kazmierczak (Psychomotricité) et Laurence Piron (Soins infirmiers)

• Fin de la co-présidence par HELMo du Pôle académique Liège-Luxembourg

SEPT. 2014

OCT. 2014

NOV. 2014

DÉC. 2014

JAN. 2015

FÉV. 2015

MARS 2015

AVRIL 2015

MAI 2015

JUIN 2015

JUI. 2015

AOÛT 2015

SEPT. 2015

OCT. 2015

NOV. 2015

DÉC. 2015

• Mise en application du Décret Marcourt
• Lancement de la cellule Inclusion
• Lancement de la section « Animateur Socio-Culturel et sportif »
• Prise de la co-présidence par HELMo du Pôle Liège-Luxembourg et première Assemblée Générale
• Reconnaissance de HELMo Gramme comme « École Entrepreneuriale » par l'ASE (Agence de Stimulation Économique de la Région wallonne)

• Inauguration du Laboratoire de simulation clinique « SimMom »
• Intégration du Centre de Recherche des Instituts Groupés (CRIG) dans HELMo

• Le campus de l'Ourthe prend son envol
• Première édition de la semaine Expression à HELMo Sainte-Croix
• Venue des experts AEQES dans la section « Assistant(e) de direction » (Liège/Verviers)

• Inauguration du Campus de l'Ourthe

• HELMo Mode à Skills Belgium et un ticket pour Worskills au Brésil
• Lancement du statut d'étudiant-entrepreneur à HELMo et collaboration avec le VentureLab (ULg)

• Prise de fonction d'Isabelle Persoons comme directrice adjointe de HELMo CFEL
• Augmentations de population dans toutes les sections
• Première passerelle en Master ingénieur industriel
• Lancement du programme d'immersion à HELMo Verviers

• Convention de collaboration entre ULg-HEC et HELMo Gramme
• Convention de bi-diplomation entre Zuyd University (Pays-Bas) et HELMo

Immersion en allemand à HELMo Verviers



Lancement du statut d'étudiant-entrepreneur

Lancement du système d'échange local de HELMo : le CarrouSEL



Co-présidence du Pôle académique Liège-Luxembourg

Inauguration du Creative School Lab





HELMO AU TRAVERS DE SES MISSIONS

A. La formation initiale

La Haute École organise :

1. un enseignement supérieur économique, paramédical, pédagogique, social et technique de type court en un seul cycle professionnalisant comprenant 180 à 240 crédits sanctionnés par le grade académique de bachelier.
2. un enseignement supérieur économique, social et technique de type long en un ou deux cycles : un premier cycle de transition suivi d'un second cycle professionnalisant.
Le premier cycle de transition comprend 180 crédits sanctionnés par le grade académique de bachelier. Le deuxième cycle d'études conduit au grade académique de master obtenu en 120 crédits.
3. des bacheliers de spécialisation dans les catégories paramédicale et pédagogique.



Les différentes formations (36 sections et sous-sections) sont réparties sur 11 sites, en 5 catégories, 3 secteurs et 9 domaines.

Secteur	Domaine	Formations
Sciences humaines et sociales	Sciences politiques et sociales	<ul style="list-style-type: none"> Bachelier Assistant social Master en Ingénierie et action sociales
	Sciences juridiques et criminologie	<ul style="list-style-type: none"> Bachelier en Assurances Bachelier en Droit
	Sciences économiques et de gestion	<ul style="list-style-type: none"> Bachelier Assistant de direction Bachelier Commerce extérieur Bachelier en Comptabilité Bachelier en Coopération internationale Master en Gestion publique Bachelier en Marketing
	Sciences psychologiques et de l'éducation	<ul style="list-style-type: none"> Bachelier Instituteur préscolaire Bachelier Instituteur primaire (Liège) Bachelier Instituteur primaire (Huy) Bachelier Instituteur primaire (Theux) Bachelier Enseignant(e) dans le secondaire <ul style="list-style-type: none"> Enseignant(e) en Français - Religion Enseignant(e) en Français - Langue étrangère Enseignant(e) en Langues germaniques Enseignant(e) en Mathématiques Enseignant(e) en Sciences Enseignant(e) en Sciences économiques Enseignant(e) en Sciences humaines Enseignant(e) en Économie familiale et sociale Bachelier Éducateur spécialisé Bachelier Éducateur spécialisé en activités socio-sportives (Animateur socio-culturel et sportif) Bachelier Enseignant(e) en Education physique Spécialisation en Orthopédagogie
	Sciences biomédicales et pharmaceutiques	<ul style="list-style-type: none"> Bachelier en Biologie Médicale Bachelier Sage-Femme
La santé	Sciences de la santé publique	<ul style="list-style-type: none"> Bachelier en Soins infirmiers Spécialisation en pédiatrie Spécialisation en Santé communautaire Spécialisation en SIAMU
Sciences et techniques	Sciences de la motricité	<ul style="list-style-type: none"> Bachelier en Psychomotricité
	Sciences	<ul style="list-style-type: none"> Bachelier en Informatique de gestion Bachelier en Informatique et systèmes (automation) Master Ingénieur industriel polyvalent Master Ingénieur industriel en Génie énergétique durable Bachelier en Textile - techniques de mode Bachelier Technico-commercial
	Sciences de l'ingénieur et technologie	

Nos catégories : ● Pédagogique - ● Paramédical - ● Social - ● Économique - ● Technique

Nous

L'essentiel dans un paysage. . .



OUVRONS LE VOYAGE EN 2014 ! Nous vous souhaitons une excellente année.
Pour le Collège de l'Université de la Haute Ecole HELMo,



ce sont mes yeux!



1. Les premiers pas dans la mise en place du Décret Paysage

Le Décret définissant le paysage de l'enseignement supérieur et l'organisation académique des études a été voté le 7 novembre 2013. Il avait pour objectif « d'harmoniser le paysage de l'enseignement supérieur en FWB, en plaçant les étudiants au centre de la réflexion, d'aménager leur parcours personnalisé, tant durant leurs études initiales que tout au long de leur vie, et de créer un statut unique de l'étudiant au travers de tous les établissements »¹. Le titre III du Décret, plus particulièrement, vise une nouvelle organisation des études académiques.

Depuis fin 2013, des modifications importantes ont ainsi dû être intégrées par les directions, les enseignants, le personnel administratif et les étudiants de HELMo. Il s'agit principalement de :

- la modification de la notion d'année d'études avec la distinction entre le programme d'études établi par l'établissement qui est présenté en blocs annuels de 60 crédits regroupés dans des unités d'enseignement (UE) et le parcours annuel d'un étudiant qui dépend des crédits acquis progressivement ;
- la modification du rôle des jurys, se voyant attribuer par le Décret de nouvelles missions ;
- une harmonisation du calendrier académique dans l'enseignement supérieur, divisé en trois quadrimestres avec une période d'évaluation obligatoire à la fin de chaque quadrimestre ;
- la décision d'un seuil de réussite unique de 10/20, que ce soit pour l'obtention de crédits ou pour la réussite d'une année d'études ou d'un cycle.

Dans ce nouveau cadre législatif, **HELMo a pris le parti de l'ambition réaliste et du travail de concertation pour de vrais projets d'équipes**. Il fallait certes mesurer les risques d'un basculement trop radical vers une logique « du tout intégré », du « tout changer », mais il s'agissait aussi et surtout de repenser nos formations dans une perspective progressive, évolutive...volontariste quant aux réponses à apporter aux besoins de la société et des milieux professionnels.

Ainsi en 2014-2015, toutes les sections de la Haute École ont vu leur première année organisée sous la nouvelle forme. Au terme d'une année de fonctionnement et de réflexion sous ce nouveau régime, plusieurs sections ont fait le choix de basculer toutes leurs années de formation dans le nouveau régime en 2015-2016 ; les autres ont préféré se donner encore un an.

¹ COMMUNAUTÉ FRANÇAISE DE BELGIQUE, Décret définissant le paysage de l'enseignement supérieur et l'organisation académique des études, Bruxelles, 7 novembre 2013, Exposé des motifs, p. 1.



2 Les nouvelles formations

Lancement de programmations :

>> Animateur socio-culturel et sportif

La formation d'Animateur socio-culturel et sportif a été lancée à HELMo en septembre 2014. Les besoins actuels de la société appellent des réponses de prévention et d'accompagnement face au mal-être social des individus, des groupes et des collectivités. Le bachelier « Animateur socio-culturel et sportif » est un



professionnel de l'intervention sociale auprès des groupes des collectivités et des personnes. Il partage les finalités des autres métiers de l'intervention sociale (assistant social, éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif...), et s'en distingue par les outils sur lesquels

il s'appuie (méthodologie du projet, activités culturelles et sportives). Les finalités poursuivies sont le tissage du lien social, le développement du pouvoir d'agir des groupes et des collectivités.

>> Passerelle en Master ingénieur industriel



Depuis l'année académique 2015-2016, HELMo Gramme autorise l'accès aux études de deuxième cycle aux étudiants porteurs d'un grade académique de premier cycle de type court (bachelier professionnalisant) autre que celui de bachelier en sciences industrielles (bachelier de transition).

Avant d'entamer la formation de 120 crédits du Master en Sciences de l'ingénieur industriel, ces étudiants doivent suivre au préalable un programme de 60 crédits constituant l'année « passerelle » dont les objectifs sont les suivants :

- Veiller à l'acquisition d'un maximum de capacités du référentiel des études de bachelier en sciences industrielles
- Profiter des différents cours de mise à niveau prévus pour
 - donner une assise théorique solide dans des matières scientifiques et techniques fondamentales
 - inculquer aux étudiants une méthode de travail adaptée aux exigences de l'enseignement supérieur de type long (capacité d'abstraction, esprit de rigueur, sens critique, esprit logique)

>> Programme d'immersion à HELMo Verviers

Vu sa situation géographique privilégiée, HELMo Verviers accueille 30 à 50% d'étudiants issus de la Communauté germanophone. Depuis septembre 2014, HELMo Verviers va un pas plus loin en proposant un programme d'immersion linguistique. Ainsi, ce sont 25% des crédits du programme d'études en Manage-



ment Assistant qu'il est désormais possible de suivre en allemand. Ces cours, à caractère économique, sont dispensés par un professeur germanophone. Il s'agit notamment des cours de droit, de comptabilité, d'économie générale ou encore de technique de management. Le programme

"...en plaçant les étudiants au centre de la réflexion"

d'immersion est accessible aussi bien aux étudiants francophones qui désirent se perfectionner en allemand qu'aux étudiants germanophones qui souhaitent pratiquer leur langue maternelle dans un quart de la formation (le reste restant dispensé en français).

Projets :

>> Convention de collaboration HEC-ULg et HELMo Gramme



HEC Liège-Ecole de Gestion de l'Université de Liège et HELMo Gramme ont décidé d'unir leurs forces pour proposer, dès la rentrée académique de septembre 2016, un programme d'études inédit en « Industrial & Business Engineering », qui offrira aux étudiants, au terme de 6 années d'études supérieures, d'être diplômés des deux institutions et d'obtenir les titres d'ingénieur industriel et d'ingénieur de gestion. En permettant aux étudiants de faire des liens et de créer de véritables interactions entre les technologies et le management, ce double Master apporte une vraie plus-value, tant aux futurs diplômés qu'aux divers secteurs professionnels à la recherche de collaborateurs de haut niveau disposant de solides compétences en gestion et en technologie.

>> Bachelier en alternance en Mécatronique et Robotique avec Hénallux (2016-2017)



Projet initialement déposé à l'ARES le 1^{er} décembre 2014, la formation de Bachelier en alternance en Mécatronique et Robotique sera organisée dès 2016-2017 en co-organisation avec HENaLLux (Haute École référente) et correspond au niveau 6 du Cadre européen des certifications pour l'éducation et la formation tout au long de la vie (CEC). Le jeune diplômé sera un technicien de haut niveau, capable d'installer, d'améliorer et d'entretenir les unités de production, machines et installations techniques. En outre, sa connaissance

des outils de gestion (planification, calcul des coûts, gestion de la maintenance, respect de la qualité,...) lui permettra d'optimiser la rentabilité des unités qu'il gère. Le besoin de techniciens, en quantité et en qualité, existe.

Ainsi les entreprises, regroupées sous la houlette de la fédération sectorielle AGO-RIA, ont clairement exprimé à plusieurs reprises leur souhait de voir se développer parmi les formations supérieures techniques, celle d'un Technicien supérieur spécialement adapté à la polyvalence des métiers techniques, au management (ou en appui du management) des unités de production et de leur maintenance ainsi qu'à la gestion de la qualité.

Cette formation est tout à fait originale et unique en Communauté française tant par la spécificité du contenu et du profil professionnel visé que par la méthode pédagogique proposée : l'alternance. L'alternance se déclinera sur une base de +/- 1.625 heures en Haute École et de +/- 1.625 heures en entreprises. Transposition faite en journées passées en entreprise, cela donnera la somme de 35 à 40 jours pour le BAC 1, de 75 à 90 jours pour le BAC 2 et de 75 à 90 jours pour le BAC 3.

>> Spécialisation en Accompagnateur en milieux scolaires avec HECh (2016-2017)



Projet initialement déposé à l'ARES le 1^{er} décembre 2014, la formation de Bachelier de spécialisation en Accompagnateur en milieux scolaires sera organisée dès 2016-2017 en co-organisation en vue d'une co-diplomation avec la Haute École Charlemagne (HECh) ; HELMo sera

la Haute École référente. L'Accompagnateur en milieux scolaires bénéficie d'une formation de spécialisation, qui vient en appui à une formation de base orientée vers l'aide aux personnes, telle que celles des Bacheliers Éducateur spécialisé, Assistant social ou Assistant en psychologie, ou qui peut venir compléter une expérience dans une fonction d'accompagnement dans l'école. L'Accompagnateur en milieux scolaires vit « avec » et intervient au quotidien. Il prend soin des autres dans leurs relations, se soucie de leur rapport au cadre et à la vie collective. Dans cette optique, il est différent mais complémentaire de l'enseignant.

>> Spécialisation en Préparation physique et entraînement avec HECh et HEPL (2016-2017)



Dès la rentrée académique 2016, pour les diplômés d'un Bachelier normale secondaire en Éducation physique (AESI), la HECh organise une formation de spécialisation d'un an en Préparation physique et entraînement, en partenariat avec la HEPL (Haute École de la Province de Liège)

et HELMo. En complément du Bachelier initial, la formation de terrain, aussi pratique et spécifique que possible, repose sur l'expertise des équipes en place dans chacune des trois Institutions et sur les apports supplémentaires de professionnels confirmés et reconnus dans leurs disciplines respectives. Cette nouvelle spécialisation a pour objectif d'immerger l'étudiant dans toutes les sphères de cette pratique professionnelle particulière et de le former aux compétences de terrain nécessaires pour travailler à l'amélioration des performances physiques du sportif, individuellement ou en groupe.

>> Master en Sciences infirmières avec HEPL



Un projet de Master en Sciences infirmières co-organisé en vue d'une co-diplomation par HELMo et la HEPL a été déposé à l'ARES le 1^{er} décembre 2014. Ce projet (déposé également par d'autres Hautes Écoles en FWB) n'a pas abouti, la formation en Soins infirmiers passant en 4 ans en

2016-2017. Ce dossier n'est toutefois pas éteint. Des concertations ont lieu entre HELMo, l'ULg, la HEPL et la HERS, et pourraient relancer la question au niveau de l'ARES.



3. Audits qualité : un regard externe

Cette année civile 2015, **deux sections ont été auditées par l'Agence pour l'Évaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur (AEQES)** : le Bac « Assistant(e) de direction » et le Bac « Éducateurs spécialisés ». Dans le cadre de ces audits, ces sections ont rédigé leur dossier d'auto-évaluation. Cette rédaction a été suivie de la venue des experts qui, au terme de cette visite de deux jours, ont rendu leur rapport.

Au niveau du Bac « **Assistant(e) de direction** », les experts ont souligné la haute qualité du dossier d'auto-évaluation, liée, selon eux, d'une part à l'expérience passée en matière d'évaluation de la qualité et des enquêtes menées auprès des différents publics-cibles et, d'autre part, au dynamisme d'une douzaine de personnes issues des différentes parties prenantes impliquées dans ce processus. Les experts ont en outre apprécié un ensemble de facettes de la formation. Citons, entre autres :

- la réflexion approfondie menée sur la pertinence de l'offre de formation, différenciée selon les sites de Liège et de Verviers ;
- le souci de réflexion didactique, de progressivité dans les matières et dans la professionnalisation ;
- le niveau d'employabilité élevé résultant tant de la qualité du programme (notamment en langues étrangères) que du rayonnement de l'établissement ;
- la dimension internationale telle que promue et mise en œuvre dans le programme ;
- la variété et la spécificité des différents canaux de communication interne présents sur chacun des deux sites ;
- l'accueil des nouveaux enseignants soutenu par une démarche réfléchie.

Au niveau du Bac « **Éducateurs spécialisés** », le Comité des experts salue deux qualités majeures de la formation :

- sa pertinence par rapport aux besoins sociétaux soulignée avec grande satisfaction, notamment, par le monde professionnel ;
- la satisfaction très nette des étudiants qui considèrent que le CFEL est pour eux un lieu d'épanouissement personnel et relationnel.

Ceux-ci mettent en outre l'accent sur la qualité de la communication interne, la cohérence du programme, la clarté et la transparence des dispositifs d'évaluation, le soutien et le suivi personnalisé des étudiants.





"intégrer la
créativité et
expérimenter
de nouvelles
méthodes"

4

Quelques initiatives pédagogiques originales

>> *Catégorie Pédagogique*

Création du Creative School Lab



Suite à l'appel d'offre « Creative School Lab » lancé en juin 2014, la catégorie Pédagogique a rentré un projet afin d'intégrer la créativité dans le parcours de formation des futurs enseignants. L'objectif de ce projet est d'expérimenter de nouvelles méthodes et de nouveaux outils issus du processus créatif

au sein d'un local entièrement dédié et équipé à cet usage. L'enjeu est de changer le paradigme de l'enseignant, à savoir d'expérimenter un changement à la fois de local (« casser » l'organisation spatiale et les équipements traditionnels habituels) et de posture (introduire le droit l'erreur et personnaliser l'enseignement, entre autres).

Le projet est porté par 9 enseignants issus de HELMo Sainte-Croix en multisections (primaire et secondaire) et en multidisciplinaires (TIC, Psychopédagogie, Musique, Sciences). Leur rôle, après s'être formés au processus créatif, est d'intégrer les méthodes et les outils créatifs dans les Ateliers de Formation Pratique du Bloc 2 : après une première expérience de stage en Bloc 1, les étudiants sont confrontés à une problématique de stage ; à l'aide du processus créatif, ils pourront essayer de faire émerger de nouvelles pistes innovantes afin de répondre à cette problématique et les mettre en place lors des stages du Bloc 2.

Depuis l'inauguration de ce Creative School Lab, de nombreuses activités y ont été menées : activité créative en groupe hétérogène mêlant enseignants de sciences, étudiants de BAC 2 et BAC 3 normale primaire, maîtres de formation pratique et élèves d'une classe de primaire partenaire ; présentation du local et de la méthodologie créative lors de plusieurs conseils de sections (Huy, primaire Sainte-Croix, régendat Sainte-Croix) ; utilisation du local et de ses outils par le Collège de direction, expérimentation de la créativité lors des cours d'Ateliers de Formation Pratique en Bloc 2 normale primaire, initiation au processus créatif lors de différents cours disciplinaires (TIC, Sciences, Musique) en normale primaire et en régendat, parmi d'autres.

>> *Catégorie Économique*

Lancement du statut d'étudiant-entrepreneur



Dans une logique de parcours individualisé induite par le Décret Paysage, il a semblé légitime, comme pour les sportifs de haut niveau, d'octroyer un statut spécifique à l'étudiant-entrepreneur en lui offrant un accompagnement personnalisé ainsi qu'en lui donnant visibilité et reconnaissance auprès de ses pairs, des enseignants et des milieux professionnels.

Un « Étudiant-Entrepreneur » est un étudiant régulièrement inscrit dans une section de la Haute École et qui répond à l'une des conditions suivantes :

- avoir un projet entrepreneurial innovant qu'il souhaite développer parallèlement à ses études ;
- être en phase de démarrage d'une entreprise ;
- être en phase de reprise d'une entreprise ;
- être déjà fondateur ou dirigeant d'une entreprise.

Au cours de l'année académique 2015-2016, quatre étudiants issus des sections « Marketing » et « Commerce extérieur » ont obtenu ce statut.

>> *Catégorie Paramédicale*

Inauguration du Laboratoire de simulation clinique

La catégorie Paramédicale s'est dotée d'un nouvel outil didactique : un Laboratoire de simulation clinique avec un mannequin haute-fidélité « SimMom » (surnommé « Simone »), qui permettra à tous les étudiants en Soins infirmiers et Sage-femme de s'entraîner sur une « patiente » robotisée aux multiples réactions et possibilités.



L'objectif principal de ce nouveau laboratoire est de permettre aux étudiants de se confronter à des situations d'urgence, des situations problématiques ou rares, pour lesquelles ils n'ont pas d'autres possibilités d'entraînement que la simulation. En effet, lorsqu'un cas particulièrement

difficile se présente lors d'un stage à l'hôpital (hémorragie, choc anaphylactique, arrêt cardiaque...), l'étudiant-stagiaire a naturellement pour consigne de céder sa place à l'équipe médicale expérimentée. Depuis leur « régie de pilotage », les enseignants peuvent notamment modifier le rythme cardiaque du mannequin « SimMom », contrôler ses contractions, provoquer des hémorragies... Un scénario est planifié, en fonction d'objectifs pédagogiques préétablis. On prépare alors le mannequin, en remplissant par exemple certaines poches de liquides colorés ou en installant son futur bébé dans telle ou telle position. Les étudiants sont ensuite mis en situation tandis que les enseignants peuvent faire réagir et s'exprimer le mannequin en direct, en fonction des médicaments injectés, des actes posés, de la gestion du stress et de l'organisation interne de ces futurs professionnels de la santé.

Le défi est de créer des dispositifs d'apprentissage au départ de cette technologie et de former les enseignants à l'utilisation de l'outil. Le projet SimuCarePro (financé par l'Europe) va pleinement dans ce sens. La création d'un centre de simulation doté de plusieurs salles doit voir le jour dans les années à venir.

"permettre
aux étudiants
d'être acteurs
de leur
formation"

>> *Catégorie Sociale*

Activités personnelles de formation



À partir de septembre 2016, les étudiants des sections Assistants sociaux et de la formation animateur peuvent suivre une activité de formation en dehors du programme organisé à HELMo ESAS et l'inclure dans leur plan de formation. Cette « activité personnelle de formation »

remplace une activité d'apprentissage du cursus ; chaque étudiant est libre de proposer une activité qui l'intéresse particulièrement (cours de langue, cours de langue des signes, stage ou week-end de formation spécifique cf. médiation, gestion des conflits,...) ; cette proposition de formation est validée par le coordinateur et l'évaluation est organisée soit par l'opérateur extérieur de formation, soit par HELMo ESAS. Cette démarche s'inscrit dans une volonté de permettre aux étudiants d'être davantage acteurs de leur formation.

>> *Catégorie Technique*

Prospection commerciale



Les étudiants Technico-commerciaux de Bac 3 passent à la phase opérationnelle ! Après quelques années de cours donnés de façon théorique, les étudiants sont plongés dans la réalité professionnelle et la difficulté de la prospection commerciale. Cette année, chaque

étudiant travaillait seul pour une entreprise afin de se mettre dans l'ambiance du stage et lui permettre de s'approprier le projet sans dépendre d'un autre étudiant. Sept entreprises se sont lancées dans l'aventure : ACPL pour des huiles de décoffrage, PRODUWEB pour la gestion de la communication sur les réseaux sociaux, PAUMELLES LIÉGEOISES qui produit et commercialise des paumelles 100% belges, REALITY SYS pour ses systèmes audiovisuels interactifs, NAVITAS qui réalise des audits des installations frigorifiques, AZUR EN ARDENNES et RUN2WIN, projet d'un étudiant entrepreneur hébergé au VentureLab.



B. La formation continuée et la recherche

La recherche appliquée ou recherche-action et la formation continue sont des missions des Hautes Écoles (Décrets 2004-2013). En outre, elles font partie du Projet Pédagogique Social et Culturel (PPSC) de notre Haute École.

En 2011, HELMo a créé une cellule Recherche et Formation continue sans réelle articulation avec le Centre de Recherches des Instituts Groupés au sein de HELMo, le CRIG. Automne 2014 consacre le rapprochement de ce dernier avec la Haute École : à cette date, le Conseil d'administration du CRIG devient effectivement le Collège de direction de HELMo. Plus important encore, c'est dès alors une seule et même personne qui assure la coordination du Service Recherche et Formation Continuée et du CRIG. En un an, de nombreuses réunions ont pu mettre en lien les chercheurs de la Haute École et une politique en matière de Recherche et Formation Continuée commence véritablement à se mettre en place. HELMo soutient en effet l'ensemble de son corps enseignant dans la mise en place de projets de recherche et/ou de formation continue par la mise en place de structures institutionnelles et la mise à disposition d'un fond « Recherche et Formation continue ».

>> **Pourquoi ?** Les dispositifs de formation continue et de recherche permettent de mettre les expertises développées au sein de la Haute École au service du monde professionnel. L'ouverture et l'ancrage dans les milieux professionnels, par le biais des partages d'expériences, de ressources et de questionnements qu'ils engendrent, servent le développement professionnel des enseignants et participent à l'amélioration de la qualité de la formation initiale des étudiants. Maintenir un lien fort entre la formation initiale et la recherche est une priorité pour HELMo.

>> **Plusieurs structures** travaillent en étroite collaboration, afin de coordonner les projets qui fourmillent dans les instituts :

- le Service Recherche et Formation Continuée existe depuis septembre 2014 au sein des Services Transversaux. Sa mission consiste à stimuler et à coordonner le développement des programmes de recherche, de formation continuée et de consultance dans les différentes catégories de la Haute École ;
- des Cellules Recherche et Formation Continue sont mises en place au sein de chaque catégorie pour offrir un accompagnement et un soutien de proximité aux équipes ;
- le « CRIG », asbl attachée à la Haute École depuis sa création, est un véritable outil de gestion au service des projets de formation continue et de recherche ;
- une asbl, « UP 2 date », dispense des formations continues dans le secteur économique.

Le Fond recherche et formation continue, mis en place depuis 2011, a permis de financer une soixantaine de projets. Chaque année, les enseignants ont la possibilité de déposer des projets dans le cadre d'un « appel HELMo ». Suite à une procédure d'évaluation, un détachement en temps pour mission leur est octroyé pour une durée de 3 ans.

Actuellement, **près de 70 enseignants** de la Haute École sont impliqués dans des projets de recherche ou de formation continuée. Au-delà du financement interne, les sources de financement sont multiples : Région Wallonne, Fondation Roi Baudouin, ARES, Europe, iFC, Cecafof, FOCEF, partenaires privés, etc.



1 La formation continuée

Inscrites dans les démarches d'apprentissage tout au long de la vie et de soutien au développement de métiers émergents, les formations continuées s'adressent à des adultes engagés dans la vie socioprofessionnelle ainsi qu'à de jeunes diplômés issus des secteurs de l'enseignement, paramédical, social, technique et économique.

Elles constituent des opportunités pour :

- affiner des compétences, connaître les nouveautés dans un domaine d'action ;
- développer de nouvelles compétences dans une perspective de réorientation professionnelle ;
- acquérir des connaissances ou développer des compétences pointues dans un domaine innovant ;
- questionner et alimenter sa pratique ou des projets en étant confrontés à de nouveaux cadres théoriques ou d'actions.



>> Catégorie Pédagogique

La catégorie pédagogique est opérateur de formation pour des organismes de formation reconnus par la Communauté française et le SEGEC (IFC, CECAFOC, FOCEF). Ces formations sont soit inscrites dans les catalogues de ces organismes, soit proposées au sein d'un établissement en particulier. Forte des expertises de ses enseignants, elle propose également des dispositifs de formation plus longs dans le domaine de la didactique des sciences et de la relation d'aide (secteur socio-éducatif).

En outre, les partenariats développés avec les maîtres de stages dans le cadre des formations des étudiants ont poussé la catégorie à proposer des formations à l'accompagnement des stagiaires.

EXEMPLES :

IFC-Axe relationnel pour la formation initiale des directeurs

(<https://rfc.helmo.be/course/view.php?id=5>)

Didac'Sciences

(<http://helmo.be/CMS/Formation-continuee/Pedagogique/DidacSciences.aspx>)

>> Catégorie Paramédicale

L'émergence de nouveaux besoins et compétences spécifiques dans le monde de la santé incite les professionnels à poursuivre des formations.

Sollicitée par les milieux professionnels, la catégorie Paramédicale conçoit depuis 2009 plusieurs dispositifs de formation qui visent à répondre à des besoins émergents et à permettre aux infirmiers et sages-femmes d'acquérir des compétences spécifiques dans des champs de spécialisation et d'accompagnement.

La catégorie inscrit ses actions de formation dans une philosophie de prise en soin(s) de la personne dans sa globalité et s'appuie sur les expertises acquises par des professionnels de terrain issus de disciplines multiples et complémentaires.

Bon nombre des formations sont reconnues par le ministère de la Santé et permettent aux professionnels d'acquérir un titre professionnel. Elles bénéficient des congés éducation.

Les expertises des enseignants servent également le secteur de l'enseignement, en général, dans la gestion des situations de crises et, plus précisément, du 4ème brevet paramédical.

EXEMPLES :

Éducateurs en diabétologie

(<http://helmo.be/CMS/Formation-continuee/Paramedical/Certificat-d-educateur-en-diabetologie.aspx>).

Soins palliatifs

(<http://helmo.be/CMS/Formation-continuee/Paramedical/Soins-palliatifs.aspx>).



"une
perspective
d'apprentissage
tout au long de
la vie"

>> Catégorie Sociale

Les professionnels du travail social entament la construction de leur professionnalité dans le cadre de la formation initiale, mais ils poursuivent celle-ci tout au long de leurs trajectoires professionnelles. Formation initiale et formation continue s'appuient donc l'une sur l'autre, dans cette perspective d'apprentissage tout au long de la vie (*life long learning*).

Dans ce sens, les formations continuées organisées par la catégorie Sociale constituent un levier pour l'évolution des pratiques professionnelles, celles des enseignants et celles des intervenants sociaux : être à l'écoute des questionnements renvoyés par les étudiants, se laisser interpeller par les problématiques vécues « sur le terrain », identifier les besoins respectifs.

Ainsi, elles s'inscrivent nécessairement dans une démarche de co-construction des pratiques professionnelles et des dispositifs de formation, dans le renforcement des partenariats école-milieux professionnels.

EXEMPLES :

Formation longue à l'intervention sociale de groupe centrée sur l'aide mutuelle

(<http://helmo.be/CMS/Formation-continuee/Social/Aide-mutuelle.aspx>).

>> Catégorie technique

L'institut Gramme est partenaire avec l'iFAPME d'une formation de conseillers en prévention. En outre, les expertises des enseignants au niveau des technologies permettent à la catégorie de proposer des formations à l'usage des technologies au personnel de l'enseignement via les formations iFC.

EXEMPLES :

Conseiller en prévention de niveau II

(Ifapme) (<http://helmo.be/CMS/Formation-continuee/Technique/conseiller-prevention.aspx>).

>> Catégorie Économique

Sollicitée à la fois par ses « alumni » et ses enseignants ainsi que par les milieux professionnels, la catégorie Économique s'est engagée dès 2010 dans une mission de formation continue à travers l'asbl HELMo UP 2 date. Elle organise actuellement 4 cycles de formations et s'est vue récemment octroyer l'agrément comme opérateur chèques-formations par la Région Wallonne.

L'évolution des compétences et l'émergence de nouveaux métiers ou besoins spécifiques dans des secteurs économiques de plus en plus concurrentiels, nécessitent une mise à jour permanente en faisant appel à des experts de l'assurance, de la



logistique et du marketing, tandis que les linguistes « maison » ont développé des modules ciblés en langues des affaires (anglais, allemand, espagnol, néerlandais et français langue étrangère).

Reconnues par les fédérations professionnelles et fortement ancrées dans le tissu économique régional, ces formations traduisent à leur manière la dynamique entrepreneuriale que souhaite insuffler la catégorie Économique, tant dans les rangs de son personnel qu'auprès des professionnels qui veulent rester à la pointe de leur métier !

EXEMPLES :

Médiation organisationnelle

(<http://helmo.be/CMS/Formation-continuee/Economique/Mediation-organisationnelle.aspx>)

Sourcings

(<http://helmo.be/CMS/Formation-continuee/Economique/Acheteur-international.aspx>)

>> *Inter-catégorie*

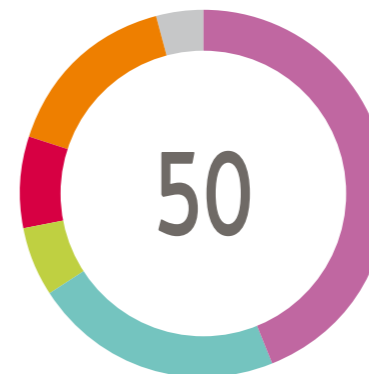
Certains objets de formation ont amené des équipes à collaborer à la conception de dispositifs « inter-catégorie » qui poussent à croiser les regards des professionnels issus de secteurs différents.

EXEMPLES :

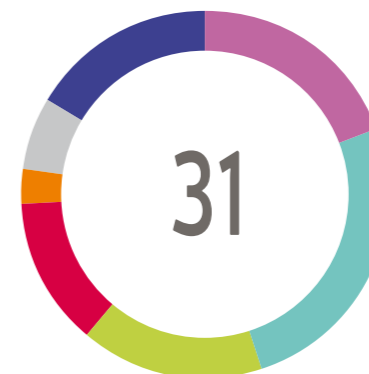
Bientraitance des aînés

(<http://helmo.be/CMS/Formation-continuee/Transversal/Bientraitance-des-aines.aspx>)

Les besoins émergents dans le secteur du vieillissement ont poussé plusieurs équipes issues des catégories paramédicale, sociale et pédagogique, à collaborer à la mise en place d'une formation continuée intitulée « Bientraitance des aînés » financée par l'ARES. Cette formation, tout en associant les expertises de trois catégories, développe de nombreux partenariats avec des associations du secteur du vieillissement afin d'alimenter la réflexion des professionnels à l'accompagnement des seniors, dans une perspective de maintien de la qualité de vie. L'objectif est de soutenir la transformation des pratiques : le passage d'une action centrée sur « la prise en charge des personnes » à celle de « l'accompagnement individualisé » qui considère la personne dans sa globalité et dans sa singularité. Cette formation a également comme particularité d'être ouverte à plusieurs secteurs professionnels, dans la perspective d'ouvrir un espace de réflexion et de construction en équipe interdisciplinaire.



FORMATIONS CONTINUÉES
par catégorie



RECHERCHES
par catégorie

"des recherches
action en lien
étroit avec
les terrains
professionnels"

des valises pédagogiques, des logiciels, etc. En conséquence, les savoirs construits sont à la fois imprégnés par les pratiques de terrain et le plus souvent très contextualisés.

Des projets de recherche sont développés au sein des 5 catégories de HELMo, soit par des enseignants-chercheurs détachés pour une partie de leur temps grâce notamment, à la mise en place du fond recherche et formation continue, soit par des jeunes chercheurs engagés à temps plein via des subsides externes.

Les **objets de recherche** sont connexes aux secteurs développés en formation initiale :

- didactiques des disciplines dans le champ de l'enseignement obligatoire ;
- analyse institutionnelle dans le secteur socio-éducatif ;
- pratiques professionnelles et gestion des équipes dans le secteur social ;
- dynamique entrepreneuriale dans le secteur économique ;
- diagnostic médical dans le secteur paramédical ;
- développement de nouveaux produits (chimie des matériaux, mécatronique) ou process (logiciel, optimisation) dans le secteur technique.

La Haute École est aussi son propre objet de recherche à partir des dispositifs professionnalisant qu'elle propose aux étudiants et qui la caractérisent. Il semble logique que les pratiques pédagogiques dans l'enseignement supérieur à visée professionnelle soient questionnées par les acteurs des Haute École qui les mettent en place, les interrogent, les adaptent.

>> Catégorie Pédagogique

Extramuros

Comment former nos futurs instituteurs pour qu'ils soient à l'aise, aient envie, comprennent l'intérêt et le sens de faire du terrain une méthodologie pédagogique globale à part entière ?

(<http://helmo.be/CMS/Recherche-Innovation/Pedagogique/Extramuros.aspx>)

Bienveillance et maltraitance : influence du contexte et de l'organisation

Sensibiliser aux situations de maltraitance, accroître la vigilance à cet égard et concourir à la promotion de la bienveillance.

(<http://helmo.be/CMS/Recherche-Innovation/Pedagogique/Bienveillance.aspx>)

>> Catégorie Paramédicale

SimuCarePro

La simulation en santé est en développement dans les formations initiales et au sein

2 • La recherche

En tant qu'institutions de formation à visée professionnalisante, les Hautes Écoles ont des spécificités à faire valoir en matière de recherche. Elles investissent des champs de recherche avec des visées et des méthodologies qui leur sont propres.

Plus particulièrement, à HELMo, les dynamiques de recherche se caractérisent par des **liens étroits avec les terrains professionnels** qui soutiennent l'émergence de questionnements spécifiques et contextualisés. Le travail sur ces questions réalisé en partenariat avec le monde professionnel, amène la Haute École à développer des recherches résolument pragmatiques (**recherches appliquées/action**), souvent pluridisciplinaires de type collaboratif ou encore exploratoire.

En outre, les livrables (résultats, articles, outils, brochures, etc.) issus de ces recherches ne sont pas nécessairement de type « académique ». Ils prennent la forme **d'outils adaptés au monde professionnel** comme des dispositifs de formation continue,



des institutions hospitalières dans le cadre de la formation continue des professionnels de terrain. Le projet SimuCarePro a pour but de développer des pratiques en simulation en santé en partenariat avec des institutions académiques européennes (France, Roumanie, Portugal et Belgique) et des professionnels de la santé.

La recherche est axée, d'une part, sur l'identification d'une problématique de terrain qui permettra la construction de scénario basé sur des données probantes en EBN-EBM (*Evidence-Based Nursing et Evidence-Based Medicine*) et, d'autre part, sur la création d'outils d'évaluation des apprentissages ainsi que leur impact sur les pratiques professionnelles.

Le projet suit des étapes bien définies sur une durée de trois ans ; chaque partenaire est responsable d'une recherche sur un outil qui sera validée avec l'entière des partenaires lors d'un colloque transnational.
(<http://www.simucarepro.eu/index2.php>)

Elidot

Le projet ELIDOT vise à développer un test de diagnostic médical dans un format innovant qui procure à la méthode de multiples avantages : donner rapidement une réponse quantitative, être automatisable, permettre de combiner de manière flexible différents composés et de les analyser en même temps. ELIDOT se fait en collaboration avec la firme montoise D-tek spécialisée dans le domaine du diagnostic des maladies auto-immunes.
([www.helmo.be/CMS/Centre-de-Recherches-\(CRIG\)/Projets/Interdisciplinarite-\(3\).aspx](http://www.helmo.be/CMS/Centre-de-Recherches-(CRIG)/Projets/Interdisciplinarite-(3).aspx))

>> Catégorie Sociale

Facteurs de réussite

Etude longitudinale de l'impact de facteurs influençant la réussite des étudiants dans le cadre d'une formation professionnalisante d'assistants sociaux à HELMo ESAS.
(<http://helmo.be/CMS/Recherche-Innovation/Social/Facteurs-de-reussite.aspx>)

Intervention sociale de groupe

Implantation d'un dispositif de formation pour le développement d'une culture de l'intervention sociale auprès de groupes destinés à de futurs assistants sociaux : analyse des leviers et des freins. En partenariat avec l'Université du Québec à Montréal (UQAM, Montréal).
(<http://helmo.be/CMS/Recherche-Innovation/Social/Recherche.aspx>)



>> Catégorie Économique

Entrepreneuriat

Accompagnement des projets de création d'entreprise, par les étudiants, au sein de HELMo et soutien aux porteurs de projets extérieurs à HELMo.
(<http://helmo.be/CMS/Recherche-Innovation/Economique/Recherche.aspx>)

>> Catégorie Technique

RESPHANS – Conception d'un fantôme reproduisant les mouvements respiratoires des patients et les mouvements que subit la tumeur dans le cadre du cancer du poumon

La radiothérapie constitue la première modalité curative non chirurgicale du cancer. Avec les technologies actuelles, des irradiations de haute précision sont délivrées, évitant les organes sains avoisinant la tumeur. Cette précision est balancée par une plus grande sensibilité aux déplacements des organes et de la tumeur. Les tumeurs pulmonaires sont un challenge : selon le cycle respiratoire, la forme de la tumeur et sa position varient. Avant d'effectuer une thérapie sur un patient, des tests préalables sur un dispositif appelé fantôme doivent valider la dose prévisionnelle que recevra le patient. Les fantômes actuels tiennent compte assez sommairement du mouvement de la tumeur et sont à ce titre améliorables.

L'objectif de ce projet de recherche est de concevoir un dispositif « fantôme » qui reproduira le plus fidèlement possible les mouvements respiratoires des patients et les mouvements que subit la tumeur dans le cadre du cancer du poumon (projet FIRST). Il permettra ainsi de vérifier, d'améliorer et de sécuriser les traitements, ce qui sera utile à tous les centres de radiothérapie offrant des traitements pulmonaires de haute précision.

Ce projet implique le CRIG et la catégorie HELMo Gramme. Deux autres partenaires extérieurs à HELMo collaborent également sur ce projet : IBA (expertise industrielle) et le CHU de Liège.

>> Inter-catégorie

Analyse des dispositifs d'accueil et d'accompagnement des étudiants à profil spécifique à HELMo

Cette recherche-action s'est fixée pour objectifs d'identifier les besoins des personnes à profil spécifique au sein de la Haute École et des attentes des équipes d'encadrement en vue d'identifier des dispositifs d'accompagnement pertinents en regard du contexte de HELMo.
(<http://helmo.be/CMS/Recherche-Innovation/Transversaux/Recherche.aspx>)



>> LE CRIG

Le Centre de Recherches des Instituts Groupés au sein de HELMO (CRIG) développe également des expertises dans le domaine des calculs numériques. Il met son expertise au service de projets ou d'études commandées par des entreprises.

Titre	Objet	Type de programme
ULTRA CB ""	Etude de faisabilité en vue du développement de nano-revêtements sols-gels capables d'assurer une protection anticorrosion dans des applications soumises à des contraintes mécaniques et thermiques. Etude d'une chaudière à condensation. En vue de produire un revêtement innovant de protection à la corrosion de la chaudière en fonte.	Région Wallonne
CMI	Etude des écoulements – secteur chaudière et secteur panneaux solaires	Chèques technologiques
HEINEN	Développement d'un logiciel fonctions complexes	Chèques technologiques
DNET	Simulation et optimisation d'une éolienne	FIRST Entreprise
FIB Belgium "	Etude préalable pour une amélioration du rendement thermique des fours à feu nu à l'aide de logiciel CFD" + modélisation numérique + étude CFD Dans le contexte actuel d'économie d'énergie et de réduction des émissions nocives, la société FIB Belgium souhaite optimiser le rendement global des tours de chauffage direct utilisés pour le traitement thermique des nappes de fils d'acier. L'objectif est d'avoir une bonne compréhension des mécanismes de transfert thermiques grâce à une étude et de déterminer des orientations afin d'augmenter ce transfert.	Chèques technologiques

C. Les services à la collectivité

Dans le cadre du Décret Paysage, les Hautes Écoles ont également pour missions d'« assurer des services à la collectivité, grâce à leur expertise pointue et leur devoir d'indépendance, à l'écoute des besoins sociétaux, en collaboration ou dialogue avec les milieux éducatifs, sociaux, culturels, économiques et politiques »². À HELMO, le service à la collectivité se décline sous différentes formes. En 2015, la Haute École a été reconnue par l'ONE pour développer une crèche de 28 places d'accueil subventionnées. Ce projet devrait voir le jour fin 2017, sur le site de HELMO ESAS.

La même année, la Haute École a également initié un CarrouSEL. Ce Système d'Echanges Local de HELMO a pour objet de permettre aux membres de la communauté (étudiants, enseignants et membres du personnel) d'échanger des services/compétences et des biens gratuitement. En outre, de nombreuses initiatives émanent directement des membres du personnel, telles que le don de sang, l'organisation de petits déjeuners Oxfam, la vente de bougies d'Amnesty International ou encore l'achat de cougnous aux « Gastronomes du cœur ».

² COMMUNAUTÉ FRANÇAISE DE BELGIQUE, Décret définissant le paysage de l'enseignement supérieur et l'organisation académique des études, Bruxelles, 7 novembre 2013, Exposé des motifs, p. 1.

Les catégories de HELMo ont pour leur part également développé des services à la collectivité :

>> *Catégorie Sociale*

Supervision d'équipes de travailleurs sociaux de HB Rail



Suite à un appel d'offres, HELMo ESAS a été sélectionné pour accompagner durant 4 ans l'équipe des assistants sociaux de HB Rail. Il s'agit d'un travail de supervision d'une équipe d'une dizaine de travailleurs sociaux, avec une fréquence d'une fois par mois.

>> *Catégorie Économique*

« BOCAL », « Salto » et « Testament.be »

Le concept « Agence d'Étudiants » (devenu le BOCAL), destiné aux étudiants du bachelier en Marketing, est une initiative unique qui regroupe des étudiants passionnés de webmarketing et community management, supervisés par des professionnels expérimentés de la communication, au service des agences de communication.



Le projet « Salto », destiné aux étudiants du bachelier en Informatique de gestion, permet de répondre à des commandes pour l'élaboration de logiciels spécifiques ou la création de sites web, et fonctionne sur le modèle du BOCAL depuis septembre 2013.

Plus récemment, la catégorie économique a répondu à un appel d'offres de Testament.be pour mener une enquête nationale sur les dons effectués en faveur des 120 bonnes œuvres qui participent à la campagne. Cette étude de marché est menée conjointement par un étudiant de Bac 3 Marketing de HELMo et deux étudiantes de Bac 3 Marketing de HoGent.

>> *Catégorie paramédicale*

Organisation de conférences sur des questions sociétales et de formations continues en lien direct avec les besoins du secteur professionnel

La catégorie paramédicale organise régulièrement des conférences sur des thématiques en lien direct avec les questions sociétales, telles que la conférence « Handicap, sexualité et parentalité », ou avec la citoyenneté des étudiants, telles que les ateliers, rencontres et débats animés par des ASBL et des professionnels du secteur organisés dans le cadre de la « Journée Internationale des Droits de l'Homme ».

En outre, la catégorie paramédicale développe d'année en année des formations continues en lien direct avec les besoins du terrain professionnel, comme les formations en pharmacologie pour les sages-femmes, handicap pluriel, bien-être des aînés et soins palliatifs.





M

LA
VIE
DE L'INSTITUTION

A. Les acteurs

1. Les étudiants
2. Les membres du personnel
3. Les partenaires nationaux
4. Les partenaires internationaux



1 • Les étudiants

En référence au Décret Paysage d'une part et à son propre Projet pédagogique, social et culturel d'autre part, HELMo :

1. accompagne les étudiants dans leur rôle de citoyens responsables, capables de contribuer au développement d'une société démocratique, pluraliste et solidaire ;
2. promeut l'autonomie et l'épanouissement des étudiants, notamment en développant leur curiosité scientifique et artistique, leur sens critique et leur conscience des responsabilités et devoirs individuels et collectif.

À HELMo, l'étudiant est non seulement acteur de sa formation mais également un acteur important dans la vie institutionnelle de la Haute École quand il participe à un conseil de section, à un conseil de catégorie, au conseil pédagogique, au conseil social, au conseil d'administration ou à l'assemblée générale.

>> *Évolution du nombre d'étudiants par catégorie sur les cinq dernières années*

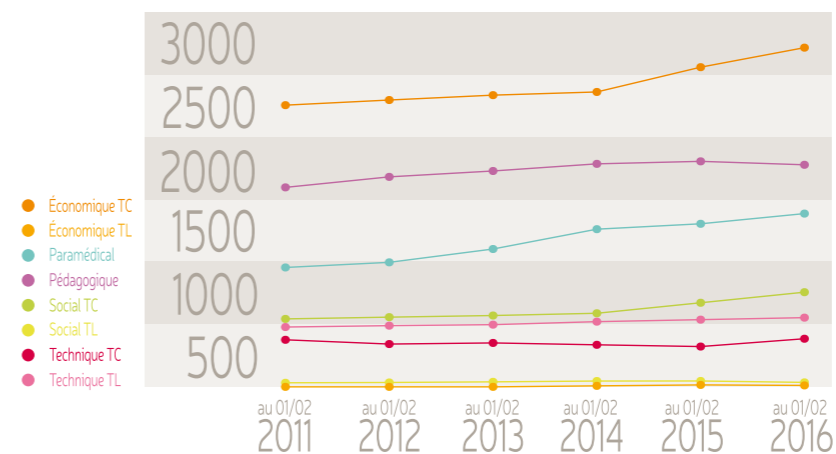
Depuis 2011, HELMo voit sa population en constante augmentation. Sur la base des rapports de population validés par les Commissaires du Gouvernement au 1^{er} février, la population étudiante est en effet passée de 6228,5³ en 2011 à 7610,75 en 2016, ce qui représente une augmentation de 1382,25 étudiants (22,2%).

S'il faut tenir compte de l'ouverture de nouvelles sections durant ces années dans les catégories économique, paramédicale et sociale, les catégories économique et paramédicale sont toutefois de toute évidence les catégories où l'on compte la plus forte augmentation de population.



³ Les chiffres après la virgule renvoient aux étudiants inscrits dans une section en co-diplomation (qui sont comptabilisés pour moitié HEPL et pour moitié HELMo) ou aux étudiants en réorientation (qui sont en abandon à HELMo et qui se sont réorientés dans une autre HE/ESA/Université ou des étudiants qui sont en abandon dans une autre HE/ESA/Université et qui se sont réorientés à HELMo).

Evolution du nombre d'étudiants par catégorie



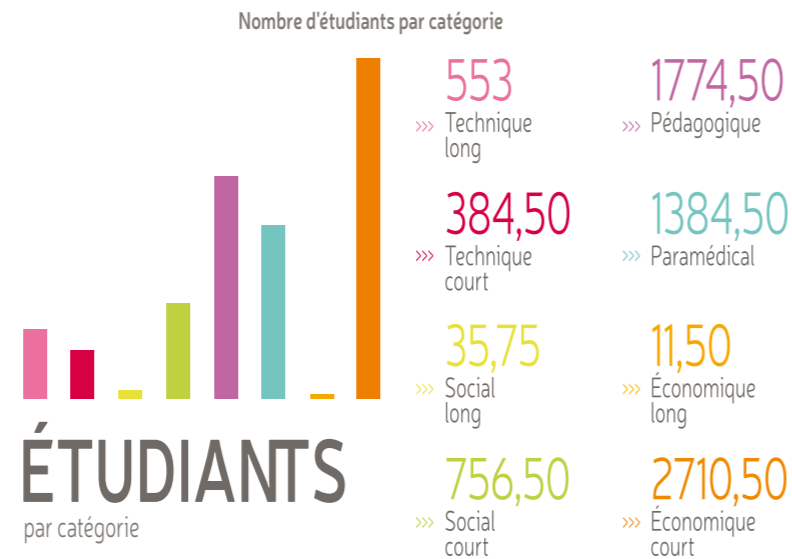
ÉTUDIANTS par catégorie en 2016

Evolution du nombre d'étudiants par catégorie

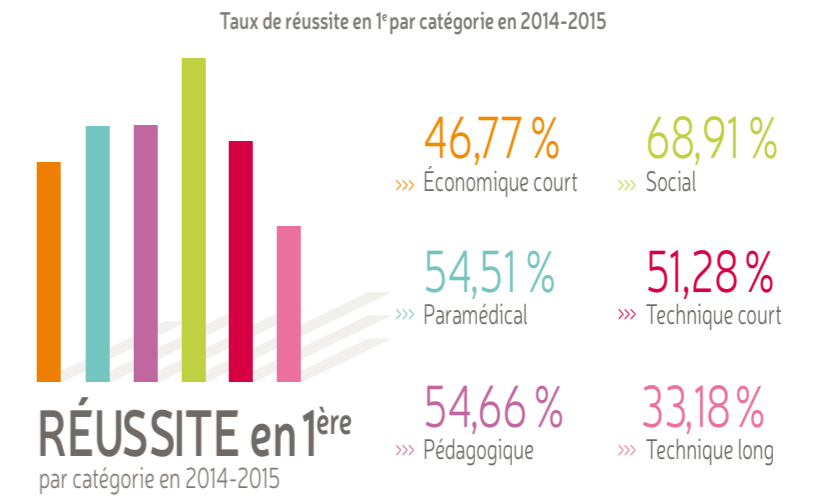
	au 01/02/11	au 01/02/12	au 01/02/13	au 01/02/14	au 01/02/15	au 01/02/16
● Économique TC	2251	2292	2331	2356,5	2554,5	2710,5
● Économique TL	0	0	0	8	15,5	11,5
● Paramédical	954	995	1101,5	1260	1303	1384,5
● Pédagogique	1594	1678	1725	1782	1802	1774,5
● Social TC	543	557	570	588	672	756,5
● Social TL	32,5	35	40	46,5	47	35,75
● Technique TC	376	342	351	336	322	384,5
● Technique TL	478	489	497	521	537	553
TOTAL	6228,5	6388	6615,5	6898	7253	7610,75

>> Nombre total d'étudiants en 2015-2016 par catégorie

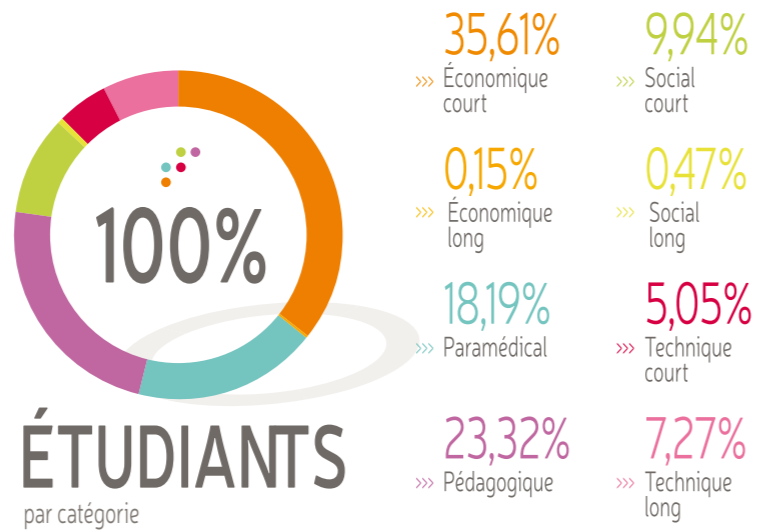
Les catégories économique et pédagogique, de par le nombre de sections et sous-sections qu'elles organisent, comptent plus de la moitié des étudiants inscrits à HELMo.



>> Taux de réussite par catégorie



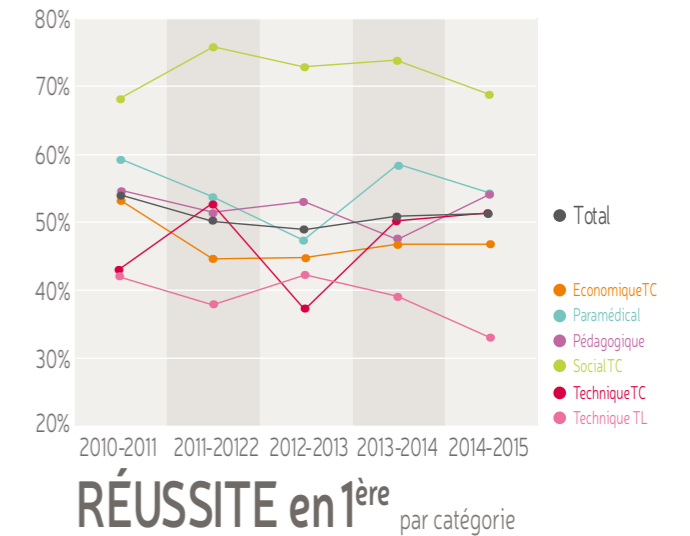
Pourcentage d'étudiants par catégorie



Evolution du taux de réussite en 1^{er} par catégorie

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Économique TC	53,07%	44,57%	44,61%	46,77%	46,77%
Paramédical	59,11%	53,60%	47,27%	58,50%	54,51%
Pédagogique	54,69%	51,42%	53,18%	47,57%	54,66%
Social TC	68,24%	75,94%	72,88%	73,84%	68,91%
Technique TC	43,08%	53,13%	37,20%	50,30%	51,28%
Technique TL	42,47%	37,82%	42,21%	39,22%	33,18%
TOTAL	54,24%	50,25%	48,96%	50,76%	51,39%

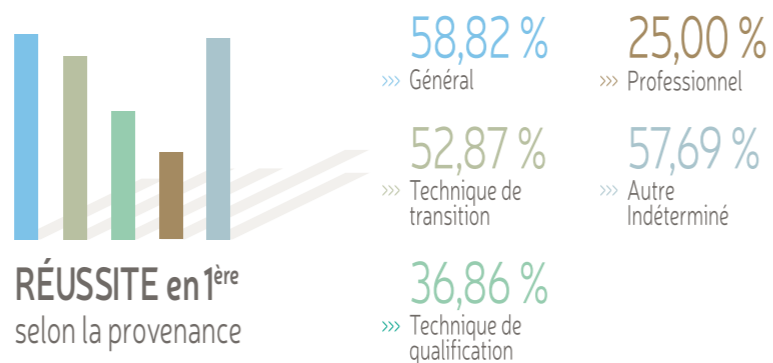
Evolution du taux de réussite en 1^{er} par catégorie et pour toute la HE



Taux de réussite en 1^{ère} par catégorie selon la provenance des étudiants (type secondaire suivi)
2014-2015

	Général	Technique de transition	Technique de qualification	Professionnel	Autre /Indéterminé
● Économique TC	56,24%	40,91%	26,60%	5,26%	41,67%
● Paramédical	61,99%	50,00%	36,43%	36,36%	61,54%
● Pédagogique	65,31%	66,67%	39,08%	26,09%	45,45%
● Social TC	78,26%	69,39%	60,36%	27,27%	100,00%
● Technique TC	64,41%	58,82%	38,89%	50,00%	0,00%
● Technique TL	35,23%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
● TOTAL	58,82%	52,87%	36,86%	25,00%	57,69%

Taux de réussite des étudiants de 1^{ère} selon leur provenance (type d'enseignement secondaire suivi)



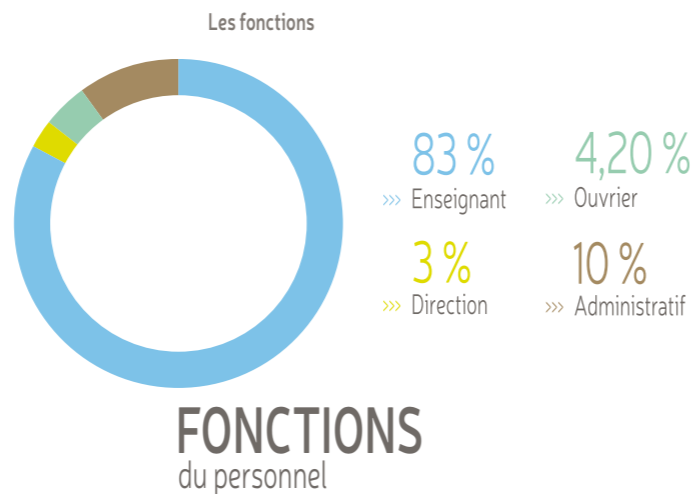
2 Les membres du personnel

À HELMo, la gestion des richesses humaines consiste à guider des groupes de personnes vers les finalités de l'institution, telles que définies dans le Projet Pédagogique Social et Culturel, via un ensemble de pratiques visant à mobiliser, développer et administrer le potentiel humain de ces groupes. La volonté de la Haute École est de créer les conditions optimales pour permettre à tous et chacun de s'y impliquer pleinement. Ces finalités sont régulièrement questionnées et il en va de même des autres aspects abordés ci-après.

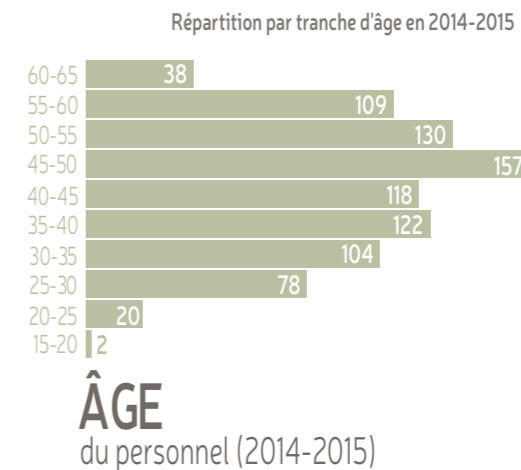
La responsabilité (et son corollaire l'autonomie), le respect (entendu comme juste distance entre chacun) et la solidarité sont des valeurs fortes devant guider la politique des richesses humaines. Dans cet esprit, la diversité des opinions est considérée comme une richesse dans la Haute École et pour les membres du personnel.

>> *Nombre de membres du personnel par fonction (enseignant – administratif – ouvrier – direction)*

Parmi les membres de son personnel, HELMo se compose majoritairement d'enseignants (82%). Le personnel administratif représente 10% des fonctions, suivi par le personnel ouvrier (4,2%) et les membres de la direction (3%).

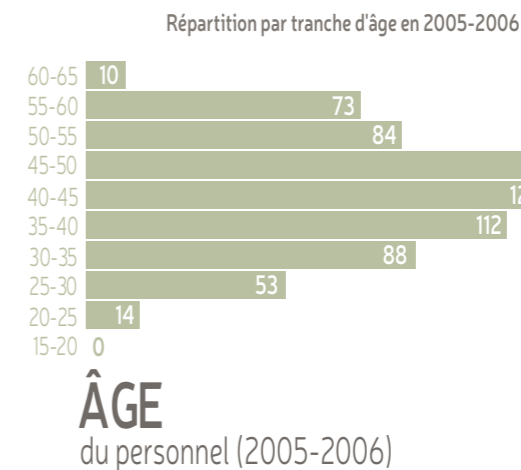
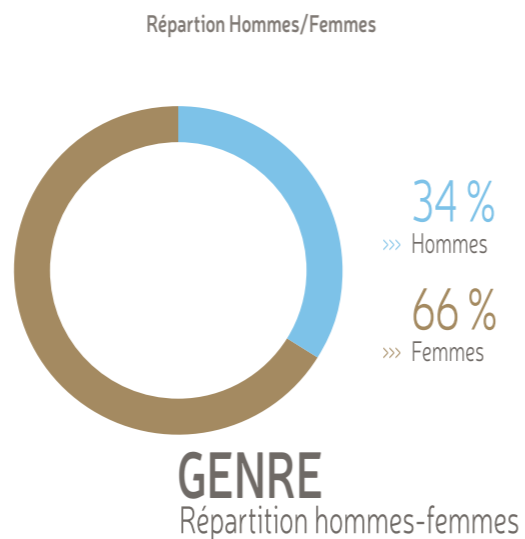


>> *Nombre de membres du personnel par tranches d'âge*



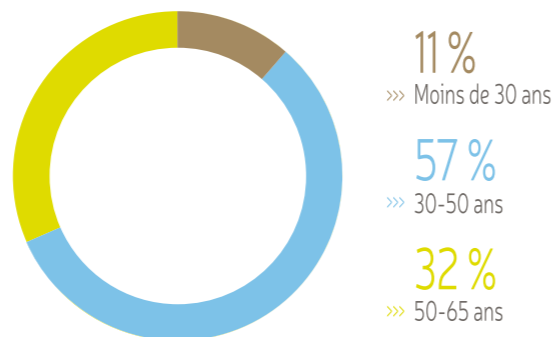
>> *Nombre de membres du personnel par sexe*

Les membres du personnel de HELMo se composent majoritairement de femmes (66%).



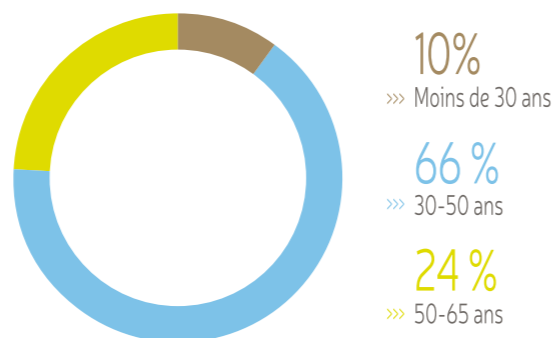
Durant l'année académique 2014-2015, 46% des membres du personnel de HELMo ont entre 40 et 55 ans ; 35% sont âgés entre 25 et 40 ans. L'âge moyen est de 44 ans. À titre de comparaison, il était de 42,3 ans pour l'année académique 2005-2006.

Tranche d'âge en 2014-2015



ÂGE
du personnel
(2014-2015)

Tranche d'âge en 2005-2006

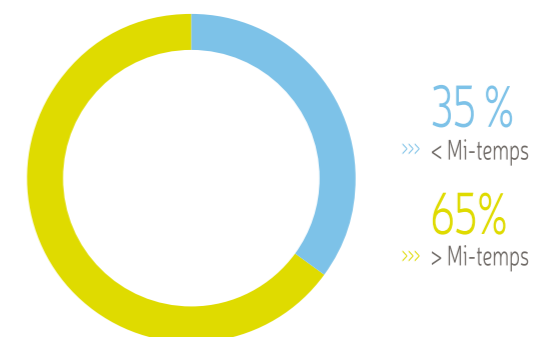


ÂGE
du personnel
(2005-2006)

>> *Nombre de membres du personnel équivalents temps-plein*

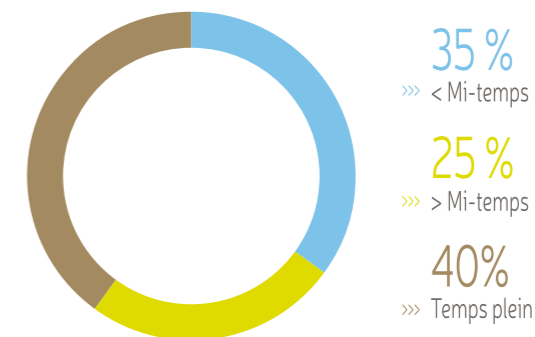
65% des membres du personnel de HELMo ont une charge de travail supérieure à un mi-temps.

Volume de la charge de travail



CHARGE DE TRAVAIL

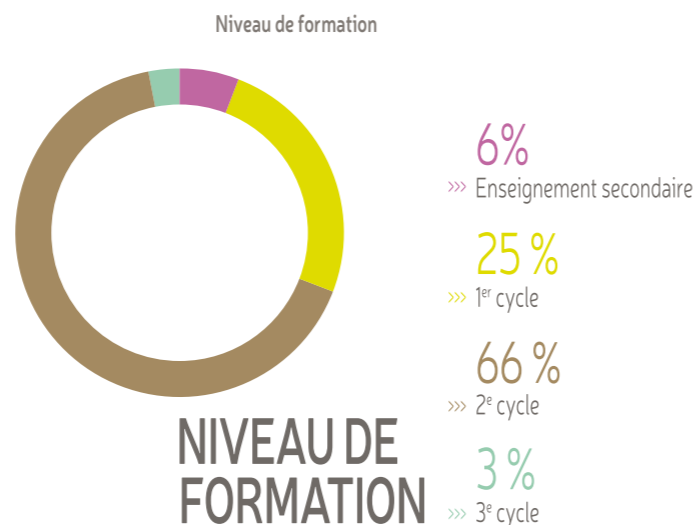
40% des membres du personnel de HELMo ont une charge de travail équivalente à un temps plein.



CHARGE DE TRAVAIL

>> Nombre de membres du personnel par niveau de formation (diplôme)

Deux tiers des membres du personnel de HELMo ont un diplôme de 2^{ème} cycle et un quart possèdent un diplôme de 1^{er} cycle. Seuls 3% ont un diplôme de 3^{ème} cycle et 6% un diplôme de l'enseignement secondaire.



>> La formation continue suivie par les membres du personnel enseignants, administratifs et ouvriers dans le dispositif HELMo

Depuis 2012, HELMo développe une dynamique de formation continue des enseignants. Cette mission s'inscrit dans le cadre d'une part, de sa mission d'accompagnement des enseignants et d'autre part, de sa politique de Gestion des Richesses Humaines (GRH).

Etre enseignant en Haute École est un métier exigeant qui suppose la maîtrise de multiples compétences. C'est un métier en mouvement dans un cadre institutionnel qui évolue, avec des étudiants qui se diversifient et des conditions, des outils d'apprentissage qui se ne cessent de se modifier.

HELMo souhaite optimiser l'implication des enseignants dans leurs missions au sein de la formation initiale tout en éveillant aux autres missions liées à la recherche, la formation continue et au service à la collectivité.



"Entre enseignants, ouvrir la porte à de nouvelles compétences !"

L'évolution du métier pousse ainsi l'enseignant à s'inscrire dans une logique de parcours de **formation tout au long de sa vie**. Acteur de sa formation, l'enseignant est amené à actualiser ses connaissances et renforcer sa pratique pédagogique. En effet, la formation continue représente une opportunité :



- d'acquérir de nouveaux savoir-faire et d'étendre/enrichir son projet professionnel
EXEMPLE : Venez faire vos premiers pas dans l'e-learning



- de développer des pratiques innovantes, créatives, dynamiques...
EXEMPLE : Comment intégrer la créativité dans mes cours ?



- de valoriser ses expériences professionnelles ;
EXEMPLE : Un outil pour nourrir l'intelligence collective



- de s'épanouir et rencontrer des collègues d'autres instituts ;
EXEMPLE : Vous souhaitez faire carrière dans l'enseignement supérieur ? Pas sans CAPAES !



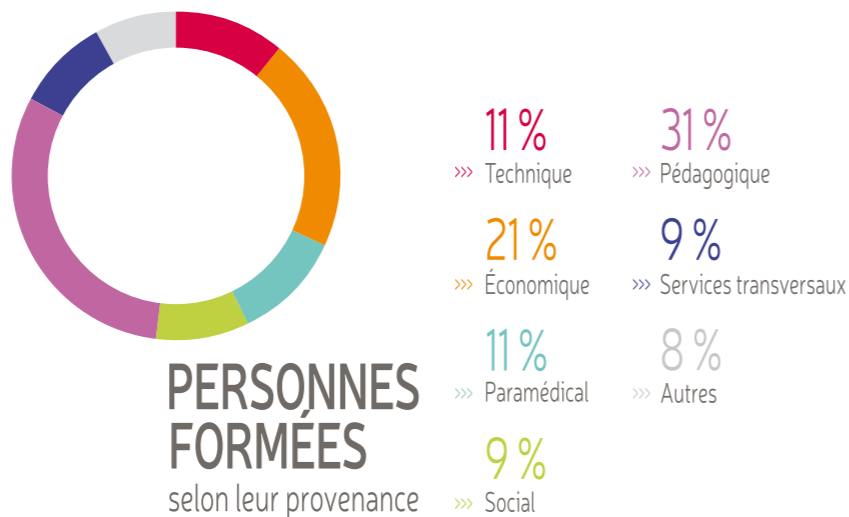
- d'investiguer dans de nouvelles missions ;
EXEMPLE : Des projets de recherche à HELMo : Qui ? Pourquoi ? Comment ?

Le dispositif de formation continue mis en place par la Haute École tente donc de répondre à la fois aux **besoins des enseignants** et aux **missions de l'institution**.

>> Quelques chiffres clés pour 2014-2015

- 33 thèmes de formation proposés ;
- 72 séances de formation organisées ;
- 261 heures de formation dispensées ;
- 415 inscriptions réalisées ;
- 192 personnes formées via ce dispositif de formation à HELMo, dont plus de trois-quarts sont des membres du personnel enseignant :

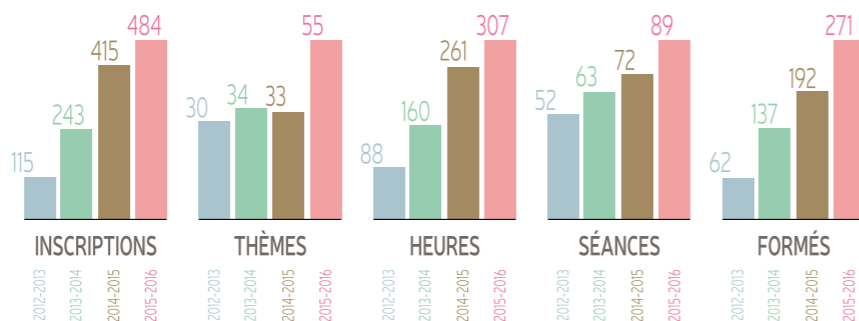
Répartition des personnes formées en 2014-2015 selon leur provenance



L'offre de formation continuée pour le personnel enseignant est consultable sur <https://www.helmo.be/CMS/fc>.

Des formations à l'attention du personnel ouvrier sont également organisées en réponse aux besoins rencontrés.

Evolution des formations continuées des enseignants de HELMo



© Photo : Nicolas Lehane

3. Les partenaires nationaux

Une Haute École, de par ses missions et le contexte décretaal dans lequel elle s'inscrit, est amenée à se construire divers réseaux et diverses collaborations. Dans le schéma repris en page suivante figure un aperçu des principaux partenaires de HELMo.

À plusieurs reprises, les Autorités de la Haute École se sont interrogées sur l'évaluation des partenaires actuels et sur les critères qui doivent les guider, tant dans la recherche de nouveaux partenariats que dans le choix des partenaires qui les sollicitent. HELMo souhaite mettre l'accent sur les quatre critères suivants :

- qualité du partenaire (apport de points d'excellence ou de créativité pédagogique ou autre)
- qualité du projet
- intérêt des étudiants et de la société
- convergence des valeurs

Les partenaires nationaux

MISSIONS

RECHERCHE

- Agence pour l'Entreprise et l'Innovation
- aefe : agence pour l'enseignement français à l'étranger
- SPW : Service Public de Wallonie - DG06
- ABC Educ
- Adidif Entreprise - interface
- Liège Creative - Forum Innover & Entreprendre
- CRIG

FORMATION INITIALE

- HÉNALLUX : Haute École de Namur-Liège-Luxembourg
- Province de Liège Enseignement
- Haute École Charlemagne
- Institut Saint-Laurent
- CPSe
- Milieux de stages
- form@HETICE
- UCL : université catholique de Louvain
- Université de Namur
- ULg : Université de Liège

FORMATION CONTINUE

- Hypothèse asbl
- HELMo up2date
- CLEF
- CECAFOC : centre catholique pour la formation en cours de carrière des membres du personnel de l'enseignement secondaire
- ISC
- Inforef : promouvoir les TIC

SERVICES AUX ÉTUDIANTS

- Conseil Social
- ASEUS : Association sportive de l'Enseignement Universitaire et Supérieur
- ONE : Office de la Naissance et de l'Enfance
- SIEP
- Allocations Etudes [Fédération Wallonie-Bruxelles]
- AWIPH : Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées

HELMo
Haute Ecole
Libre Mosane

SYSTÈME

INSTITUTIONS EXTERNES

- Politique :* Cabinet du Ministre ES • ARES • Pôle Académique Liège-Luxembourg • CICHELL
- Réseau libre :* Enseignement catholique • FEDESUC • ESLL • SEDESS
- Administration :* Fédération Wallonie - Bruxelles • OES • DGCF • IMPEQ es • AEQES (Agence pour l'Évaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur)
- Contrôle :* Réviseur d'Entreprise
- Concertation sociale :* AEH • APPEL (Enseignement libre CGSLB) • CSC Enseignement • SEL (SETCA FGTB)

SOCIÉTÉ CIVILE

- ALUMNI
IG
Union Gramme
CHC
Mutualité Chrétienne

GESTION INTERNE

- Bâtiments :*
FGBS : Fédération Wallonie-Bruxelles
Propriétaires
Saint-Luc Liège
SIEC : Enseignement Catholique
- Facility Management :*
Cleaning Masters
Fournil
Jefar
Laurenty : entretien - nettoyage



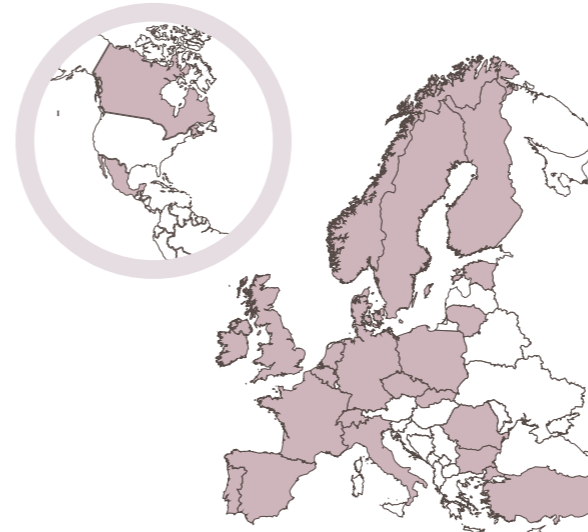
4 • Les partenaires internationaux

>> Les collaborations institutionnelles

Depuis une quinzaine d'années, HELMo s'est tissé un réseau de partenaires académiques internationaux afin de permettre les échanges d'étudiants et d'enseignants dans le cadre du programme Erasmus+ et de développer également des projets de formation initiale (telles que les bi-diplomation avec des Hogescholen de Flandres ou des Pays-Bas) ou de recherche (tel le projet SimuCarePro).

Comme le présente la carte ci-contre, nos partenariats stratégiques sont situés un peu partout en Europe et sur le continent américain (Canada et Mexique pour les principaux).

Par la section Coopération Internationale, notre réseau de partenaires s'ouvre petit à petit au reste du monde : Argentine, Brésil et peut-être Corée.





HELMo est également présente dans des réseaux thématiques, tels que Businet, l'Association Comenius, la FESET, ERACON. Au travers de ces réseaux, HELMo va chercher de nouvelles pratiques, développe de nouveaux projets, tisse de nouveaux liens en relation avec la formation initiale (Mission commerciale internationale, semaine internationale, law game, projet de co-diplomation, etc.). Ces réseaux sont autant de mines d'or.

>> Les collaborations en stage

	2014-2015	2015-2016
Stages Europe – Financements Européens	42	43
Stage Hors Europe – Financements FWB	16	8
AESI – Financements FWB	12	11
ARES	0	17

HELMo bénéficie de 4 types de financement pour permettre à nos étudiants de réaliser des stages à l'étranger : celui de la Commission Européenne via le programme Erasmus+, de la FWB pour les stages hors Europe, pour des stages de 3 semaines dans le pédagogique (échanges intercommunautaires) et de l'ARES pour des stages de coopération internationale vers les Pays du Sud.

L'appel pour les bourses ARES a été ouvert pour la première fois aux Haute École en 2015-2016. Ce sont principalement des étudiants du Pédagogique et du Paramédical qui en bénéficient pour des stages courts en Afrique.

>> Les collaborations académiques

	Mobilités des étudiants	
	2014-2015	2015-2016
Cours Europe	104	125
Cours Hors Europe	32	35
Belgica	14	6
Bi-diplomation	3	11

Les séjours académiques type Erasmus sont en perpétuelle croissance.

Pour rappel, au cours de ces séjours, les étudiants vont suivre des cours pour une charge de 30 ECTS (s'ils partent un quadrimestre) ou 60 ECTS (s'ils partent l'année entière).

Cette année académique, un regain d'intérêt pour la bi-diplomation avec nos partenaires néerlandophones est constaté.

Toutes ces mobilités sont cofinancées par la Commission Européenne (Erasmus+), la FWB (Fonds Nationaux FAME ou Belgica).

HELMo reçoit également des incoming students : en 2014-2015, 53 et en 2015-2016, 70. HELMo est donc reconnue pour la qualité de ses formations et son encadrement auprès de nos partenaires européens. La venue d'étudiants IN est toujours en croissance. La majorité de ceux-ci viennent au premier quadrimestre.

Leurs origines sont diverses : espagnole, italienne, portugaise, tchèque, roumaine, bulgare, finlandaise, canadienne, suisse, etc.

Toutes nos catégories sont concernées par la venue des étudiants IN.

Les chiffres donnés ne concernent que les étudiants venant dans le cadre du programme Erasmus+, à savoir pour minimum 3 mois. À ceux-ci, il faut également ajouter des étudiants qui viennent pour des stages de courte durée ou pour des semaines internationales et ce, principalement dans le Pédagogique.

>> Les autres collaborations en lien avec l'internationalisation interne de HELMo

Les chargés de mission Relations internationales tentent depuis des années d'intégrer des projets internationaux à la formation initiale.

C'est ainsi qu'on a vu naître les **busidays** dans le cadre du réseau Businet ; il s'agit de 3 journées de rencontres d'étudiants en marketing, autour d'un cas soumis par une entreprise partenaire. En équipe internationale, ils doivent apporter des solutions et les proposer à un jury avisé. Ces journées sont agrémentées également de visites d'entreprise. Ce type d'exercice permet à nos étudiants de développer des compétences professionnelles dans un contexte multiculturel,

plurilinguistique. Ces journées sont organisées à HELMo mais également chez d'autres partenaires.

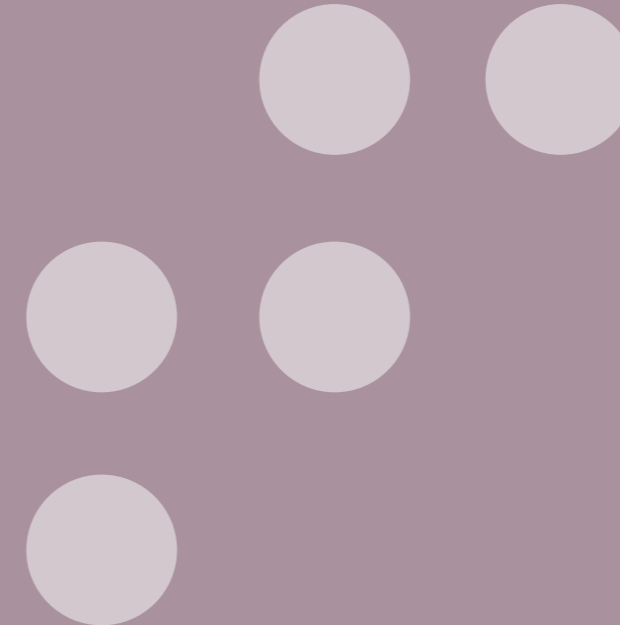
> Voir la liste sur : <http://www.buset.org.uk/>, dans l'onglet international weeks.

Chaque année, la catégorie pédagogique organise une **semaine internationale** (en février) à destination des étudiants sur des thématiques différentes. Elles sont proposées aux étudiants des partenaires de l'Association Comenius. Des enseignants de ces mêmes partenaires y animent des ateliers, en solo ou en collaboration avec nos enseignants. Toujours dans une optique de réciprocité, les étudiants de HELMo peuvent également prendre part à des semaines internationales organisées par d'autres membres de l'association

> Voir <http://www.associationcomenius.org/spip.php?article7>

En conclusion, tous ces échanges, toutes ces collaborations se font dans le cadre du plan de développement international de HELMo

> Voir <https://www.helmo.be/CMS/Profils/International/FR/Politique-institutionnelle.aspx> - Charte Erasmus+



B. La structure

1. Les nouveautés organisationnelles
2. Les organigrammes
3. Les comptes



*"la Haute
École élabore
son projet de
création de
Campus"*

de HELMo Gramme les catégories paramédicale et technique, faisant passer le nombre d'étudiants cohabitant sur le site de 500 à 2000.

Les travaux ont été conçus selon la logique suivante :

Le bâtiment « Delta », inoccupé depuis 2002, d'une surface d'environ 4.000m², a été rénové afin d'accueillir des salles de cours, des laboratoires ainsi que les services administratifs, la bibliothèque et le réfectoire doté d'une infrastructure permettant la restauration.

Le bâtiment « Alpha » a été rénové dans sa partie existante et étendu afin de créer des salles de cours de grandes dimensions ainsi qu'un auditoire modulable de 200+150 places assises. Le bâtiment a maintenant une surface totale de 12.400m², répartis sur 7 niveaux.

Les deux bâtiments ont été reliés par une passerelle extérieure.

Le projet portait également sur l'aménagement des abords et sur l'implantation d'un parking de 110 places.

Les travaux sont à présent terminés et la phase de déménagement s'est achevée en février 2015.

Impact sur la vie du personnel

L'infrastructure dont disposent les enseignants a permis de rencontrer de manière nettement plus adéquate les besoins technologiques ainsi que la nécessité de disposer de davantage d'espace afin d'assurer une certaine convivialité. Par exemple, tous les locaux sont équipés de datas projecteurs et systèmes audio. En outre, une nouvelle salle de professeurs avec terrasse, commune aux trois instituts, permet aux enseignants de se rencontrer et d'y travailler. Signalons que les enseignants de HELMo Gramme disposent également d'un bureau.

Les services administratifs des trois instituts ont été regroupés et sont situés dans le bâtiment home, ce qui est de nature à accroître la qualité et la fréquence de leur collaboration.

L'organigramme a été revu pour une meilleure efficacité tant à l'égard du personnel que des étudiants.

Le soutien des services transversaux de la Haute École est devenu incontournable. Ceux-ci épaulent le travail des directions, du personnel administratif et des enseignants au travers d'un ensemble structuré d'actions. À titre exemplatif, citons les

1 • Les nouveautés organisationnelles

>> La mise en place du Campus de l'Ourthe et la restructuration qui s'est ensuivi

Les infrastructures - Ancienne situation et descriptif du projet

En 2006, l'Institut Gramme fêtait ses 100 ans. Cette fête sonnait aussi comme un rappel des besoins au niveau des infrastructures : mise en conformité, rénovation en profondeur et modernisation des équipements mis à disposition des étudiants.

Or, de façon concomitante, la Haute École élaborait son projet de création de campus visant notamment la réalisation d'économies d'échelle tant au niveau des infrastructures que des dépenses en énergies et en services administratifs. Dans cette optique, les autorités de HELMo ont décidé de regrouper sur le site

formations continuées, l'encadrement des processus d'évaluation, le soutien à la gestion financière, du personnel, des bâtiments, ...

Impact sur la vie des étudiants

Un des impacts majeurs des travaux sur la vie estudiantine est la mixité « culturelle » que ces derniers vivent. L'Institut Gramme passe d'une longue histoire d'ingénieurs à celle d'un Campus sur lequel vivent des étudiants aux centres d'intérêts très diversifiés.

Ajoutons un second constat d'envergure pour les étudiants : l'obtention d'infrastructures mieux adaptées à leurs besoins et aux évolutions technologiques : nouveaux locaux de cours et laboratoires spacieux, lumineux et équipés, de grandes terrasses aux 5^{ème} et 6^{ème} étages pour leur permettre de s'aérer au moment des interours, une salle d'étude, une nouvelle bibliothèque, un nouveau restaurant, un espace détente et terrasse, un parc et des espaces verts, une taverne tenue par des étudiants ainsi qu'un local spécifique pour le comité des étudiants.

>> La création du Service du Développement institutionnel



Créé en 2015 et placé sous la responsabilité directe du Directeur-Président, le Service du Développement institutionnel a pour objectifs de coordonner et fluidifier la dynamique institutionnelle en lien avec les différents acteurs (Assemblée générale, Conseil d'administration,

Collège de direction et Collège de direction élargi, Services transversaux, etc.) et dans le respect des statuts, du règlement d'ordre intérieur et des règles de bonne gouvernance de la Haute École.

Dans ce cadre, ce nouveau Service a pour missions d'organiser et d'animer la fonction institutionnelle au travers de ses différentes instances, d'organiser la communication institutionnelle interne et externe en lien avec le service communication, de représenter l'organisation auprès des interlocuteurs externes, d'élaborer des indicateurs fiables et mesurables afin d'alimenter la réflexion stratégique de l'institution ou encore de veiller au suivi du plan de développement. En ce sens, le Service contribue à l'élaboration et à la mise en œuvre du plan d'actions

institutionnelles dans le cadre des orientations stratégiques de la Haute École, en collaboration avec le Directeur-Président.

Le soutien aux démarches Qualité constitue également l'une des missions du Service du Développement institutionnel. Dans ce cadre, les membres du Service apportent leur appui méthodologique à toute démarche d'évaluation formative dont le but est l'amélioration continue des formations, des enseignements et de tout autre processus mis en place au sein de HELMo. Plus concrètement, le Service apporte ses compétences dans le choix, l'élaboration et la mise en œuvre d'outils visant l'amélioration continue des pratiques.

>> La réorganisation du Service aux Étudiants



Dans le courant de l'année académique 2014-2015, un travail de réorganisation des Services destinés aux étudiants a été amorcé. La création d'un Service aux Étudiants, reprenant quatre axes et chapeauté par deux responsables, a vu le jour. Cette nouvelle organisation sera évaluée en juin 2017.

La plus-value de la création de ce Service se situe avant tout dans sa capacité à approcher dans sa globalité les différentes réalités de l'étudiant, à savoir de tenir compte non seulement du fait qu'il est un apprenant mais également qu'il est actif dans la société comme acteur social (d'où les dimensions sportive, culturelle, mais aussi la dimension santé du Service).

Le Service aux Étudiants est un service transversal de la Haute École HELMo qui accompagne tout étudiant qui le souhaite.

Son objectif est de permettre à chaque étudiant de mener son parcours dans les meilleures conditions.

Le Service propose quatre axes, qui sont autant de portes d'entrée pour atteindre cet objectif : l'accompagnement social, l'accompagnement pédagogique, l'inclusion et la vie étudiante.

>> L'accompagnement social

Accompagnement individuel de l'étudiant d'un point de vue familial, social et relationnel en toute confidentialité.

"trouver
l'équilibre
entre son
métier
d'étudiant et
sa vie"

Les moyens mis en œuvre sont :

- Des activités d'information individuelles et collectives ;
- L'écoute et l'accompagnement individuel ;
- Le soutien financier.

Mise en place de la politique d'aide sociale directe définie par le Conseil social.

>> *L'accompagnement pédagogique*

Accompagnement individuel de l'étudiant d'un point de vue pédagogique dans la transition secondaire/supérieur et son parcours dans la HE.

Les moyens mis en œuvre sont :

- Un travail d'identification et d'élaboration d'une méthode de travail ;
- Une réflexion et un accompagnement à l'orientation ;
- Un suivi pédagogique.

>> *L'inclusion*

Mise en place et défense d'une politique inclusive dans et en dehors de la Haute École, partant du projet de l'étudiant en situation de handicap (maladie, handicap, troubles de l'apprentissage...)

Les moyens mis en œuvre sont :

- Le soutien du projet de l'étudiant ;
- La mise en place, le suivi et l'évaluation des aménagements raisonnables (P.A.I.)
- La coordination et la formation des partenaires internes et externes à la Haute École ;
- L'organisation d'actions de sensibilisation à l'éducation inclusive.

>> *La vie étudiante*

Développement d'actions ou de projets à destination des étudiants dans le but de permettre à chacun de trouver l'équilibre entre son métier d'étudiant et sa vie, de favoriser le lien social, l'engagement et les expériences de citoyenneté.

Les moyens mis en œuvre sont :

- Des activités sportives, culturelles, de bien-être et liées à la santé ;
- Des actions favorisant l'intégration et l'adaptation à la Haute École ;
- Le soutien de projets étudiants.

Mise en place de la politique d'aide indirecte et collective définie par le Conseil social.

>> Le "nouveau" CRIG



Placé sous la gestion courante du service recherche et formation continue de la Haute École, le but du CRIG (Centre de Recherche des Instituts Groupés) est de soutenir la mise en place de projets de recherche appliquées, de formation continue et de services à la collectivité au sein

des catégories de la Haute École en partenariat avec le monde éducatif, social, économique et culturel. Asbl fondée en 1979 et initialement associée à l'Institut Gramme (catégorie technique), ses champs d'action se sont étendus à l'ensemble des catégories paramédicale, sociale, économique et pédagogique, en 2008, lors de la création de la Haute École Libre Mosane. Par l'existence du CRIG, HELMo dispose d'une structure destinée à coordonner les projets qui fourmillent dans ses instituts. Automne 2014 consacre son intégration dans HELMo.

Aujourd'hui, le CRIG constitue :

- une plateforme ouverte à tous les enseignants de HELMo qui désirent réaliser une recherche ou concevoir une formation continue ;
- le partenaire privilégié des industriels qui souhaitent développer ou améliorer des produits ou leurs méthodes de productions dans les domaines de la simulation numérique des écoulements des fluides, de la programmation, de la mesure et du traitement de données, de la chimie des matériaux, de l'additive manufacturing, du développement mécatronique et du diagnostic biomédical ;
- un opérateur de formation continue à destinations de professionnels issus des secteurs paramédicaux, pédagogique, économique et sociaux ;
- un espace d'accueil des étudiants dans la cadre d'un stage ou d'un travail de fin d'étude ou d'enseignants-chercheurs désireux de partager des expertises (Stages WBI).

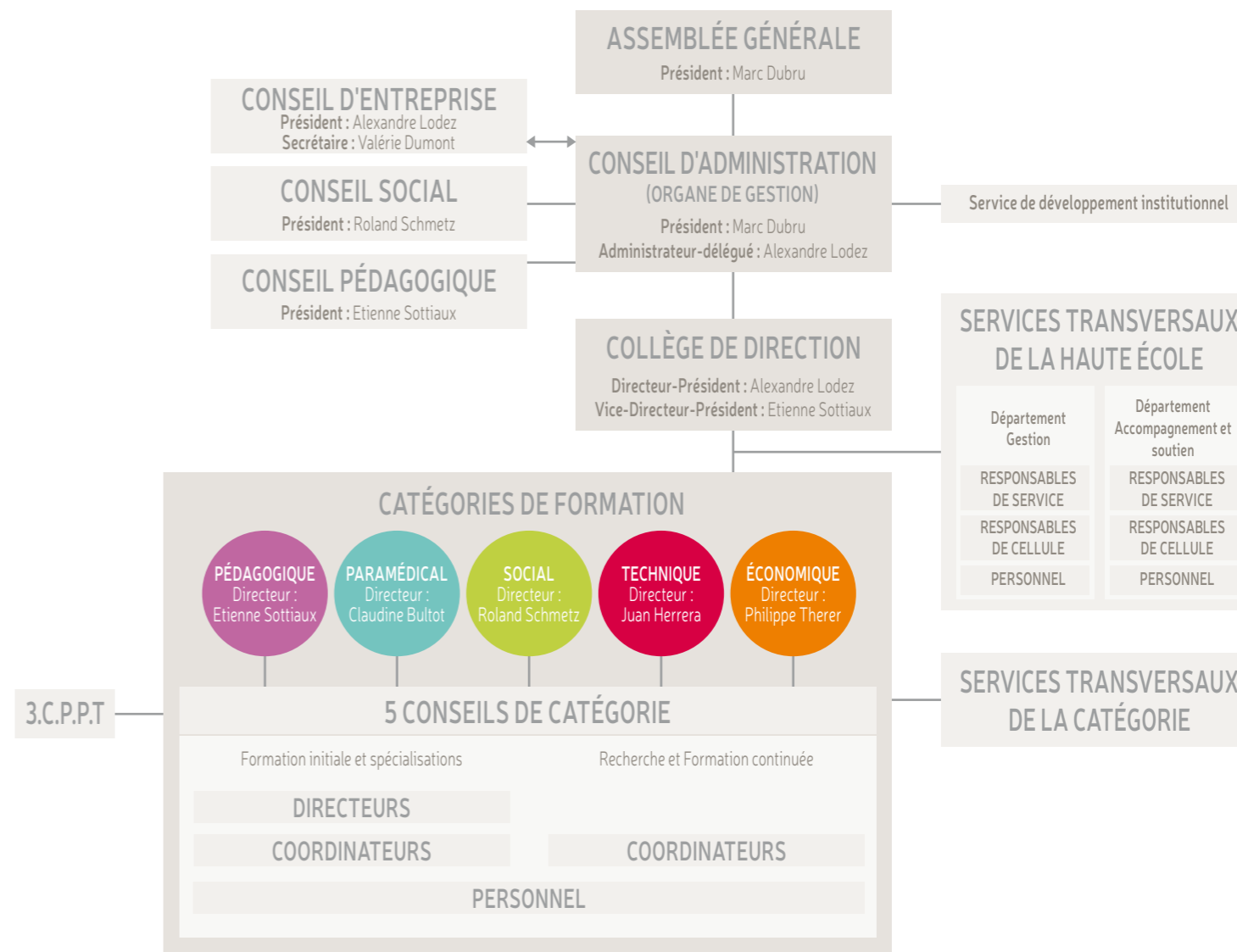
L'ambition de cette structure est d'être un lieu de développement et de partage d'expertises au croisement de HELMo, des Hautes Écoles, des Universités et des milieux professionnels.

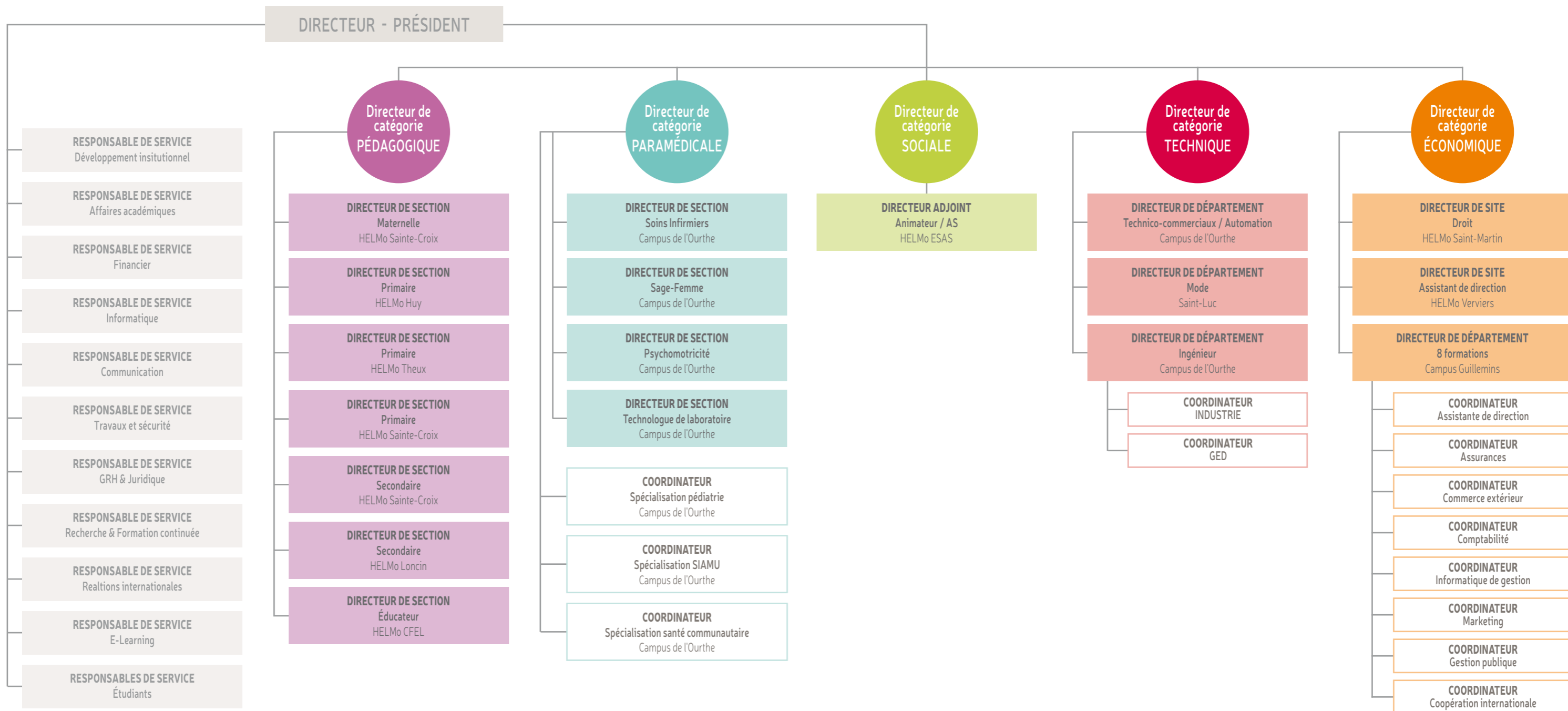


2 • Les organigrammes

La Haute École HELMo est constituée en ASBL et, de ce fait, est régie par la loi de 1921 (revue en 2002). Comme le présentent les organigrammes ci-après, son organisation s'articule autour de **différents organes de décision, de concertation ou de consultation**, conformément aux dispositions légales et décrétales. L'Assemblée générale du Pouvoir organisateur, assume la responsabilité de l'enseignement dispensé dans la Haute École et détient les pouvoirs qui lui sont

conférés par la loi de 1921 et par ses statuts ainsi que par son Règlement d'Ordre Intérieur. Son mode de gouvernance repose sur **un modèle qui se veut participatif** en associant régulièrement enseignants et étudiants aux processus de concertation et/ou aux processus décisionnels, ceux-ci s'opérant, autant que possible, par consensus. Selon les statuts de l'ASBL, le Conseil d'Administration est un « Organe de gestion » au sens de l'article 69 du Décret de 1995. Cela a pour conséquence que cet organe doit nécessairement être composé à raison d'au moins 25 % de représentants du personnel et d'au moins 20 % de représentants d'étudiants. Exception faite du Conseil du personnel, le Conseil social, le Conseil pédagogique, les Conseils de catégorie, les Conseils de section, le Conseil des étudiants, sont des organes instaurés par le Décret du 5 août 1995. Par ailleurs, les relations sociales de travail sont gérées au sein des organes légaux prévus à cet effet : le Conseil d'Entreprise et les Comités de Prévention et de Protection au Travail.







3. Les comptes

La source principale de financement de la Haute École HELMo est l'allocation globale annuelle (année civile) allouée par la FWB, calculée sur base du nombre d'étudiants. La majeure partie des moyens sont affectés à la formation initiale avec pour ambition essentielle d'adapter les moyens d'encadrement à l'évolution des populations d'étudiants. Les moyens en personnel sont répartis entre les différentes catégories sur base des coefficients fixés par la FWB et à la base du financement de la Haute École. Néanmoins, la Haute École a défini un certain nombre de mesures correctrices et de solidarité en vue de corriger des situations particulières. Les coefficients du Technique type court et de l'Économique ont par exemple été adaptés et sont supérieurs aux coefficients de la FWB. Des fonds ont également été créés pour affecter des moyens au bénéfice de politiques spécifiques telles que les remplacements de membres du personnel en congé maladie, la création de nouvelles formations, l'activation d'engagements supplémentaires en raison d'une augmentation importante des inscriptions en septembre, le soutien aux investissements en énergies et sécurité, etc.

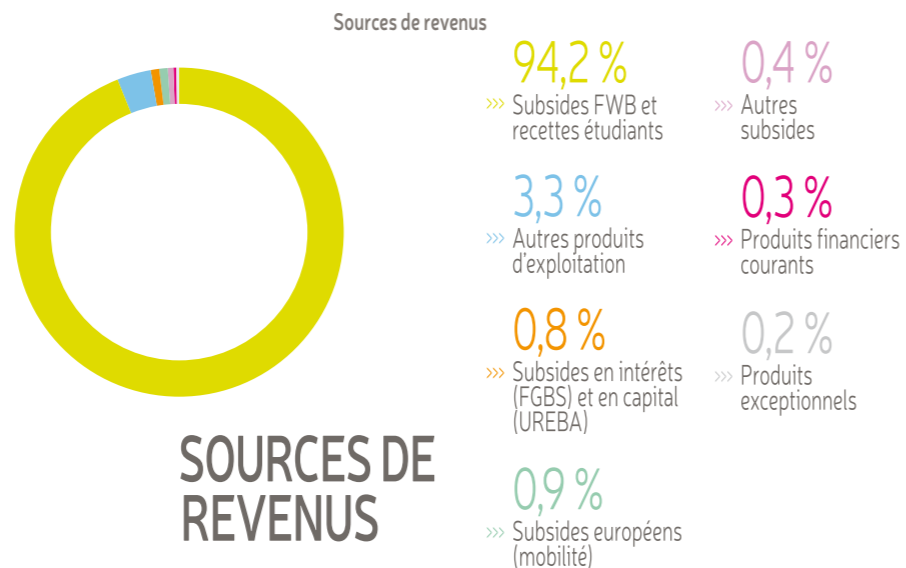
La Haute École a adopté une politique de mutualisation de toute une série de charges hors du champ d'action purement pédagogique. Les charges inhérentes aux bâtiments (énergies, loyers, assurances, etc.) sont ainsi mutualisées, ainsi que les frais du personnel administratif et ouvrier de l'ensemble de la Haute École.

Produits		
	2015	
Subsides FWB et recettes étudiants	37 338 585	94,2 %
Autres produits d'exploitation	1299 338	3,3 %
Subsides en intérêts (FGBS) et en capital (UREBA)	318 786	0,8 %
Subsides européens (mobilité)	359 371	0,9 %
Autres subsides	152 010	0,4 %
Produits financiers courants	118 574	0,3 %
Produits exceptionnels	62 149	0,2 %
TOTAL des revenus	€ 39 648 812	100 %

Charges		
	2015	
Achats, biens et services divers	4 471 559	11,5 %
Frais de personnel	32 454 971	83,4 %
Autres charges d'exploitation	150 683	0,4 %
Amortissements, provisions	1244 095	3,2 %
Charges financières et précomptes mobiliers	592 431	1,5 %
Charges exceptionnelles	1784	0,0 %
TOTAL des dépenses	€ 38 915 522	100 %

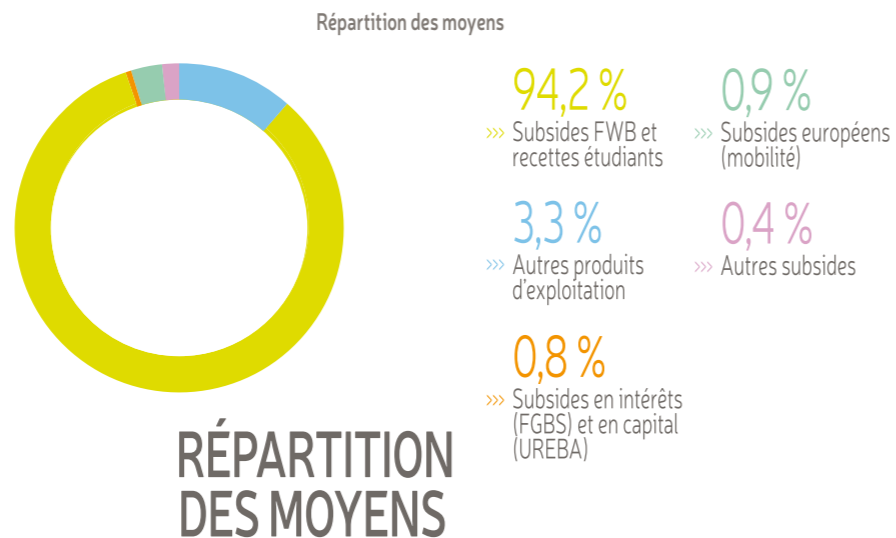
Résultats	
	€ 733 290

94% de nos revenus proviennent de la FWB.



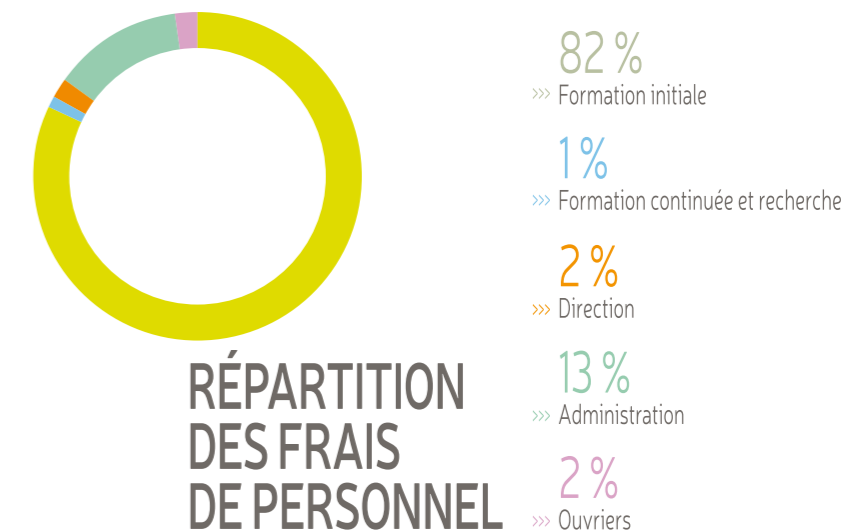
SOURCES DE REVENUS

La majeure partie de nos moyens sont alloués aux frais de personnel (83%) et plus particulièrement à la formation initiale (82%).



RÉPARTITION DES MOYENS

Répartition des frais de personnel



RÉPARTITION DES FRAIS DE PERSONNEL

La plupart des membres du personnel ont un contrat statutaire (92%) et sont directement payés par la FWB. Ils sont facturés à la Haute École, non pas sur base du coût réel des membres du personnel, mais sur base d'un coût moyen (coût moyen brut pondéré) en fonction de la catégorie à laquelle ils appartiennent.

Frais de personnel - type de contrats	2015	
Statutaires	29 689 980	91,5 %
Contractuels	1 880 351	5,8 %
Indépendants	295 731	0,9 %
Ouvriers	588 909	1,8 %
TOTAL des revenus	€ 32 454 971	100%

La structure bilantaire de la Haute École HELMo se présente ainsi :

Bilan	2015	
Actifs immobilisés	23 308 605	61,5 %
Trésorerie	12 542 352	33,1 %
Autres actifs circulants	2 057 603	5,4 %
TOTAL des revenus	€ 37 908 560	100%
Capitaux propres	17 703 883	46,7 %
Provision	8 841	0 %
Dettes	20 195 836	53,3 %
TOTAL du passif	€ 37 908 560	100%

Les fonds propres représentent 47% du total du bilan, ce qui permet de mesurer l'autonomie financière de la Haute École.

Les dettes concernent des emprunts bancaires contractés pour financer des travaux de construction et rénovation des bâtiments et sont garantis par le Fonds de garantie des bâtiments scolaires (FGBS) qui subsidie également le surplus de taux d'intérêt au-delà de 1.25%.

Echéant des dettes	2015	
Dettes à long terme	14 269 721	70,7 %
Dettes à court terme	1 923 969	9,5 %
Comptes de régularisation	4 002 146	19,8 %
TOTAL trésorerie	€ 20 195 836	100 %

La trésorerie⁴ placée à long terme représente 2/3 de nos moyens financiers.

Répartition de la trésorerie	2015	
Trésorerie long terme	7 960 158	63,5 %
Trésorerie court terme	4 582 194	36,5 %
TOTAL trésorerie	€ 12 542 352	100 %

Au moment de la fusion, les deux Hautes Écoles HEMES et ISELL se sont accordées sur un plan d'investissement immobilier ambitieux. La création de Campus s'amorçait déjà en 2008. Le tableau ci-dessous illustre les projets actuels de mise en œuvre de cette politique immobilière.

Plan d'investissement immobilier	2016		
	Crédits	Fonds propres	Total
	10 796 328	3 700 000	14 496 328
Couvent achat	1 893.540	611 500	2 505 040
Rénovation Ste Croix	6.000.000	1 000 000	7 000 000
Hall des sports	2 500 000	-	2 500 000
Hall des sports	2 500 000	-	2 500 000
Phase 1 Guillemins	-	2 539 318	2 539 318
Phase 2 Guillemins	2 712 000	1 500 000	4 212 000
Siège		400 000	400 000
ESAS		160 000	160 000
SOUS-TOTAL	€ 23 901 868	€ 9 910 818	€ 33 812 686

⁴ Les chiffres en matière de trésorerie tiennent compte des écritures de réduction de valeur (sur les actions et fonds mixtes) et de valeur latente (obligations) pour un montant de 131 190 €.

Ce rapport d'activités a été conçu et réalisé par le Service du Développement Institutionnel, en collaboration avec le Service communication

Editeur responsable :

Alexandre Lodez, directeur-président, Mont Saint-Martin, 45 à 4000 LIEGE

Rédaction :

Sophie Wintgens, Marie Falla, Nicolas Charlier

Comité de suivi :

Nathalie Bourdouxhe, Claudine Bultot, Cécile Dessart, Roland Schmetz, Pierre Lousberg

Photos :

Samuel Szepetiuk, Patrick Dejarnac, Alice Driesen et Nicolas Lehaene

Graphisme :

La Maison du Graphisme

HELMo est membre du



Notice légale :

La Haute École HELMo apporte le plus grand soin à la rédaction du présent document.
La Haute École HELMo ne garantit toutefois pas l'exactitude de l'information.
Le lecteur est également conscient que l'information présentée est susceptible d'être modifiée sans avis préalable.

Ce document est imprimé sur un papier composé à partir de fibres recyclées et de fibres de bois issues de forêts gérées durablement.

PÉDAGOGIQUE

PARAMÉDICAL

SOCIAL

ÉCONOMIQUE

TECHNIQUE

8000 étudiants **900** membres du personnel
1500 diplômés par an
13 instituts et **3** campus
à Liège, Loncin, Huy, Theux et Verviers
5 catégories
39 bacheliers, masters et spécialisations

Nos instituts

- HELMo CFEL (Liège) Tél.: 04 / 343 64 83
- HELMo ESAS (Liège) Tél.: 04 / 344 59 79
- HELMo Huy Tél.: 085 / 21 60 81
- HELMo Loncin Tél.: 04 / 247 43 38
- HELMo Mode (Liège) Tél.: 04 / 223 64 42
 - HELMo Campus des Coteaux (Liège) Tél.: 04 / 223 26 28
 - Sainte-Croix
 - HELMo Campus de l'Ourthe (Angleur) Tél.: 04 / 340 34 30
 - Gramme
 - Sainte-Julienne
 - Saint-Laurent
 - HELMo Campus Guillemins (Liège) Tél.: 04 / 229 86 50
 - Sainte-Marie
- HELMo Saint-Martin (Liège) Tél.: 04 / 223 42 74
- HELMo Saint-Roch (Theux) Tél.: 087 / 54 29 70
- HELMo Verviers Tél.: 087 / 30 00 92