

Rapport qualité 2024-2025●



L'équipe.

Membres du Service du développement institutionnel



Hélène Laurent



Ornella Mannisi



Pauline Tondeur



Sébastien Denies



Jean-Claude Englebert

Informatique & technique



Julie
Van de Wijngaert



Régine Merlo

Paramédical



Sabine Janssens



Cyliane Brachotte

Économique & juridique



Mélanie Vandeleene

Social



Denis Rogister

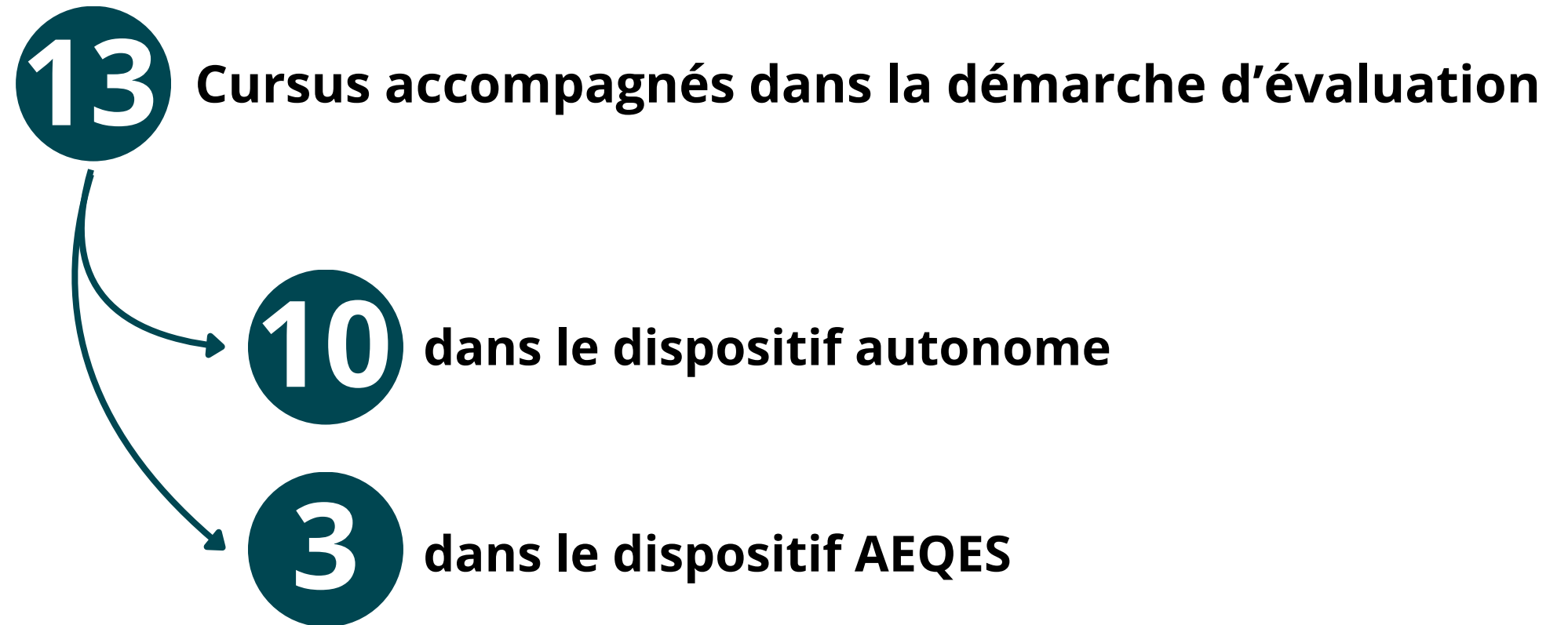
Pédagogique



Diane de Marneffe



Les chiffres clés de l'année.



8 Réunions du réseau qualité HELMo

1 Mise au vert avec les membres de l'équipe qualité

2 Posts LinkedIn



105



3



4

1 Article dans Nuances



Nos projets ●

Internes

- Mise en œuvre de **commissions d'auto-évaluation (CAE)** dans 4 nouveaux cursus (dpt. économique & juridique) et poursuite de cette démarche dans 6 autres cursus pour la 2^e ou 3^e année consécutive.
- Organisation d'**évaluations externes** pour les cursus **Automatisation** et **Assistant·e social·e** : recrutement et contacts avec les expert·es, gestion administrative et pratique, formation des expert·es, facilitation des journées de visites, gestion post-visites, enquêtes, etc.
- **Suivi de 3 cursus** dans les démarches d'évaluation **AEQES** : master en Ingénierie et action sociales, bachelier Mécatronique et Robotique, master en Gestion publique.
- Support dans le processus d'**évaluation** de HELMo Gramme par la **Commission des Titres d'Ingénieur (CTI)**.

Externes

- **Collaboration** avec l'**EPHEC** et l'**Hénallux** dans le cadre des évaluations menées en autonomie : participation comme expertes qualité à une évaluation à l'Hénallux, proposition et préparation d'une communication commune au colloque G3 de Montréal, échanges d'expérience réguliers.
- Renforcement de la **visibilité** du **dispositif autonome**.
- **Contacts réguliers et veille** sur l'évolution de l'**AEQES**, participation à la journée d'étude annuelle de l'AEQES.
- **Participation au colloque de la CTI** (Lyon) sur la thématique de l'intelligence artificielle.



Focus sur les évaluations externes.

Les deux premières évaluations externes menées en autonomie ont eu lieu à HELMo lors du 1^{er} quadrimestre de l'année

Automatisation

18 & 19 novembre



1 comité de 5 expert·es externes

- 1 expert pair
- 2 expert·es qualité
- 1 expert de la profession
- 1 expert étudiant



Rapport

Assistant·e social·e

25 & 26 novembre



1 comité de 4 expertes externes

- 1 experte pair
- 1 experte qualité
- 1 experte de la profession
- 1 experte étudiante



Rapport

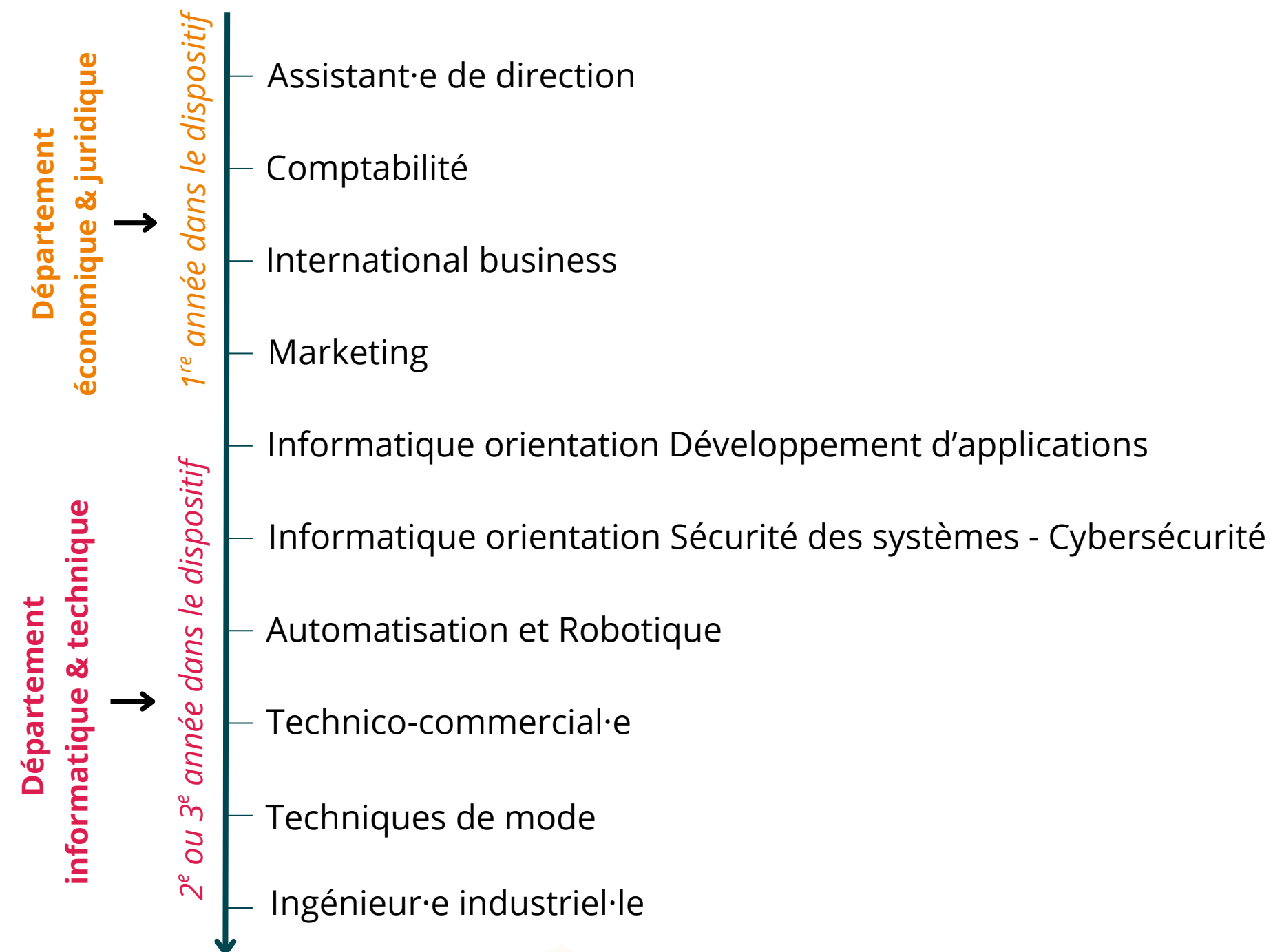
Lors de ces 2 évaluations, les comités d'expert·es ont rencontré **divers panels** ayant réuni en tout :

- 7 directions et référentes qualité
- 18 étudiant·es
- 13 enseignant·es
- 16 professionnel·les/alumni
- 17 membres du personnel avec mission
- 12 membres du personnel administratif



Retour sur les CAE.

Cette année, 10 CAE ont eu lieu au 2^e quadrimestre dans les cursus suivants :



Toutes ces CAE confondues ont réuni :

19 Alumni

12 Directions

43 Étudiant·es

27 Professionnel·les

52 Membres du personnel enseignant et administratif

Ces CAE ont permis aux différentes parties prenantes de **se questionner, de réfléchir et d'échanger afin d'améliorer la qualité** des formations concernées.



Accent sur la mise au vert.

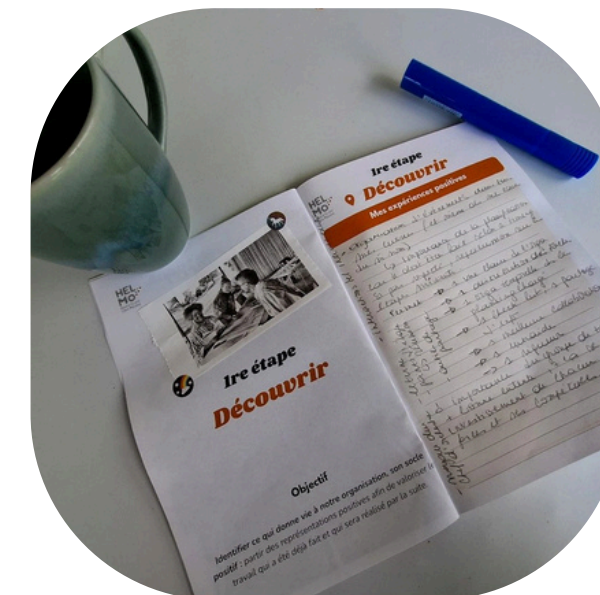
En mai 2025, l'équipe qualité de HELMo s'est réunie une journée autour de la thématique du **plan d'action**

Objectifs de la mise au vert

1. **Découvrir** : partager ses expériences, vécus professionnels positifs
2. **Devenir** : rêver son plan d'action
3. **Décrypter** : présenter quelques balises théoriques
4. **Décider** : envisager une mise en œuvre concrète du plan d'action
5. **Dialoguer** : offrir un retour d'expérience inspirant
6. **Déployer** : prioriser les axes de travail pour faciliter la mise en œuvre

Intervention très enrichissante d'**Isabelle François**,
program manager pour le groupe CHC

Cette mise au vert a été l'occasion pour l'équipe de se réunir et de faire
avancer collectivement la réflexion sur la conception et la mise en
œuvre du plan d'action





Département économique & juridique.

- Mise en place des EEE sur la base de la planification triennale établie
- Lancement des EFE auprès des étudiant·es de bac 3
- Mise en œuvre des CAE dans les cursus concernés (cluster économique)
- Lancement d'enquêtes et d'évaluations diverses :
 - Évaluation de la communication au sein du département par les membres du personnel
 - Évaluation du département économique & juridique par les membres du personnel
- Lancement ou poursuite du travail sur l'évolution des programmes de cours dans les cursus Assistant·e de direction, Droit, International business, Marketing, notamment lors des journées de mise au vert de ces cursus
- Évolution du processus d'accueil des nouveaux membres du personnel
- Communication à l'AEQES du plan d'action du cursus Droit



Département informatique & technique.

- Mise en place des EEE pour tous·tes les étudiant·es aux deux quadrimestres et des EFE pour les étudiant·es ayant déposé leur TFE en juin et en septembre 2025
- Obtention de l'accréditation de la Commission des Titres de l'Ingénieur (CTI) pour HELMo Gramme
- Mise en œuvre des CAE dans les cursus concernés
- Évaluation externe du cursus Automatisation
- Lancement d'enquêtes diverses :
 - Techniques de mode : alumni (réflexion sur les cours de langue), enquête d'évaluation de la formation par les enseignant·es et enquête enseignante (réorganisation entre Q1 et Q2)
 - Informatique : enquête enseignante (avis sur la formation)
 - HELMo Gramme : observatoire des métiers (alumni) en 2 temps : diplômés 2024 et 2020-2023
- Début du travail sur l'évolution des grilles en Informatique orientation Développement d'applications, Informatique orientation Sécurité des systèmes et Technico-commercial·e
- Réflexion sur le cursus Intelligence artificielle qui a débuté en septembre 2024



Département paramédical ●

- Mise en place des EEE pour certaines UE dans les cursus Sage-femme, TLM, IRSG et spécialisations
- Lancement des EFE dans les cursus Sage-femme, TLM, IRSG et Psychomotricité
- Mise à jour et intégration du plan d'action dans l'outil Planner pour le cursus IRSG
- Organisation de 4 réunions du groupe qualité : focus group et diffusion des résultats qualité auprès des étudiant·es
- Publication du rapport d'activité du département
- Analyse transversale de l'AEQES et publication du plan d'action du cursus IRSG
- Analyse transversale de l'AEQES et publication du plan d'action du cursus TLM
- Visite des expert·es de l'AEQES et synthèse de leurs recommandations pour le cursus Psychomotricité



Département pédagogique •

- Mise en place des EEE dans tous les cursus en janvier et en juin 2025
- Évaluation de l'UE "Pratiques collaboratives et co-enseignement" : sondage auprès des étudiant·es, des enseignant·es et des maitres de stage
- Mise en place du groupe de travail "Monitoring réforme de la formation initiale des enseignant·es (RFIE) " qui suit et évalue l'implémentation de la RFIE



Département social ●

- Poursuite des EEE sur la base de la planification établie
- Mise en place des EFE dans les cursus Assistant·e social·e et Éducateur·trice spécialisé·e en animation socioculturelle et sportive
- Mise en place de focus groups avec des étudiant·es de l'année diplômante de chaque cursus
- Réalisation d'une newsletter Qualité à destination des différentes parties prenantes de la formation
- Rencontre de chaque responsable de mission pour établir ses lignes d'action futures
- Évaluation externe du cursus Assistant·e social·e : outil diagnostic et Sharepoint finalisés, discussion des recommandations des expertes dans différents lieux (réunions enseignant·es, collège de section, collège de département), ajustement du plan d'action
- Réflexion sur la constitution et le fonctionnement de la CAE du cursus Assistant·e social·e
- Mise en oeuvre et suivi du plan d'action pour le cursus Éducateur·trice spécialisé·e en animation socioculturelle et sportive
- Visite des expert·es AEQES pour l'évaluation continue du master en Ingénierie et actions sociales