

2022-2023 en quelques chiffres...



11

cursus accompagnés
dans la démarche
d'évaluation



5

évaluations internes
de cursus dont 1 en
autonomie



5

visites d'experts dont
1 en autonomie



86

enquêtes (FAP,
EEE,...)

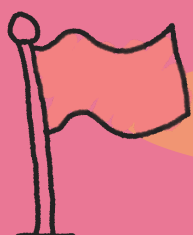


7

réunions du réseau
Qualité HELMo

Focus sur l'autonomie

L'obtention de l'autonomisation pour les évaluations externes de nos formations était le challenge majeur de 2022-2023 au niveau de la qualité. La cellule qualité a coordonné le projet qui a été développé grâce à un processus participatif via une méthode de co-construction avec toutes les parties prenantes de la Haute École concernées (122 personnes consultées) : étudiant-es, membres du personnel enseignant, directions, référent-es qualité et coordonnateur-rices d'auto-évaluations. Les instances concernées par le périmètre du projet ont également été sollicitées.



Sur la base d'un dossier et d'une visite du comité d'experts de l'AEQES, ce dernier a décidé d'accorder à HELMo l'autonomie pour l'évaluation externe de ses programmes pour la période 2023-2029.

+ INFO

Projets qualité

- Formalisation d'une politique qualité
- Communication sur la démarche qualité : logo - dépliant - manuel qualité
- Construction d'un référentiel qualité propre à HELMo
- Construction d'un dispositif d'assurance qualité interne et externe en autonomie
- Réflexion autour des tableaux de bord par cursus
- Systématisation des EEE/EFE (pilotage par le DDA)



Internes

- Services transversaux : collecte de données - projet autonomie
- CE, CPe, OA, AG, CD, collèges de direction des cinq départements : projet autonomie
- FAP
- Conseil pédagogique - membre invité
- Projet HELMo HUB
- Projet CITAC - HELMo Gramme
- Projet Gender Equality Plan

Collaborations

Externes

- Comité de gestion de l'AEQES
- Ateliers COQUER (ARES)
- Groupe qualité du SEGEC
- EPHEC et Hénallux dans le cadre du projet autonomie
- Université de Montpellier
- ICAM + 4 établissements d'Afrique centrale

Une équipe

Julie GYSEN

Ornella MANNISI

SDI

Hélène LAURENT

Julie VAN DE
WIJNGAERT
Référénte qualité
département

Économique & juridique

Sabine JANSSENS
Référénte qualité
département

Informatique & technique

Sébastien DENIES
Référénte qualité
cursus Mode

Jean-Claude
ENGLEBERT
Référénte CTI
HELMo Gramme

Denis ROGISTER
Référénte qualité
département

Pédagogique

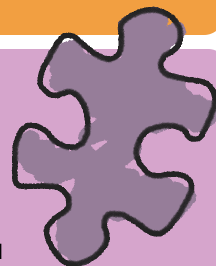
Denis NIESSEN
Référénte qualité
HELMo CFEL

Paramédical

Régine MERLO
Référénte qualité
département

Social

Mélanie VANDELEENE
Référénte qualité
département



RAPPORT QUALITÉ

Département économique & juridique

AEQES

- Visite des experts et réception du rapport pour le cursus Comptabilité
- Réalisation et remise du dossier d'avancement pour le cursus Droit
- Publication du plan d'action des cursus Coopération internationale et Assurances

Autres démarches qualité

- EEE et EFE dans le nouveau Master en expertise comptable et fiscale

Département informatique & technique

AEQES et CTI

- Visite des experts et réception du rapport pour le cursus Informatique : orientation Développement d'applications
- Réalisation et remise à la CTI du rapport intermédiaire pour les cursus de HELMo Gramme

Autres démarches qualité

- Participation du cursus Mode à la phase pilote du dispositif d'évaluation en autonomie
- Participation des cursus Mode, Informatique : orientation Développement d'application et de HELMo Gramme à la phase pilote du dispositif EEE
- Participation de HELMo Gramme avec le groupe français d'écoles d'ingénieurs ICAM au projet "Coopération et Innovation pédagogique: Techniques de l'ingénieur en Afrique Centrale" (CITAC). Ce projet concerne quatre universités (deux au Cameroun, deux en RDC), dans les domaines de l'assurance qualité et des pratiques pédagogiques

Département paramédical

AEQES

- Visite des experts et réception du rapport pour le cursus Sage-femme
- Réalisation et remise du dossier d'auto-évaluation pour le cursus IRSG et du dossier d'avancement pour le cursus Technologue de laboratoire médical

Autres démarches qualité

- Finalisation de l'étude sur la non-validation des PAE (entretiens) auprès des étudiant·es afin de déterminer les raisons, besoins, ressources et freins à la validation du PAE
- Réalisation de l'EFE dans les 4 cursus du département

Département pédagogique

AEQES

- Publication du plan d'action du cursus Educateur·trice spécialisé·e en accompagnement psycho-éducatif
- En raison de la RFIE, les évaluations AEQES ont été postposées pour les formations concernées par la réforme...

Autres démarches qualité

.... toutefois, une veille "assurance qualité" est assurée pour l'implémentation de la RFIE. Par ailleurs, une procédure d'assurance qualité sera également activée au niveau de la FWB durant cette période d'implémentation de la réforme et s'articulera avec la politique d'assurance qualité de département.

Département social

AEQES

- Publication du plan d'action du cursus Educateur·trice spécialisé·e en activités socio-sportives

Autres démarches qualité

- Diverses rencontres et échanges autour de la mise en place des EEE
- Rédaction d'un cadre de vigilance propre au département autour des EEE
- Mise en place des EFE dans les trois cursus du département
- Mise en place de focus groups avec des groupes d'étudiant·es de l'année diplômante de chaque cursus