

<b>Intitulé du poste</b>	<b>Référent (e) e-Learning, chargé(e) de missions e-Learning au sein d'un département</b>
Responsable hiérarchique	Direction du département
Responsable fonctionnel	Responsable du service « e-Learning »

### Missions :

- Collaborer avec la direction et le responsable du service dans les tâches d'implémentation et de gestion pédagogique des dispositifs numériques au sein du département ;
- Collaborer dans les actions de formations proposées et/ou demandées par les utilisateurs internes ainsi que l'encadrement de ces derniers ;
- Collaborer dans les actions internes et externes de promotion des dispositifs pédagogiques numériques ;
- Collaborer dans le suivi et l'évaluation des actions mises en place par le service.

### Tâches :

#### ***I. Tâches liées au fonctionnement des dispositifs numériques***

1. Participer à la vérification régulière du bon fonctionnement interne de différents dispositifs numériques (veille) ;
2. Prendre en charge la gestion administrato-pédagogique de la plate-forme elearning au sein du département : la gestion des incidents, l'état d'inscription des étudiants et des enseignants, l'ouverture des cours et des espaces numériques, etc. (gestion) ;
3. Répondre aux questions et demandes des utilisateurs (help-desk).

#### ***II. Tâches liées à l'accompagnement des utilisateurs***

1. Collaborer à l'élaboration, l'organisation et la co-construction des actions de formation collective et individuelle des utilisateurs ;
2. Collaborer dans le suivi des actions de formation tant collectives qu'individuelles afin d'assurer un effet à long terme de ces formations : accompagner les utilisateurs dans la mise en place des cours et/ou activités en ligne ;
3. Construire un programme d'encadrement spécifique et approprié aux besoins des utilisateurs du département ;
4. Collaborer avec d'autres services impliqués dans la dynamique du département.
5. Participer à la création et actualisation des supports (guides, tutoriels, espaces d'apprentissage).
6. Faire preuve d'autonomie pour continuer à acquérir de nouvelles connaissances et compétences dans les domaines du numérique utiles dans l'enseignement supérieur.

#### ***III. Tâches liées à la promotion interne et externe des usages numériques en formation***

1. Être présent et visible dans les lieux de rencontre internes et externes (séminaire d'été, ateliers et conférences en lien avec le numérique, etc.) ;
2. Entretenir la notoriété du service (formalisation des pratiques, interventions publiques, participation à des réseaux, appel à projets, etc.) ;
3. Appliquer une dynamique qualité, à savoir : suivre, améliorer, proposer des processus, des procédures afin de tendre vers la plus grande efficacité possible.
4. Participer aux groupes de travail des référents sur les sujets actuels (GT IA, GT Numérique responsable, GT PIX,...)
5. Inclure la notion de numérique responsable et participer à son développement en interne et en externe.

### Profil attendu :

- Enseignant avec expérience utile dans le domaine des TICE et du numérique ainsi que dans l'accompagnement pédagogique et l'implémentation de l'innovation ;
- Ayant une expérience dans l'utilisation et la gestion des outils technologiques (multimédias, vidéos, plateformes, Content Management System (la base du site web de la HE), équipements, IA générative etc.) ;
- Ayant une sensibilité à la formation vers l'autonomie ;
- Ayant des capacités rédactionnelles et des publications dans le domaine des sciences de l'éducation.