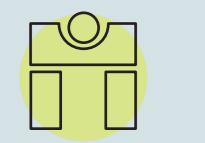


Nos MISSIONS nos VALEURS

La Haute École libre mosane s'inscrit au cœur de la région liégeoise. Ses missions de formation initiale, de recherche, de formation continuée et de service à la collectivité sont conçues et réalisées à partir de valeurs fondamentales. Ces valeurs sont transmises aux étudiant.e.s et guident les politiques ainsi que le modèle de fonctionnement de l'institution.



Promouvoir un **humanisme** ancré dans nos réalités contemporaines



Développer des formations de grande qualité



Forger des esprits libres et entreprenants



Être une Haute École accessible



Être une Haute École participative

À HELMo, nous avons depuis toujours à cœur de former des acteur.trice.s impliqué.e.s, entreprenant.e.s et moteurs dans les organisations économiques et sociales. La démarche qualité est un outil soutenant cette ambition. Elle est utile pour faire face aux défis et changements des prochaines années ainsi que pour permettre la réalisation du plan stratégique. Nous portons cette démarche comprise et exploitée par l'ensemble des acteur.trice.s de HELMo.

Le collège de direction, septembre 2022

PLAN STRATÉGIQUE 2020-2025

Axes stratégiques



Objectifs

ACCESSIBILITÉ ET AUTONOMIE DES ÉTUDIANT.E.S

- > Accroître l'accessibilité de la Haute École
- > Viser l'autonomie de l'étudiant.e

-
- > Améliorer les processus qualité (pertinence et cohérence des programmes)

- > Stimuler les pratiques innovantes
- > Optimiser l'organisation des stages pour tout.te.s nos étudiant.e.s

- > Valoriser l'international
-

- > Construire une offre de formation continue de qualité
- > Poursuivre le développement de la recherche appliquée et la recherche-action de qualité

-
- > Préserver et renforcer notre identité

- > Diversifier nos activités
- > Optimiser la communication interne

- > Optimiser la communication externe par la réécriture de textes majeurs de la Haute École
-

- > Garantir des conditions de travail optimales et une organisation efficace de celui-ci
- > Disposer d'un accompagnement du personnel adapté aux problématiques de la charge de travail

-
- > Anticiper l'évolution des ressources

QUALITÉ DE LA FORMATION INITIALE

- > Accroître l'accessibilité de la Haute École
- > Viser l'autonomie de l'étudiant.e

-
- > Améliorer les processus qualité (pertinence et cohérence des programmes)

- > Stimuler les pratiques innovantes
- > Optimiser l'organisation des stages pour tout.te.s nos étudiant.e.s

- > Valoriser l'international
-

- > Construire une offre de formation continue de qualité
- > Poursuivre le développement de la recherche appliquée et la recherche-action de qualité

-
- > Préserver et renforcer notre identité

- > Diversifier nos activités
- > Optimiser la communication interne

- > Optimiser la communication externe par la réécriture de textes majeurs de la Haute École
-

- > Garantir des conditions de travail optimales et une organisation efficace de celui-ci
- > Disposer d'un accompagnement du personnel adapté aux problématiques de la charge de travail

-
- > Anticiper l'évolution des ressources

QUALITÉ DE LA RECHERCHE ET DE LA FORMATION CONTINUE

- > Accroître l'accessibilité de la Haute École
- > Viser l'autonomie de l'étudiant.e

-
- > Améliorer les processus qualité (pertinence et cohérence des programmes)

- > Stimuler les pratiques innovantes
- > Optimiser l'organisation des stages pour tout.te.s nos étudiant.e.s

- > Valoriser l'international
-

- > Construire une offre de formation continue de qualité
- > Poursuivre le développement de la recherche appliquée et la recherche-action de qualité

-
- > Préserver et renforcer notre identité

- > Diversifier nos activités
- > Optimiser la communication interne

- > Optimiser la communication externe par la réécriture de textes majeurs de la Haute École
-

- > Garantir des conditions de travail optimales et une organisation efficace de celui-ci
- > Disposer d'un accompagnement du personnel adapté aux problématiques de la charge de travail

AFFIRMATION DE L'IDENTITÉ DE HELMo

- > Accroître l'accessibilité de la Haute École
- > Viser l'autonomie de l'étudiant.e

-
- > Améliorer les processus qualité (pertinence et cohérence des programmes)

- > Stimuler les pratiques innovantes
- > Optimiser l'organisation des stages pour tout.te.s nos étudiant.e.s

- > Valoriser l'international
-

- > Construire une offre de formation continue de qualité
- > Poursuivre le développement de la recherche appliquée et la recherche-action de qualité

-
- > Préserver et renforcer notre identité

- > Diversifier nos activités
- > Optimiser la communication interne

ACCOMPAGNEMENT DU PERSONNEL

- > Accroître l'accessibilité de la Haute École
- > Viser l'autonomie de l'étudiant.e

-
- > Améliorer les processus qualité (pertinence et cohérence des programmes)

- > Stimuler les pratiques innovantes
- > Optimiser l'organisation des stages pour tout.te.s nos étudiant.e.s

- > Valoriser l'international
-

- > Construire une offre de formation continue de qualité
- > Poursuivre le développement de la recherche appliquée et la recherche-action de qualité

-
- > Préserver et renforcer notre identité

RESSOURCES INTERNES ET EXTERNES

- > Accroître l'accessibilité de la Haute École
- > Viser l'autonomie de l'étudiant.e

-
- > Améliorer les processus qualité (pertinence et cohérence des programmes)

- > Stimuler les pratiques innovantes
- > Optimiser l'organisation des stages pour tout.te.s nos étudiant.e.s

- > Valoriser l'international
-

- > Construire une offre de formation continue de qualité
- > Poursuivre le développement de la recherche appliquée et la recherche-action de qualité

QR CODE

La cellule Qualité de HELMo, en lien avec les référent.e.s qualité de chaque département, coordonne les actions liées à la démarche qualité de la Haute École.

Cellule Qualité : Mont Saint-Martin 45 • 4000 LIEGE • 04 220 16 38 • qualite@helmo.be

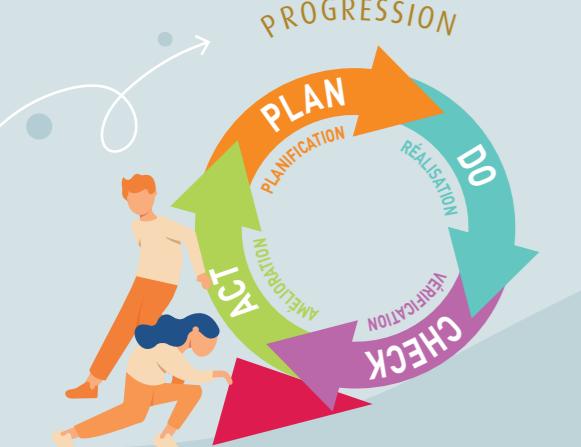


Notre DÉMARCHE qualité

À HELMo, la démarche qualité est une composante essentielle du pilotage et des pratiques lui permettant de garantir la qualité des activités et missions qui lui sont dévolues. HELMo encourage et coordonne les initiatives en faveur de l'amélioration continue et de la satisfaction de ses parties prenantes (étudiant.e.s, membres du personnel, milieux professionnels, FWB, etc.). Cette démarche est un levier pour l'action.

Cette démarche se base sur les principes suivants :

- > Amélioration continue et progressive
- > Méthode participative et réflexive
- > Concept du sur-mesure (*fit for purpose*)
- > Équilibre entre spécificité et harmonisation



Afin de réaliser ces engagements, HELMo s'inscrit dans une démarche qualité permanente comprenant :

- > Permettre aux étudiant.e.s de développer leur conscience citoyenne en articulant les pratiques et contenus pédagogiques aux problématiques sociétales (démocratie, multiculturalité, genre, développement durable, etc.) ;
- > Faire évoluer les formations pour assurer leur ancrage dans les réalités professionnelles actuelles ;
- > Actualiser l'offre de formation initiale en l'adaptant aux évolutions des publics étudiants, de la société, de la législation ;
- > Offrir aux étudiant.e.s des dispositifs d'aide et d'accompagnement en tenant compte de la diversité de leur parcours (information, orientation, soutien social) ;
- > Développer des collaborations riches et soucieuses de l'identité de chaque partenaire ;
- > Construire avec les étudiant.e.s un environnement de travail favorable (aide à l'apprentissage et à la réussite, ressources humaines et matérielles) ;
- > Poursuivre et développer la diversification de nos activités : formation continue, recherche et service à la collectivité ;
- > Mettre en place une politique d'accompagnement qui garantit à tous les membres du personnel bien-être et développement professionnel.

Dans le respect des missions et valeurs et avec la participation de toutes les parties prenantes, à HELMo, nous nous engageons à :

- > Une analyse du contexte mettant en perspective les valeurs, missions et stratégie de la Haute École ;
- > Une planification des actions définies ;
- > Une systématisation des processus probants ;
- > Une mise à disposition d'outils et indicateurs permettant d'objectiver et documenter tout processus décisionnel ;
- > Une communication efficace tant interne qu'externe, relative aux processus décisionnels et aux démarches qualité ;
- > Une fluidification de la dynamique institutionnelle ;
- > Une évaluation continue de l'impact de ses actions.

Notre POLITIQUE qualité

Nos outils d'ÉVALUATION

HELMo dispose d'une diversité d'outils au service de la démarche qualité pour chacune de ses missions, que ce soit dans la formation initiale, la formation continue ou la recherche.

Évaluation des enseignements et de la formation
par les étudiant.e.s (EEE et EFE)

Audit des programmes
portés par l'AEQES et la CTI > à l'avenir, possibilité d'autonomie de HELMo

Évaluation des formations
par les Alumni

Enquêtes de satisfaction
des participant.e.s aux formations continues, aux formations à destination des membres du personnel (FAP), aux activités bien-être, santé et sportives à destination des étudiant.e.s

Diagnostic qualité
des cursus, départements et services transversaux

Évaluation du fonctionnement administratif
des campus par les membres du personnel administratifs et les bénéficiaires

Enquêtes de satisfaction
des bénéficiaires des services transversaux

Évaluation de la recherche via des référentiels qualité et des enquêtes

